114 Donegani Pointe-Claire (Quebec) H9R 2V4

Tel.: (438) 938-7764 Email: info@tqsoi.org Website: www.tqsoi.org

Facebook: TQSOI.Community.Council



# RAPPORT ANNUEL

## 2015 | 2016

Table de Quartier Sud de l'Ouest-de-l'Île



## TABLE DES MATIÈRES



Rapport de la Présidente	2
Rapport de la Directrice	4
À propos de la TQSOI	5
Territoire de la TQSOI	5
Membres de la Table de Quartier Sud de l'Ouest de l'Île	6
Conseil d'administration	6
Communication	7
Outils de communication	8
Infolettre	8
Site internet	8
Réseaux sociaux	8
Google Drive	9
Splashthat	9
Couverture médiatique	9
Outils promotionnels	10
2015 2016 sous les projecteurs	11
Publications	11
Buffet PrioriTQSOI	12
Grand rencontre des Agents de Changement	13
Perspectives 2016 2017	14
Stratégies transversales	15
Merci à nos supporteurs	16
Partenaires financiers	17



#### Rapport de la Présidente



Quand je regarde en arrière sur les délibérations, les actions et le développement de la Table de Quartier du Sud de l'Ouest-de-l'Île au cours de la dernière année, je suis frappée par le progrès que nous avons fait. C'est grâce à l'engagement actif d'un nombre croissant de citoyens intéressés et de la communauté, ainsi que des dirigeants politiques qui nous appuient et qui sont impliqués dans la planification, dans les discussions et dans les activités de notre Table.

En particulier, je suis fière de l'engagement du conseil d'administration de la TQSOI, et du leadership et soutien avec tant de compétence fournie par notre directrice Alena Ziuleva au cours d'une année très chargée, difficile et très productive!

Grâce à l'appui financier de Centraide, Santé Publique et Initiatives Montréalaise, et grâce à l'accompagnement et de conseils précieux de Dynamo, nous sommes passés progressivement en profondeur à travers le processus de planification en développement social pour notre région. Les informations (reçues à partir des données démographiques présentées dans notre portrait du territoire TQSOI, dans les forums de citoyens et dans les sondages communautaires), ont été amplifiées et approfondies avec les commentaires des participants de nos huit groupes de discussion sur les populations vulnérables. Pendant l'été, plusieurs groupes de travail ont compilé, analysé et identifié de nombreuses préoccupations prioritaires et des enjeux qui ont émergé dans ce processus.

L'équipe de Dynamo nous a aidé à sensibiliser le publique sur les 26 priorités qui ont émergées. En novembre 2015, 80 personnes de l'ensemble de notre territoire ont examiné, discuté et voté pour les 5 besoins prioritaires lors d'une réunion d'une journée à la Grange Rouge à Baie d'Urfé. En mars 2016, plus de 40 personnes ont passées une journée entière au Centre Sarto Desnoyers à Dorval, en discutant chaque priorité en profondeur. Les participants ont commencés à créer une "feuille de route" ; un plan d'action dans le cadre de leur engagement à long terme dans le cadre de leur engagement à long terme dans ce processus comme des "Agents du changement ". Leur enthousiasme et l'échange d'idées dynamique ce jour-là entraîné avec tout le monde se sentir «Oui, nous pouvons apporter des changements positifs!".



En même temps, la TQSOI a été confrontée de défis graves en raison du financement insuffisante de notre Table de Quartier. En conséquence, nous avons abordé cette problématique, et nous avons exploré diverses options avec nos bailleurs de fonds actuels et avec les dirigeants municipaux locaux. Nous avons également rencontré le Conseil d'Administration de la Table de Quartier du Nord de l'Ouest-de-l'Île ainsi que la Concertation de l'Ouest-de-l'Île, qui a abouti à un engagement commun à travailler ensemble sur des priorités et des projets qui sont importants pour l'ensemble de l'Ouest-de-l'Île.

