Table de Quartier Sud
de l'Ouest-de-L'Île

Portrait de la population du Sud de l'Ouest-de-l'Île

Auteure: Alena Ziuleva, 2015
Réédition 2016

Table des matières

INTRODUCTION **3**

La Table de Quartier Sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI) **4**

Introduction de la TQSOI, sa mission, ses objectifs 4

Situation géographique. Densité. Particularités. 5

CARACTÉRISTIQUES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES **6**

Jeunes 6

Aînés 6

Familles avec enfants 7

Familles monoparentales 7

Immigrants 7

Minorités visibles 7

Connaissance des langues officielles 7

QUALITÉ DE VIE **8**

Pauvreté et exclusion sociale 8

Défavorisation matérielle et sociale 10

Sécurité alimentaire 12

Transport 14

Logement 16

Emploi et économie locaux 18

Sécurité publique 21

Aménagement urbain et espaces verts 23

Accès aux soins de santé et services sociaux 25

Sports et loisirs 27

CONCLUSION **28**

NOS SUPPORTEURS **29**

BIBLIOGRAPHIE **30**

Introduction

Le but de ce document est de tracer un portrait de la population du sud de l'Ouest-de-l'Île, soulignant ses forces et ses défis avec l'objectif placé sur les dimensions suivantes, liées à la qualité de vie:

- **Pauvreté et exclusion sociale**
- **Défavorisation matérielle et sociale**
- **Sécurité alimentaire**
- **Transport**
- **Logement**
- **Emploi et économie**
- **Sécurité publique**
- **Aménagement urbain et espaces verts**
- **Accès aux soins de santé et services sociaux**
- **Sports et loisirs**

Avec ce portrait, nous tentons d'établir une perspective globale du sud de l'Ouest-de-l'Île.

Ce document clarifiera quelques zones problématiques, ce qui aidera à informer les diverses parties prenantes impliquées dans le développement social de l'Ouest-de-l'Île. Par conséquent, ce portrait peut servir de document de référence pour guider les actions visant à améliorer la qualité de vie des habitants de l'Ouest-de-l'Île.

Ce portrait contient des données saisies de plusieurs sources. Les sources suivantes ont fondé ce document: données statistiques, documents produits par des organismes locaux, et opinions de citoyens.

Les statistiques, combinées aux données fournies par les organismes locaux, nous ont permis de mieux comprendre les réalités de l'Ouest-de-l'Île ainsi que ses besoins et ses priorités. Les citoyens ont été invités à donner leur opinion en répondant à un sondage et en participant à une série de forums citoyens organisés par la TQSOI.

Chaque section de ce document contient les éléments suivants: caractéristiques socio-démographiques, contexte local incluant des faits et points saillants, de même que les citations des citoyens ayant participé aux forums.

Ce document a été préparé par la TQSOI en collaboration avec partenaires, citoyens, groupes communautaires, et organismes qui fournissent des services de première ligne à la population de l'Ouest-de-l'Île. Veuillez agréer nos plus sincères remerciements pour votre contribution importante au développement de ce portrait.

Notre Mission

La Table de Quartier Sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI) est un organisme à but non lucratif qui unit citoyens et individus impliqués dans les organismes communautaires, les institutions, les entreprises, et les politiques, pour améliorer la qualité de vie et favoriser le développement social du Sud de l'Ouest-de-l'Île.

La stratégie économique du Canada a pour but de fournir une qualité de vie élevée aux Canadiens. Hélas, la qualité de vie n'est pas uniquement définie par les débouchés sur le marché. Elle requiert aussi des communautés sûres où les gens veulent habiter et élever leurs familles, où ils peuvent recevoir les soins dont ils ont besoin, où ils peuvent vivre sans peur de crime ou de violence, où ils peuvent jouir des avantages de l'air pur de l'eau et des espaces verts, où ils peuvent participer à des sports, des activités culturelles et les arts et où des gens de divers antécédents et cultures participent et contribuent ensemble.

Voie canadienne pour le XXIe siècle
Document publié par le Premier Ministre du Canada, Mai 2000

Le secteur Sud de l'Ouest-de-l'Île est traditionnellement vu comme étant fortuné et ses besoins de développement social sont trop longtemps passés inaperçus. Quoique la richesse existe sur ce territoire, nous savons que des quartiers à risques et d'importants enjeux sociaux s'y cachent également. Par conséquent, la décision de former un conseil communautaire fut claire et indéniable.

Des membres actifs de la communauté ont choisi de s'unir et d'établir table ronde où les parties prenantes pourraient aborder plusieurs problèmes et préoccupations trouvés au Sud de l'Ouest-de-l'Île.

Sud de l'Ouest-de-l'Île	Population	Superficie (km^2)	Densité par km^2
Baie d'Urfé	3 850	6.03	638.8
Beaconsfield	19 505	11.01	1 771.6
Dorval	18 208	20.88	872.2
Kirkland	21 253	9.64	2 204.4
Pointe-Claire	30 790	18.88	1 631
Sainte-Anne-de-Bellevue	5 073	10.57	480
Senneville	920	7.49	122.9

En tant que conseil communautaire nous visons, en outre, d'aborder la question de pauvreté cachée dans la communauté.

