



114 Donegani
Pointe-Claire (Québec)
H9R 2V4

Tel. : (438)938-7764

Télec. : (514)782-0777

Courriel : info@tqsoi.org

Site web : www.tqsoi.org

Facebook : TQSOI.Community.Council



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2014-2015

1^{ER} AVRIL 2014 AU 31 MARS 2015

RÉDACTION KARINE BRISSON

CIUSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE DE MONTRÉAL

Table des matières

Mot de la présidente	3
À propos de la TQSOI	4
Mission :	4
Territoire :.....	4
Membres	5
Conseil d’administration	6
Ressources humaines	7
Coordonnatrice de la TQSOI.....	7
Coordonnatrice des liaisons et des communications.....	7
Dynamo	7
Divers comités 2014-2015	8
Communications.....	9
Outils de communication	10
Forum de Kirkland	12
Lancement du portrait.....	13
Planification territoriale et Planification d’organisme	14
Projet sur la population vulnérable.....	16
Perspectives 2015-2016	17
Partenaires financiers	18

Mot de la présidente

En 2014-2015, la TQSOI a montré encore une fois qu'elle était bien active et présente dans sa communauté en atteignant plusieurs de ses objectifs audacieux. Nous avons tenu un forum des citoyens à Kirkland, et fait l'analyse des sondages sur les besoins de la communauté. Pour aller plus loin dans sa compréhension des besoins de la population, nous avons travaillé sur le diagnostique des besoins de la population vulnérable. En plus, nous avons publié le premier portrait de la population du sud de l'Ouest de l'île. Nous avons également entamé et conclu des phases du processus de planification en développement social du territoire. Je suis très fière de toutes les réussites de la Table, qui est maintenant reconnue officiellement *par L'Initiative montréalaise de soutien au développement social local*.

Il est important de noter que toutes les actions de la Table reposent sur la force de notre communauté. C'est pourquoi l'action de chaque citoyen, élu, partenaire communautaire et tous les leaders, vise à favoriser le développement social de notre territoire.

En 2015-2016, nous allons travailler à mettre en oeuvre le premier plan de développement social, dont j'ai parlé précédemment. Sa concrétisation, nous l'espérons, devrait permettre l'amélioration de la qualité de vie de notre communauté.

Merci beaucoup au conseil d'administration de s'être investi de tout cœur dans les activités de la Table. Sans vous, notre succès n'aurait pas été le même.

Veillez accepter mes salutations les plus distinguées,

Heather Holmes
Présidente, TQSOI



À propos de la TQSOI

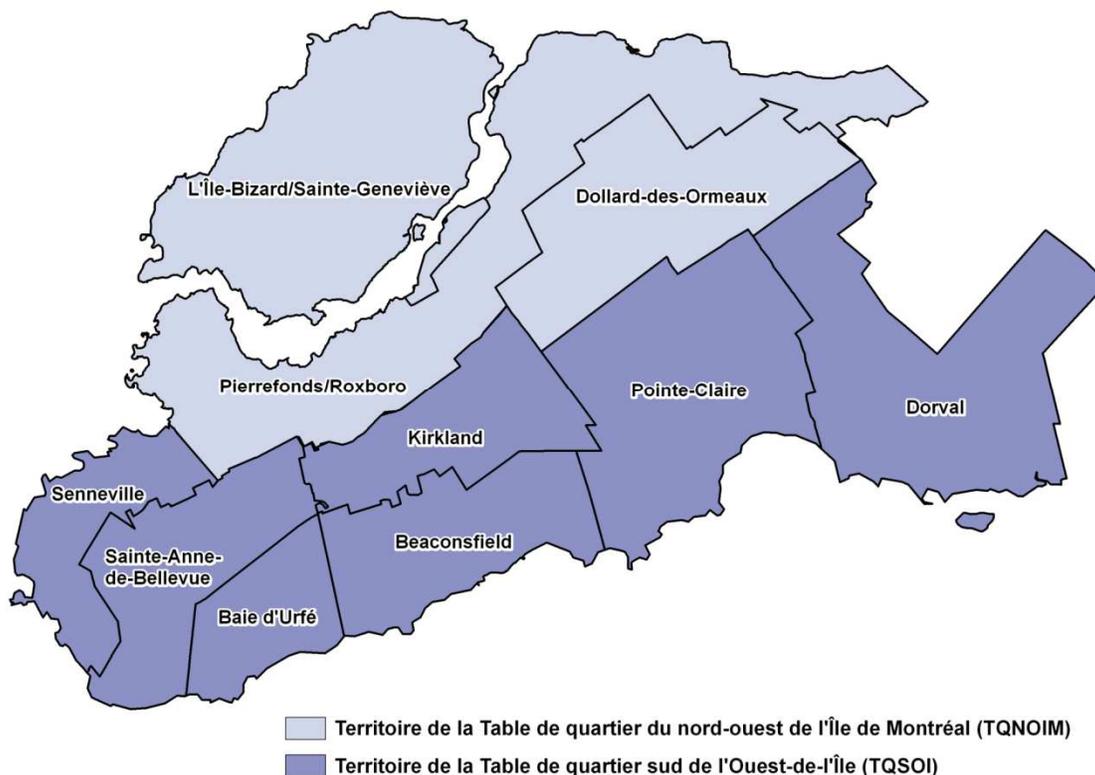
Mission :