C'était mon honneur de servir sur le Conseil d'Administration du TQSOI – à partir de l'étape d'écriture des règlements généraux il y a quatre ans, et par le biais de mon rôle en tant que présidente durant cette dernière année. Nous avons accompli beaucoup : je suis certaine que les années à venir vont offrir encore plus de possibilités pour «tous ceux qui vivent, travaillent ou étudient" dans le Sud de l'Ouest-de-l'Île pour bénéficier de nos actions concertées afin d'améliorer la qualité de vie de tous, en particulier de ceux qui sont vulnérables et ont besoin de notre attention, de compréhension et de soutien.

Sheila Laursen, Présidente



#### Rapport de la Directrice



2015 a été une année riche en événements, en projets et nouveaux défis. Nous avons trouvé des solutions créatives à nos limitations financières; assuré le financement de base et le support de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local pour trois ans; et regardons maintenant avec l'espoir vers l'avenir.

Cette année, nous avons amélioré le image de notre Table grâce au nouveau plan de communication stratégique et à l'utilisation des outils interactifs : la page Facebook, Google Drive et Splashthat. Les

chiffres ne mentent pas : le nombre de lecteurs de l'infolettre de la TQSOI a augmenté de 89 à 154 et le nombre de fans sur Facebook a passé de 105 à 204. La TQSOI a été médiatisé cette année : 14 articles, ainsi que les entrevues à la télévision et à la radio.

Nos événements ont eu du succès : le Buffet PrioriTQSOI, la grande rencontre des agents de changement et la publication du Portrait des besoins de certaines populations vulnérables du Sud de l'Ouest-de-l'Île de Montréal.

L'aide de nos membres, de nos bénévoles et de nos stagiaires est indispensable à la réussite de projets. Je voudrais les remercier de leurs efforts, leur application et leur soutien dans le travail de notre Table!

Alena Ziuleva -Directrice

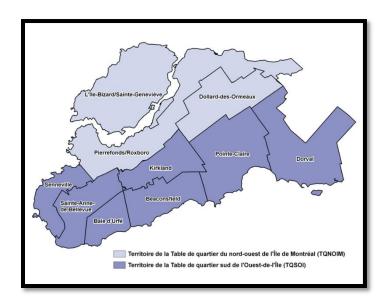


### À propos de la TQSOI

La Table de Quartier Sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI) est un organisme à but non lucratif qui œuvre dans la communauté du Sud de l'Ouest-de-l'Île depuis 2013. La communauté a créé la Table de Quartier avec l'objectif de réunir les acteurs communautaires du milieu et de soutenir leurs efforts d'interventions pour améliorer la qualité de vie, dans un contexte de développement social. La mission de la TQSOI est donc d'unir les citoyens, les organismes communautaires, les institutions publiques, les compagnies privées et les élus afin d'améliorer la qualité de vie et de favoriser le développement social du sud de l'Ouest-de-l'Île, la mission dont l'équipe de la Table de Quartier mène avec conviction.

#### TERRITOIRE DE LA TQSOI

L'autoroute 40 sépare le territoire de l'Ouest-de-l'Île en deux territoire distinct : le nord et le sud. Avec une superficie d'environ 84.5 km², le sud de l'Ouest-de-l'Île couvre les territoires de municipalités suivantes : Baie d'Urfé, Beaconsfield, Dorval, Kirkland, Pointe-Claire, Sainte-Anne-de-Bellevue et Senneville.





### Membres de la Table de Quartier Sud de l'Ouest de l'Île

La TQSOI est fière d'annoncer que pour l'année 2015|2016, le nombre de membres a passé de 61 à 109 membres. Cela représente une augmentation d'environ 78% d'adhésion supplémentaire.

