



# **Diagnostic des besoins de la population vulnérable**

## **Diagnostics of the needs of vulnerable population**

*Présentation faite lors de l'Assemblée générale annuelle de TQSOI – 17 juin, 2015*  
*Presentation made at the TQSOI Annual General Meeting – June 17, 2015*

# Diagnostic des besoins de la population vulnérable

## *Diagnostics of the needs of vulnerable population*

### **8 groupes de discussion :**

- familles monoparentales
- personnes récemment immigrées
- jeunes 18-24 ans
- aînées
- personnes ayant des problèmes de santé mentale
- personnes ayant un handicap physique
- personnes ayant une légère déficience intellectuelle ou autisme
- parents des enfants ayant une déficience intellectuelle ou autisme



**67 participants**

**13 organismes mobilisés**

# Diagnostic des besoins de la population vulnérable

## *Diagnostics of the needs of vulnerable population*

### groupe de discussion : familles monoparentales

Manque d'accès à des services gratuits de tutorat ou d'aide aux devoirs



Frais de garderie et de gardiennage élevés

*« I make minimum wage and I have more bills than I have a paycheck right now and I can't go out and pay 150\$ for a tutor. »*

*support that would be nice sometimes would be just like psychological, like you know, just someone to talk to.”*

# Diagnostic des besoins de la population vulnérable

## *Diagnostics of the needs of vulnerable population*

### **groupe de discussion** : personnes récemment immigrées

- Intégration sur le marché du travail
- Difficile d'obtenir la confiance des employeurs
- Certains employeurs essaient d'abuser et les négligent en ne reconnaissant pas leurs expériences antérieures de travail
- Besoin de quelqu'un pour se référer, pour cogner à sa porte et obtenir de l'aide

Il faudrait bien expliquer le fonctionnement de la vie et non pas remettre seulement un booklet



# Diagnostic des besoins de la population vulnérable

## *Diagnostics of the needs of vulnerable population*

**groupe de discussion : jeunes 18-24 ans**

Fin hâtive de la circulation de certains autobus (p. ex. 200), ce qui oblige les gens à faire plusieurs transferts pour se rendre à Fairview



*"Even the dollar store costs a lot of money now"*

Manque de sensibilité et de considération des policiers à l'égard de certaines situations jugées problématiques

Coût du loyer élevé même dans les quartiers moins favorisés ou même pour des appartements de moindre qualité

Attente trop longue à la clinique pour pouvoir poser juste une question

# Diagnostic des besoins de la population vulnérable

*Diagnostics of the needs of vulnerable population*

## groupe de discussion - aînés

Difficile sans voiture de se rendre aux diverses activités à coût modique offertes par les organismes du territoire pour briser l'isolement



*"And then the seniors as well are calling the people who make the meals and asking for extra food, cause they don't have more food in their cupboards."*

Limites du service Taxi Or : disponibilité seulement à Pointe-Claire, Beaconsfield et Dorval; dessert surtout les aînés vivant en résidences; ne traverse pas les municipalités; points de services éloignés et difficilement accessibles à Beaconsfield

Faible revenus, se manifestant par la grande proportion d'aînés ayant recours aux services de rapport d'impôts pour personnes à faible revenu ou une incapacité à payer un faible montant d'argent (2,50\$) pour avoir un repas de la popote roulante

*"There's a large amount of people in the West Island that are under the poverty line. And it is not just seniors."*

# Diagnostic des besoins de la population vulnérable

## *Diagnostics of the needs of vulnerable population*

**groupe de discussion** - Les personnes vivant avec un handicap physique

Community village with the necessary support would be ideal!

*« Social Solidarity can say whatever they want, but anybody trying to live on a limited income, especially what the government gives us, in our current economy, it is impossible to live on what I get a month. Impossible. »*

- Lack of residencies for people with physical disabilities (age appropriate)
- Lack of resources in the community
- Lack of home support ie: personal hygiene, house cleaning, meal prep.
- Lack of support for parents ie: respite
- Lack of job opportunities

Coupures de services non médicaux ou non essentiels offerts par le CLSC aux personnes en fauteuil roulant

Coût élevé du loyer et hausses annuelles des loyers, qui amènent certaines personnes à penser à déménager à Montréal

*“I find isolation is a big thing for us”*



# Diagnostic des besoins de la population vulnérable

## *Diagnostics of the needs of vulnerable population*

**groupe de discussion** - Les personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou autisme et ses parents

### Parents

- Lack of services from the readaptation centre
- Long waiting lists for diagnosis as well as therapy
- Lack of respite for families
- Lack of resources within the school system
- Lack of specialized activities for children in the community

*"You are often alone. You need to have a place where you can go as a family, to be around other families where you can be understood, to feel a part of the community."*

### Participants

- Access to food security is limited
- Lack of social housing
- Social solidarity, hard to make ends meet
- Lack of activities in the community
- Security and safety ( don't always feel safe in the community)
- support groups



# Diagnostic des besoins de la population vulnérable

## *Diagnostics of the needs of vulnerable population*

**groupe de discussion** - Les personnes ayant des problèmes de santé mentale

*“Not enough psychological services. The diagnosis can take years to get. You are lucky if you have a doctor.”*

*“All day camps are not affordable. Even school trips at the cost of 20\$ is a challenge.”*



*“There is a need for more subsidised housing.”*

- Feeling isolated
- Limited support for parents who have mental health problems ie: helping to care for their children
- No activities in the community
- Lack of support groups
- Rent is too expensive.
- Dependence on food banks

# Thank you to our funders!

## Merci!



**Directeur**  
de santé publique de Montréal