La table de quartier sud (TQSOI) est un organisme à but non lucratif qui unit les citoyens, organismes communautaires, institutions publiques, compagnies privées et élus afin d'**améliorer la qualité de vie et favoriser le développement social du sud de l'Ouest-de-l'Île.**

Territoire :

L'autoroute 40 sépare le territoire de l'Ouest-de-l'Île en deux : le nord et le sud. Avec une superficie d'environ 84.5 km², le sud de l'Ouest-de-l'Île se caractérise par la présence d'unités administratives indépendantes. Le Sud de l'Ouest-de-l'Île consiste donc en 7 municipalités autonomes :

- Baie d'Urfé
- Beaconsfield
- Dorval
- Kirkland
- Pointe-Claire
- Sainte-Anne-de-Bellevue
- Senneville



Membres

Pour la période 2014-2015, la TQSOI comptait **61 membres**. Ce nombre augmente par rapport à l'année passée. Une hausse de 33% peut être constatée. Le milieu communautaire continue de représenter l'essentiel du membership.

27 citoyenNEs

34 organisations issues du milieu

Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI)
 Batshaw Youth and Family Centers
 Beaconsfield Citizens Association
 Big Brothers Big Sisters of West Island
 Bread Basket Lac Saint-Louis
 Calacs de l'Ouest-de-l'Île
 Carrefour jeunesse emploi de l'Ouest-de-l'Île (CJE)
 CÉGEP John Abbott College
 Centre d'action bénévole (CAB)
 Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC)
 Christian Action
 Church of the Resurrection
 CSSSde l'Ouest-de-l'Île
 Concertation Ouest-de-l'Île (CODI)
 Équipe entreprise
 Lakeshore General Hospital Foundation
 Lester B Pearson School Board (LBPSB)
 Literacy Unlimited
 Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI)
 NOVA West Island
 Regroupement de la petite enfance Lac St-Louis/Dorval
 Rues Principales Dorval
 Société Alzheimer de Montréal
 TerraHumana Solutions
 Vergers de Chez Nous
 Villa Beaurepaire
 Ville de Baie d'Urfé
 Ville de Dorval
 Ville de Pointe-Claire
 Volunteer West Island
 West Island Association for the Intellectually Handicapped (WIAIH)
 West Island Citizen Advocacy (WICA)
 West Island Women's Centre
 West Island YMCA

Conseil d'administration

Mandat : Veiller aux meilleurs intérêts de la TQSOI, de façon collective, conjointe et solidaire.