#### 62 citoyen(ne)s

#### **46 Organisations Communautaires et Membres Collectifs**

Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI) Association d'entraide d'Arthrite de l'Ouest-de-

ľÎle

Beaconsfield Citizens Association Big Brothers Big Sisters of West Island Corbeille de pain Lac Saint-Louis

Calacs de l'Ouest-de-l'Île

Carrefour jeunesse emploi de l'Ouest-de-l'Île

(CJE)

CÉGEP John Abbott College Centre d'action bénévole (CAB)

Centre de ressources communautaires de

l'Ouest-de-l'Île (CRC)

Centre des femmes West Island

**Christian Action** 

Church of the Resurrection Concertation Ouest-de-l'Île (CODI)

**CRE Pointe-Claire** 

CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île

Équipe entreprise

Lakeshore General Hospital Foundation Lester B Pearson School Board (LBPSB)

Literacy Unlimited Little Brothers

Ministère de l'Immigration, de la Diversité et

de l'Inclusion (MIDI)

Montreal Lakeshore University Womens' Club

NOVA West Island Père à Coeur

Regroupement de la petite enfance Lac St-

Louis/Dorval

Restaurant Epazote & Haricot Rues Principales Dorval Société Alzheimer de Montréal

Société pour la sauvegarde du Patrimoine de

Pointe-Claire

Table de concertation en matière de violence

sexuelle

TerraHumana Solutions
Vergers de Chez Nous
Villa Beaurepaire
Village de Senneville
Ville de Baie d'Urfé
Ville de Beaconsfield
Ville de Dorval
Ville de Kirkland
Ville de Pointe-Claire

Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue

Volunteer West Island

West Island Association for the Intellectually

Handicapped (WIAIH)

West Island Cancer Wellness Centre West Island Citizen Advocacy (WICA)

YMCA de l'Ouest-de-l'Île



### Conseil d'administration

**Mandat**: Veiller aux meilleurs intérêts de la TQSOI, de façon collective, conjointe et solidaire.

#### Conseil d'administration:

FONCTION	MEMBRES	OCCUPATION
Président(e)	Sheila Laursen	Citoyenne de Pointe-Claire
Vice-Président(e)	Lucy Baum	Bread Basket Lac Saint-Louis
Trésorier(ière)	Kimberly Janeiro	Citoyenne de Pierrefonds
Secrétaire	Franca Kesic	Citoyenne de Kirkland
Officier	Daniella Acosta Montana	Citoyenne de Dorval
Officier	Susan Weaver	Citoyenne de Pointe-Claire
Officier	Katie Hadley	Directrice du Centre de ressources communautaire de l'Ouest-de-l'Île (CRC)
Officier	Wayne Clifford	Lester B Pearson School
Officier	Marion de Terry	Christian Action
Officier	Isabelle-Anne Bisson	Propriétaire de TerraHumana Solutions
Officier	Kate Coulter	Propriétaire GérontoLogis
Directrice de la TQSOI	Alena Ziuleva	



#### Communication

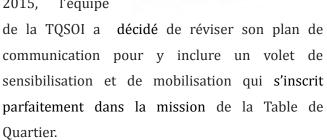
L'an dernier, la TQSOI et le comité des communications ont créé un plan d'action stratégique axé sur la communication pour promouvoir la TQSOI et assurer sa pérennité.

Ce plan a permis de suivre une ligne directrice lors des activités



de réseautage de l'équipe de la TQSOI comme la promotion des activités, la publication de notre infolettre et des publications sur les réseaux sociaux.

Vers la fin de 2015, l'équipe







#### **OUTILS DE COMMUNICATION**

#### **INFOLETTRE**

Envoyée sur une base mensuelle, l'infolettre compte de plus en plus d'abonnés. Avec près de 154 abonnés, le nombre de lecteurs de l'infolettre de la TQSOI a augmenté depuis l'année dernière (de 89 à 154). Cette liste d'envoi électronique nous permet également d'envoyer des communications spécifiques et ciblées, notamment des invitations à des activités de concertation. En effet, 7 invitations pour divers évènements furent lancées et 10 rapports d'information furent acheminés.

#### SITE INTERNET

Le site Web www.tqsoi.org est en constante évolution. Il sert non seulement d'outil de consultation pour ses membres, mais il permet également au grand public de suivre les activités de la TQSOI. Des mises à jour y sont faites régulièrement. Toutefois, la TQSOI reconnait que son



utilisation pourrait être augmentée si l'information pertinente pour le milieu en matière de développement social sera centralisée. L'optimisation et la mise à jour hebdomadaire du site Web reste donc une priorité pour la TQSOI.