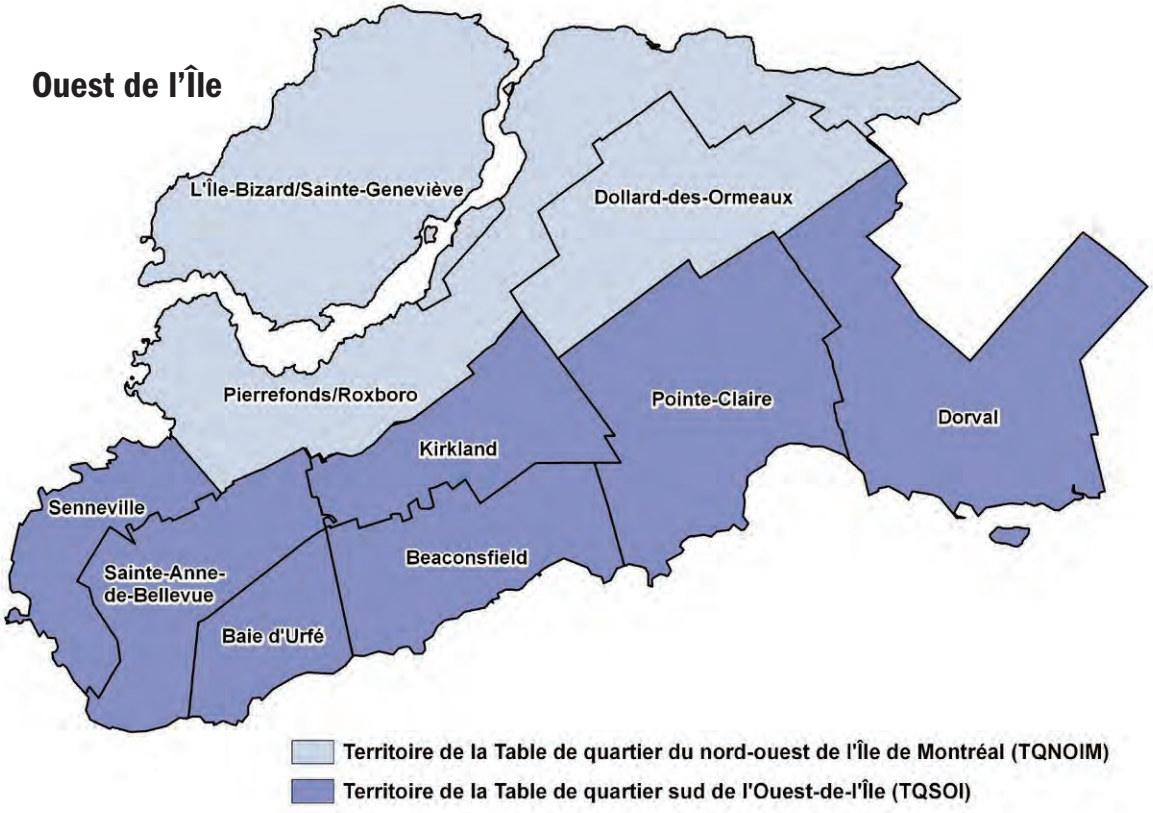
La mise en place d'un réseau multisectoriel est essentiel dans l'effort d'unir différentes forces actives du Sud de l'Ouest-de-l'Île, afin de bâtir une vision globale de priorités locales et d'aligner tous efforts et actions en but d'améliorer les conditions de vies de tous – surtout ceux qui sont socialement et matériellement défavorisés.

Situation géographique

Le territoire de l'Ouest-de-l'Île a ses particularités quant à sa situation géographique. D'une superficie approximative de 150km^2, l'Ouest-de-l'Île est la plus grande zone du Grand Montréal. L'Ouest occupe un tiers de l'ensemble du territoire de l'Île de Montréal et abrite 13% de sa population.

L'autoroute 40 sépare le territoire de l'Ouest-de-l'Île en deux: le nord et le sud. Avec une superficie approximative de 84.5km^2, le sud de l'Ouest-de-l'Île se caractérise comme un territoire relativement complexe étant donné la présence d'unités administratives indépendantes. Le Sud de l'Ouest-de-l'Île consiste de sept municipalités autonomes:

- **Baie d'Urfé**
- **Beaconsfield**
- **Dorval**
- **Kirkland**
- **Pointe-Claire**
- **Sainte-Anne-de-Bellevue**
- **Senneville**



Caractéristiques socio-démographiques

Les dernières projections démographiques indiquent que l'ensemble de la population du territoire du sud de l'Ouest-de-l'Île a augmenté de 1.6%. Bien qu'une diminution de la population a été observée à: Senneville (-4.4%), Baie-d'Urfé (-1.3%), Sainte-Anne-de-Bellevue (-2.4%); les villes de Dorval, Pointe-Claire et Beaconsfield démontrent une augmentation.