Conseil d'administration :

Présidente	Heather Holmes	Fondation de l'Hôpital du Lakeshore
Vice-présidente	Sheila Laursen	Citoyenne de Pointe-Claire
Trésorière	Angela Aldinucci Katie Hadley	Centre de ressources communautaire (CRC)
Secrétaire	Franca Kesie	Citoyenne de Kirkland
Administrateurs		
Daniella Acosta	Citoyenne de Dorval	
Marion de Terry	Christian Action	
Ruth Greenbank	CÉGEP John Abbott	
Isabelle Sayed	Citoyenne de Pointe-Claire	
Rania Cotran	Citoyenne de Beaconsfield	
Coordonnatrice de la TQSOI		Alena Ziuleva
Coordonnatrice des liaisons et communications		Éliza Zahirovic
Conseillère invitée	Karine Brisson	CSSS ODI

Nombre de rencontres : 8

Ressources humaines

Coordonnatrice de la TQSOI

Mandat : Coordonner et réaliser les divers plans d'action et activités de la TQSOI

Nom : Alena Ziuleva

Contrat : temps plein, 35h/sem



Coordonnatrice des liaisons et des communications

Mandat : Coordonner le plan d'action des liaisons et des communications

Nom : Éliza Zahirovic

Contrat : temps partiel, 6 mois



Dynamo

Mission : Épauler les collectivités québécoises dans le développement de leur capacité à se mobiliser pour imaginer et bâtir leur avenir, un avenir plus inclusif pour tous

Mandat 1 : Accompagner la TQSOI dans sa réflexion de la gouvernance territoriale et stratégique d'organisme.

Centraide du Grand Montréal et Dynamo unissent leurs efforts pour expérimenter et développer des mesures d'accompagnement en mobilisant des collectivités afin d'augmenter la capacité d'agir des acteurs engagés localement.

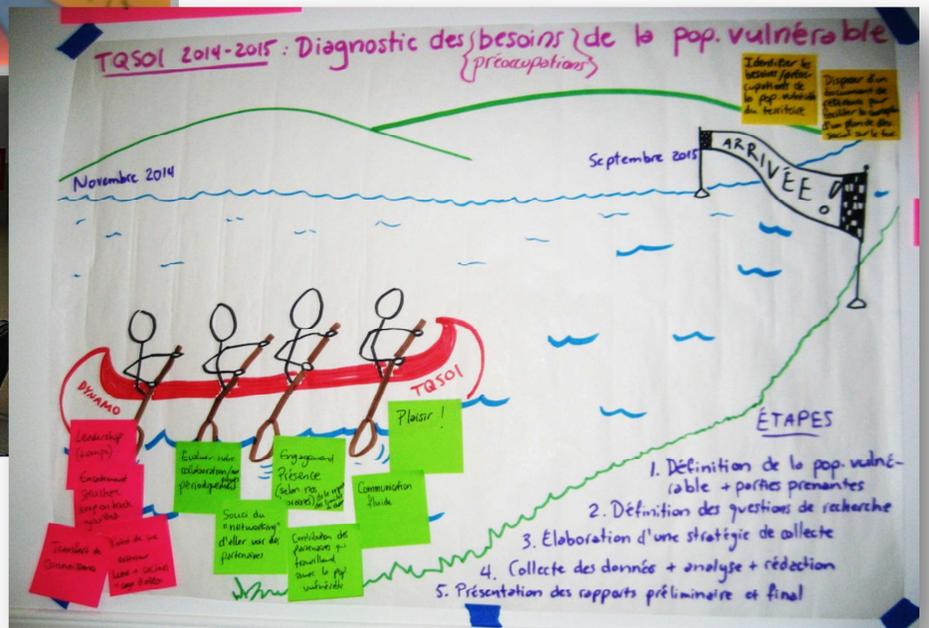
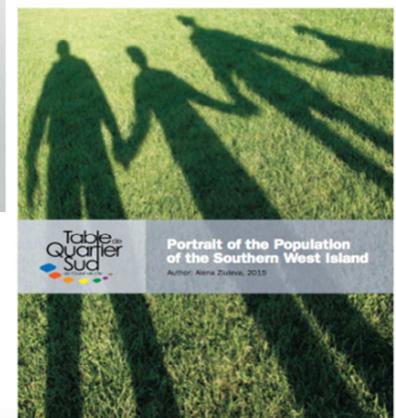
Mandat 2 : Accompagner la TQSOI dans sa réflexion du projet de la population vulnérable; aide à la conception, mobilisation et etc.