D'autres priorités comprennent : rendre le site plus convivial, améliorer la mise en page du site, ainsi que le rendre plus interactif, avec un calendrier communautaire et des mises à jours.

#### **RÉSEAUX SOCIAUX**

La page Facebook de la TQSOI a été un outil de promotion important lors de la dernière année. Cette page est une



tribune pour les activités de notre équipe et nos partenaires. Celle-ci nous permet de partager un



contenu dynamique, pertinent et varié auprès de nos membres et des citoyens. Le nombre de fans est d'ailleurs en croissance, depuis l'année dernière le nombre de cliques sur le bouton «j'aime» a passé de 105 à 204.

#### **GOOGLE DRIVE**

La TQSOI a aussi développé leur Google Drive, soit un outil interactif et communicatif pour l'organisme. Celle-ci nous permet



de partager un contenu et des documents variés, dynamiques et pertinents auprès de nos comités et membres. Cet outil nous permet de créer une collaboration entre les différents acteurs de la communauté.

#### **SPLASHTHAT**

Pour la promotion de son événement rassembleur, la TQSOI a utilisé l'outil Web www.splashthat.com. Ce site a permis la création d'une page Web dédié à notre événement facilitant le partage d'information et l'inscription à l'événement.



#### COUVERTURE MÉDIATIQUE

La TQSOI a fait preuve d'une grande couverture médiatique au cours de la dernière année. Près de 14 articles ou





présences à la télévision/radio furent enregistrés. Des articles ou rapports parlant de la TQSOI ont été publiés dans:

- Montreal Gazette (3)
- The Suburban (1)
- Your Local Journal (1)
- CBC news and radio (2)
- West Island Blog (3)
- -Cité Nouvelles Ouest-de-l'Île (1)
- -Montreal Times (3)



#### **OUTILS PROMOTIONNELS**

De nombreux dépliants furent distribués lors des différents événements auxquels la TQSOI a participé. L'équipe de la TQSOI a travaillé fort pour simplifier la présentation de la Table de Quartier et a créé des outils visuels. La bannière aux effigies de la TQSOI les accompagne toujours. Et enfin, divers rapports furent envoyés aux maires, conseillers et députés du territoire. Un nouveau plan de communication stratégique pour l'année 2015 a aussi été créé afin de mettre à jour les besoins de communication.



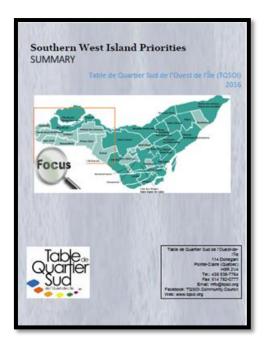
#### 2015|2016 sous les projecteurs

Grâce à la participation aux groupes de discussion, l'équipe de la TQSOI a été en mesure de regrouper les besoins, tels que la publication dans le *Portrait des besoins de certaines populations vulnérables du sud de l'Ouest-de-l'Île de Montréal*—et dans le *Sommaire de l'évaluation des besoins de la communauté, La qualité de vie au sud de l'Ouest-de-l'Île.* 

#### **PUBLICATIONS**

Cette année a été une année riche en publications pour la TQSOI. Suite aux rencontres avec les populations vulnérables, le comité a travaillé à la réalisation du





Portrait des besoins de certaines populations vulnérables du Sud de l'Ouest-de-l'Île de Montréal. Cette publication a aussi permis la création du "Community Needs Assessment Summary", un résumé des grands besoins présents sur notre territoire.

Présenté à grande échelle, ce document a permis à la TQSOI de préciser les besoins de la population et de fournir des informations claires aux élus de notre territoire. En plus, ce document nous permettra de passer à la seconde étape du processus de planification en développement social.