Dans le cadre d'un 2^e mandat, la TQSOI a fait l'embauche d'un consultant Dynamo, agent de mobilisation des collectivités, grâce au soutien de 10 000\$ reçu de la Fondation du Grand Montréal pour la réalisation de son projet sur les besoins de la population vulnérable du sud de l'ouest-de-l'île.



Divers comités 2014-2015

Optimisation de la page Facebook



Communications

Cibles du plan d'action de la Table :

- Objectif 1 : Promouvoir la TQSOI dans le sud de l'ODI
 - Tirer profit du site web et de la page Facebook
- Objectif 4 : Assurer la pérennité de la TQSOI
 - Consolider la participation des membres

Mandat du comité des communications: créer un plan d'action des communications

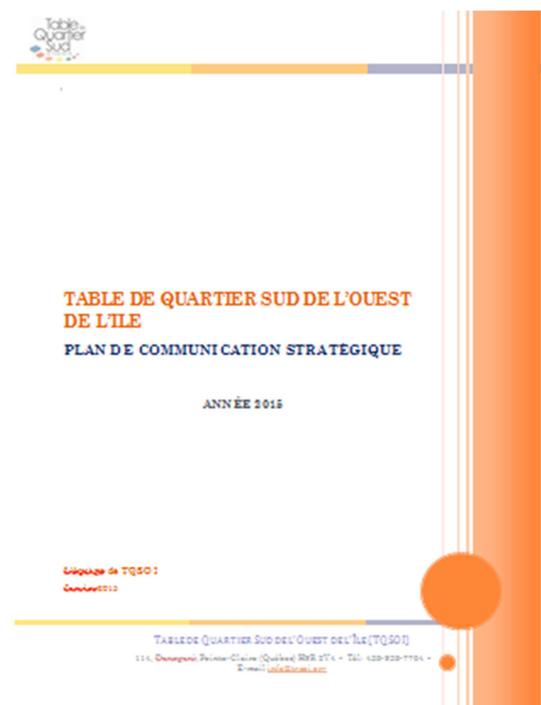
Comité :

- Coordinatrice de la TQSOI
- Coordinatrice des communications
- CRC
- CSSS ODI
- CÉGEP John Abbott
- Consultante volontaire
- Volunteer West Island

Nombre de rencontres : 3

Réalisations :

- Plan de communication stratégique
- Analyse marketing
- Plan d'optimisation de la page Facebook
- Plan d'optimisation du site web
- Grille préparatoire pour parler aux médias



Remerciements spéciaux : Aux bénévoles d'affaires qui ont su développer le plan stratégique des communications, le plan d'optimisation de la page Facebook et du site web, ainsi que l'analyse marketing.



L'expertise des gens d'affaires au profit de la communauté

Outils de communication

Infolettre

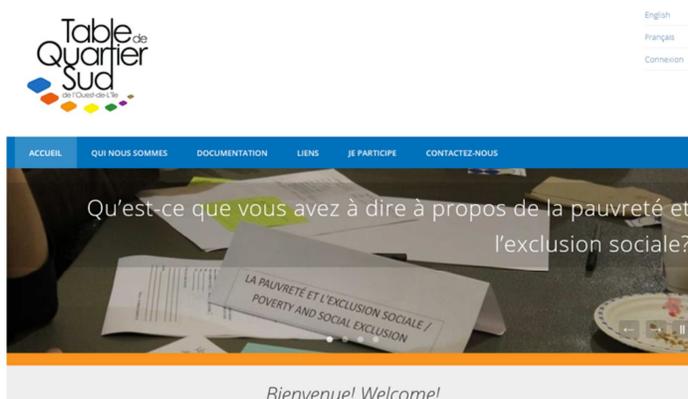
Envoyée sur une base mensuelle, l'infolettre compte de plus en plus d'abonnés. Environ 5 infolettres furent envoyées l'année dernière. Cette liste d'envoi électronique de données nous permet également d'envoyer des communications spécifiques et ciblées, notamment des invitations à des activités de concertation. En effet, 7 invitations pour divers événements furent lancées et 3 rapports d'information furent acheminés.

Avec près de 64 abonnés, le nombre de lecteurs de l'infolettre de la TQSOI a augmenté depuis l'année dernière.

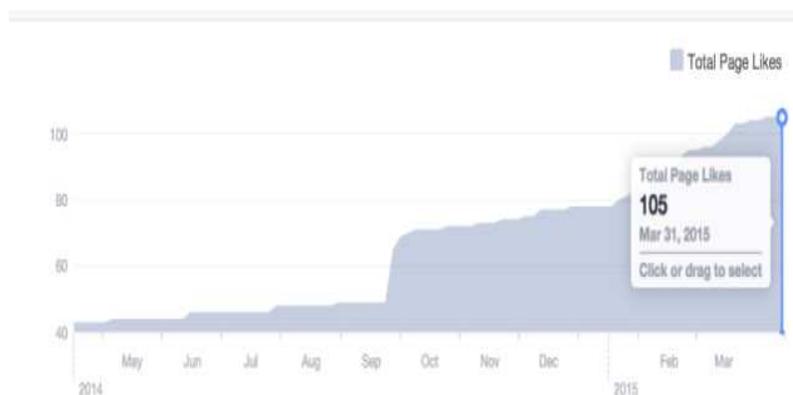
L'infolettre continue de recevoir des taux d'ouverture et de clics très intéressants, avec près de 54%. Ce pourcentage est considéré comme excellent pour un outil de ce genre.

Site internet

Le site internet **tqsoi.org** est en constante évolution. Il sert non seulement d'outil de consultation pour ses membres, il permet au grand public de suivre les activités de la TQSOI. Des mises à jour y sont faites régulièrement. Toutefois, la TQSOI reconnaît que son utilisation pourrait être augmentée en centralisant les informations pertinentes pour le milieu en matière de développement social. Son optimisation et sa mise à jour hebdomadaire reste donc une priorité pour la TQSOI.



Réseaux sociaux



d'ailleurs en croissance depuis sa création passant de 43 à 105 j'aime.

La TQSOI possède une page Facebook, soit une page générale pour l'organisme. Celle-ci nous permet de partager un contenu dynamique, pertinent et varié auprès de nos membres et des citoyens. Le nombre de fans pour cette page est

Couverture médiatique

La TQSOI a fait preuve d'une grande couverture médiatique au cours de la dernière année. Près de 23 articles ou présences à la télévision/ radio furent enregistrés. Des articles ou rapports parlant de la TQSOI ont été publiés dans :

- Montreal Gazette (6)
- The Chronicle (2)
- The Suburban (4)
- West End Times (4)
- Your Local Journal (2)
- CBC news and radio (3)
- West Island Blog (2)

Outils promotionnels

La distribution d'outils promotionnels fut non négligeable.

- Près de 600 pamphlets furent distribués sur le territoire sud de l'Ouest-de-l'Île lors d'évènements organisés par la TQSOI ou encore par d'autres acteurs du milieu.
- Un outil visuel expliquant ce qu'est la TQSOI a aussi été créé afin de simplifier son champ d'actions auprès de la communauté.
- La bannière aux effigies de la TQSOI les accompagne toujours.
- Et enfin, divers rapports furent envoyés aux maires, conseillers et députés du territoire.

Au cours de la dernière année, la TQSOI fut très active en matière de promotion.

Qu'est-ce que la TQSOI ?