#### **BUFFET PRIORITQSOI**

La publication des besoins de notre communauté a été une étape cruciale pour le processus de mobilisation dans lequel la TQSOI s'est engagé durant l'année. L'événement **Buffet** PrioriTQSOI, événement un rassembleur d'envergure pour notre territoire, a été la continuité de cette démarche. L'idée derrière rassemblement était de créer une vision



commune de la réalité des conditions de vie et de la qualité de vie dans le Sud de l'Ouest-de-l'Île, et de prioriser les enjeux qui ont été identifiés dans le *Portrait des besoins de certaines populations vulnérables du Sud de l'Ouest-de-l'Île de Montréal.* 



**Nombres de participants**: plus de 80 personnes

La TQSOI a récolté énormément d'information lors de cet événement. Premièrement, nous connaissons maintenant les priorités de la communauté qui couvrent les enjeux suivants : pauvreté et exclusion sociale, sécurité alimentaires, logement abordable, santé et services sociaux, transport.

Deuxièmement, nous avons récolté beaucoup de "Post-it" avec les premières réactions aux informations que nous avons fournies aux participants. Ces réactions sont importantes, car elles reflètent le changement que nous apportons.

Finalement, nous avons récolté plusieurs inscriptions pour la participation aux groupes de travail sur ces enjeux.



#### GRAND RENCONTRE DES AGENTS DE CHANGEMENT

Après le forum de priorisation, les membres de la communauté intéressés et engagés ont exprimé leur désir de se joindre aux comités de travail dans le but d'apporter des améliorations dans les domaines prioritaires choisis. Cette évènement ressemblé quarantaine des partenaires qui ont formé des comités de travail qui



correspondent aux attentes de la population.

On this oclective PATH, THE ACTORS WISH TO COLLABORATE WITH RESPECT, OPENNESS AND TRANSPARENCY. THESE ESSENTIAL VALUES WILL SUPPORT INDIVIDUAL AND COLLECTIVE WELLBEING WE WANT TO FOCUS ON EVERYBODY'S STRENISTHS, EVERYBODY BRINGS A DISTINCT REALTY AND DIFFERENT POINT OF VIEW, SO WE WILL PLACE THE CONDITIONS FOR EVERYBODY TO FEEL THEY CAN BRING THEIR DIFFERENCE IN ORDER TO KEEP THE TRUST BETWEEN THEMSELVES AND IN THE GROUP AND TO BE COLLECTIVELY EFFICIENT, THE ACTORS ENGAGE IN THE PROCESS AND MRE ACTIVE IN THE REALIZATION OF HICK OBJECTIONS This initiative unil BE inclusive learning and flexible to REPRECT THE PERUTY OF THE TERRITORY AND WILL TEED THE MUBILIZATION OF EVERYONE,

**Nombres de participants** : plus de 40 personnes

MORE SPECIFICALLY. THE ACTORS WISH TO GIVE THEMSELVES THE WORKING HODALITIES THAT FOLLOW:

FOR ALLTHE PARTIES INVOLVED;

OFFER COMMUNICATION TOOLS AND STRATEGIES

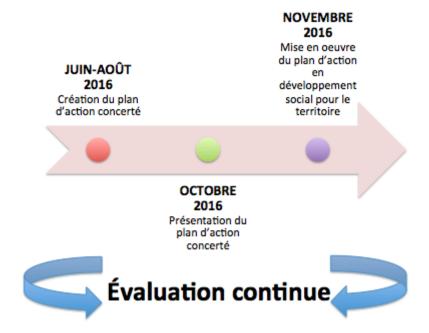
USE CLEAR AND PRECISE LANGUAGE TO FACILITATE THE CAPPROPRIATION OF REALiSTIC OBJECTIVES, OF ROLES OF WHAT HAS BEEN DONE AND GLOBAL VISION FOR ALL; FAMILITATE THE CREATIVITY IN THE SEARCH OF SOLUTIONS TO OUR IMASE; PHT TOGETHER A SUPPORT STRUCTURE FOR THE WORK OF THE CONTITIES. Cet évènement a aidé à créer une meilleure compréhension des orientations et des actions à venir. Cette créativité collective a permis de recueillir de nouvelles idées et de promouvoir des discussions ouvertes. Les participants ont élaboré une entente de collaboration qui contribue la meilleure compréhension de la façon dont les comités travailleront.