Forum de Kirkland

Cibles du plan d'action :

- Objectif 1 : promouvoir la TQSOI dans le sud de l'ODI
 - Accroître l'adhésion des membres
- Objectif 2 : Procéder à une analyse et une évaluation des besoins du milieu
 - Connaître les besoins et préoccupations du milieu
 - Identifier les besoins et les enjeux
- Objectif 3 : Mobiliser les acteurs aux besoins et enjeux vécus par la communauté
 - Inviter et recruter de nouveaux membres
 - Consolider la participation des membres
- Objectif 4 : Assurer la pérennité de la TQSOI

Mandat du comité évènementiel : Planifier et coordonner tous les aspects du Forum destiné aux citoyens de Kirkland

Comité :

- Citoyenne de Pointe-Claire
- Coordinatrice de la TQSOI
- CRC
- CSSS ODI
- John Abbott stagiaire
- Ministère de l'Immigration et des Communautés Culturelles (MICC)
- WIAIH

Nombre de rencontres : 4

Réalisations :

- Forum
- 25 participants
- Rapport d'évènement
- Envoi du rapport au maire, conseillers et administrations du territoire
- Parution dans 2 journaux locaux
- Participation du maire et d'une représentante d'un membre du Parlement



Lancement du portrait

Cibles du plan d'action :

- Objectif 1 : promouvoir la TQSOI dans le sud de l'ODI
 - Distribuer du matériel promotionnel
 - Accroître l'adhésion des membres
 - Rencontrer les maires
- Objectif 3 : Mobiliser les acteurs aux besoins et enjeux vécus par la communauté
 - Chercher des ressources financières, humaines ou matérielles
 - Inviter et recruter de nouveaux membres
 - Consolider la participation des membres
- Objectif 4 : Assurer la pérennité de la TQSOI

Mandat du comité évènementiel : Planifier et coordonner tous les aspects du lancement du portrait

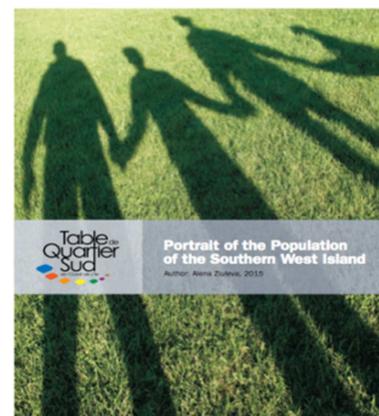
Comité :

- Citoyenne de Beaconsfield
- Christian action
- Coordinatrice de la TQSOI
- Coordinatrice des communications
- CSSS ODI
- Fondation de l'Hôpital du Lake Shore
- WIAIH

Nombre de rencontres : 7

Réalisations :

- Lancement du portrait
- Visuel power pointe
- Plus de 70 participants
- 300 copies du portrait : 220 en anglais et 80 en français
- Faits saillants du portrait
- Tableau explicatif de la TQSOI
- Parution dans 5 journaux locaux, à la télévision (CBC news), et à la radio (CBC news)
- Participation des élus de 5 municipalités
- Représentation des cabinets de ministres et députés



Remerciements spéciaux : à notre stagiaire de l'UdeM et à tous nos partenaires communautaires qui ont su nourrir le portrait par l'apport des informations qu'ils nous ont donné.

Planification territoriale et Planification d'organisme

Cibles du plan d'action :

- Objectif 1 : promouvoir la TQSOI dans le sud de l'ODI
- Objectif 2 : Procéder à une analyse et une évaluation des besoins du milieu
- Objectif 3 : Mobiliser les acteurs aux besoins et enjeux vécus par la communauté
- Objectif 4 : Assurer la pérennité de la TQSOI

Mandat du comité : travailler de concert avec Dynamo pour définir les prochaines étapes de la planification territoriale et la planification d'organisme

Comité :

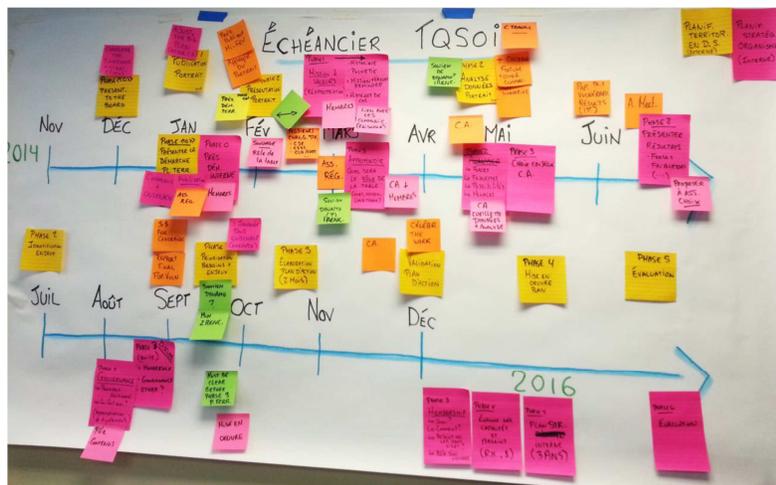
- Coordinatrice de la TQSOI
- CRC
- CSSS ODI
- Dynamo
- Ministère de l'immigration et des communautés culturelles (MICC)
- CJE
- Citoyenne de Pointe-Claire
- Citoyenne de Pointe-Claire

Nombre de rencontres : 7

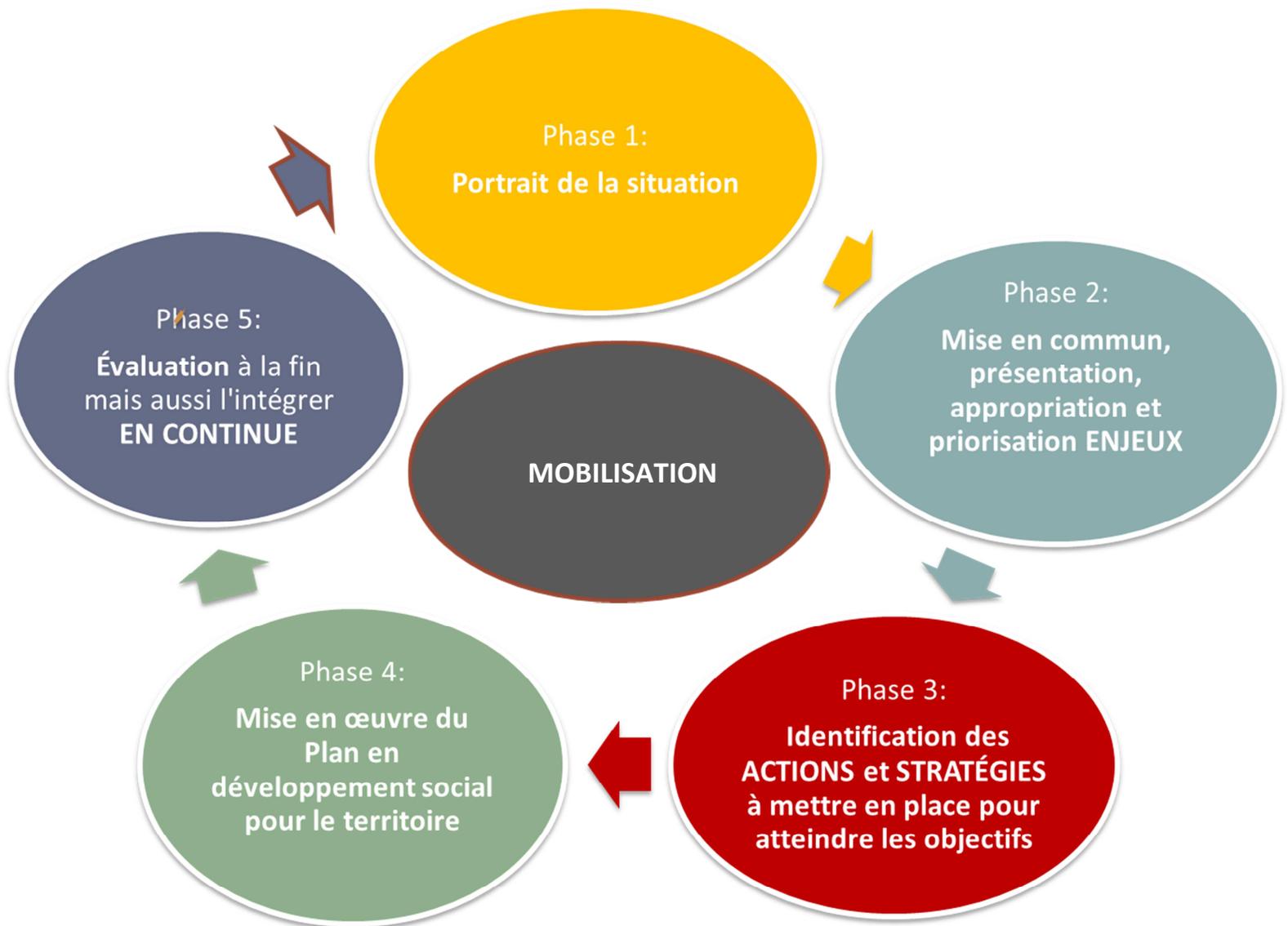
Réalisations :