#### Perspectives 2016|2017

La TQSOI continuera son travail sur la mobilisation de la communauté pour qu'elle participe dans la vie démocratique et associative à travers diverses formes d'actions, tels que: les forums citoyens, les groupes de discussion, les comités de travail et les tables rondes. Tous les processus de prise de décision et les actions collectives continueront d'être atteints par le partenariat et à travers la collaboration entre le TQSOI, les citoyens, les organismes communautaires, les institutions et les élus.

Pour 2016-2017, le projet «Planification territorial en développement social du Sud de l'Ouest-de-l'Île» continuera. Chaque comité de travail a comme mandat de bâtir un plan d'action concerté pour son enjeu. Le plan d'action ainsi créé sera présenté à la communauté lors ďun événement rassembleur. Ensuite. le plan d'action accepté par la communauté



sera distribué parmi les comités spécifiques de chaque enjeu qui viseront des activités à entreprendre pour répondre aux objectifs précis en lien avec l'action. L'évaluation consiste à revoir les activités de la TQSOI selon la grille qui va être développée par la Table en partenariat avec la communauté. Ceci est une évaluation continuelle.



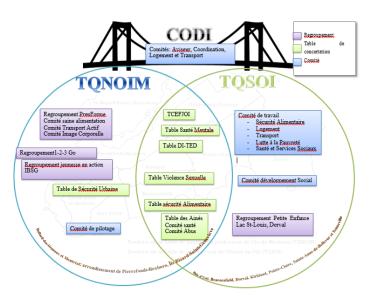
#### Stratégies transversales

Les mêmes enjeux territoriaux sont aussi présents sur le territoire desservi par la Table de Quartier Nord de l'Ouest-de-l'Île de Montréal (TQNOIM), c'est pourquoi un partenariat entre les deux tables s'est créé en 2015.



Nos efforts de collaboration, ainsi que

les besoins, les enjeux et le contexte particulier de l'Ouest-de-l'Île ont été reconnus par Centraide du Grand Montréal qui a sélectionné notre territoire pour accorder le soutien dans le cadre du Projet Impact Collectif (PIC). Pour l'Ouest-de-l'Île, le PIC soutiendra une composante transversale



que nous aurons choisi collectivement. Ce soutien ciblé sera un levier important pour le développement de notre communauté.

La Table de Quartier Sud de l'Ouest-del'Île œuvre sur un grand territoire qui réunit autant de réalité que de communauté. La dernière année a démontré que, malgré les grandes différences que l'on retrouve sur le territoire, les communautés y sont

unies et solidaires. L'appel que la TQSOI a fait à la population a reçu une réponse, et les membres de la communauté se sont réunis pour discuter, s'écouter, apprendre et s'ouvrir sur leur communauté. Cela donne l'espoir, l'espoir que nous avançons ensemble sur le chemin du changement social.



### Merci à nos supporteurs

Merci à notre équipe dynamique, à nos stagiaires et bénévoles. Nous tenons à remercier tous nos membres et partenaires communautaires et  $\frac{1}{2}$  tous les citoyens qui ont participé dans nos démarches.

Grand Merci à l'équipe de Dynamo qui nous a accompagnés dans le cadre du programme Point de bascule3. Ce soutien nous a renforcés dans nos stratégies de mobilisation et dans notre processus de





Planification en Développent Social.









#### Partenaires financiers

Au cours de la dernière année, la TQSOI a pu compter sur l'appui de différents bailleurs de fonds pour la réalisation de ses projets et de sa mission qui est d'améliorer la qualité de vie de ses citoyens et aussi de favoriser le développement social dans le sud de l'Ouest-de-l'Île.

Nous tenons à vous remercier de la confiance que vous avez en nous. Merci de votre support!













Government of Canada