- Proposition d'un échéancier de travail
- Exemples de planification (territoriale et d'organisation)
- Création d'un plan d'action triennal et quinquennal

Remerciements spéciaux : l'équipe de
Dynamo



Planification territoriale en développement social



Projet sur la population vulnérable

Cibles du plan d'action :

- Objectif 2 : Procéder à une analyse et une évaluation des besoins du milieu
 - Connaître les besoins et préoccupations du milieu
 - Identifier les besoins et les enjeux
 - Diagnostiquer les besoins de la population vulnérable
 - Maximiser les collaborations

Mandat du comité : identifier les besoins et les préoccupations de la population vulnérable du territoire et disposer d'un document de référence pour faciliter la conception d'un plan en développement social pour le territoire

Comité :

- AJOI
- Bread Basket
- Centre Jeunesse Batshaw
- Citoyenne de Pointe-Claire
- CJE
- Coordonnatrice de la TQSOI
- CRC
- CSSS ODI
- Dynamo (consultant)
- Literacy Unlimited
- Ministère de l'Immigration et des Communautés Culturelles (MICC)
- Volunteer West Island
- WIAIH



Nombre de rencontres : 7 + 3 ad hoc

Réalisations :

- 8 focus groupes :
 - familles monoparentales, isolées et à faible revenu
 - personnes récemment immigrées (-5ans), isolées et à faible revenu
 - jeunes en difficulté 18-24 ans, isolés et à faible revenu
 - personnes ayant des problèmes de santé mentale
 - personnes ayant un handicap physique
 - personnes ayant une légère déficience intellectuelle ou autisme
 - parents des enfants ayant une déficience intellectuelle ou autisme
- 67 participants
- 13 organismes mobilisés

Remerciements spéciaux : l'équipe de Dynamo et nos partenaires communautaires

Perspectives 2015-2016

La TQSOI va mobiliser la communauté pour qu'elle participe à la vie démocratique et associative à travers diverses formes d'actions, comme des forums citoyens, groupes de discussion, comités de travail et tables rondes.

Tous les processus de prise de décision et les actions collectives continueront d'être atteints par le partenariat et la collaboration entre le TQSOI, les citoyens, les organismes communautaires, les institutions et les élus.

Pour 2015-2016, la TQSOI lancera **le projet « Identification des actions prioritaires et élaboration du Plan d'action Territorial en Développement Social du Sud de l'Ouest de l'Île »** afin de faire avancer le développement social sur son territoire et d'améliorer la qualité de vie de ses citoyens, surtout ceux qui vivent dans une situation de pauvreté et d'exclusion sociale. En vue de sa nature innovatrice, ce projet offre, pour la première fois, l'opportunité à la communauté de s'unir, de participer activement dans les activités de développement d'une vision commune et de choisir les actions prioritaires. Ainsi, l'influence des actions communautaires seront augmentées.

Partenaires financiers

Au cours de la dernière année, la TQSOI a pu compter sur l'appui de différents bailleurs de fonds pour la réalisation de ses projets et de sa mission qui est d'améliorer la qualité de vie de ses citoyens et aussi de favoriser le développement social dans le sud de l'Ouest-de-l'Île. Un gros merci de nous avoir supportés !!!!

Directeur
de **santé publique** de Montréal



Montréal 

Santé
et Services sociaux
Québec 


Fondation du
Grand Montréal



Goeffrey Kelley