Plus de 50% de la population du Sud de l'Ouest-de-l'Île est dans la force de l'âge (25 à 64 ans). Ce territoire est aussi distingué par une plus haute proportion de jeunes et d'aînés comparé à la région de Montréal.

Saviez-vous?

Il y a 30 aînés âgés de 100 ans et + dans le Sud de l'Ouest-de-l'Île.

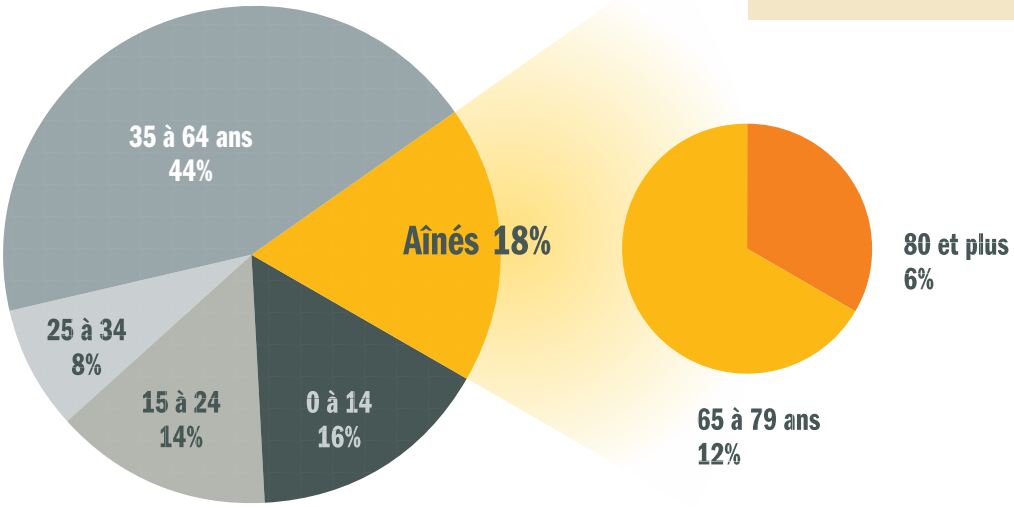
Jeunes

La proportion des jeunes sur ce territoire est plus élevée que dans la région de Montréal (30.6% versus 28.2%). Beaconsfield et Kirkland se distinguent par une proportion plus élevée de jeunes. En fait, 34% de la population de ces villes est d'un âge inférieur à 25 ans.

À souligner

Surreprésentation de familles avec enfants

La proportion de familles avec enfants est supérieure au niveau régional. La plus grande portion est à Kirkland (72.5%), contrairement à Montréal (62.8%).



La population du Sud de l'Ouest-de-l'Île par groupe d'âge

Aînés

Le vieillissement de la population n'est pas que phénomène local, cette tendance peut être observée à niveau régional et national. Il y a augmentation de ménages comptant des personnes âgées de 65 ans et plus, ce qui représente 17.6% de toute la population du Sud de l'Ouest-de-l'Île. Ceci est supérieur à la moyenne de 16% pour Montréal. Les populations de Senneville, Pointe-Claire et Baie-d'Urfé se distinguent par un plus grand nombre d'aînés comparé à l'Île de Montréal, avec plus de 20% de la population âgée de 65 ans et plus.

Catégories	Montréal	Sud de l'Ouest-de-l'Île	Senneville	Kirkland	Dorval	Pointe-Claire	Beaconsfield	Baie-d'Urfé	Sainte-Anne-de-Bellevue
Population totale	1 886 481 (+1.7%)	99 599 (+1.6%)	920 (-4.4%)	21 253 (+3.7%)	18 208 (+0.7%)	30 790 (+2.1%)	19 505 (+1.6%)	3 850 (-1.3%)	5 073 (-2.4%)
Moins de 25 ans	527 190 28.2%	30 490 30.6%	265 28.8%	7 315 34.4%	4 840 26.6%	8 710 28.3%	6 615 33.9%	1 205 31.3%	1 540 30.4%
Aînés - 65 et +	295 285 16%	17 495 17.6%	205 22.3%	2 640 12.4%	3 400 18.7%	6 455 21%	3 070 15.7%	795 20.6%	930 18.3%

La population du Sud de l'Ouest-de-l'Île. Source: Recensement de la population, 2011.

Familles avec enfants

En 2011, selon le dernier recensement, plus de deux-tiers des familles du Sud de l'Ouest-de-l'Île avaient des enfants. Les proportions varient selon le territoire: près de trois-quarts des familles de Kirkland avaient des enfants (72.5%) tandis que seulement 53.4% des familles à Senneville avaient des enfants à la maison.

Il convient de noter qu'il y avait moins de familles avec enfants à Pointe-Claire en 2011 qu'en 2006 (baisse de 2.6%). Une tendance similaire a été observée à Dorval avec un recul de 4.2%. Le plus grand recul a été enregistré à Baie-d'Urfé (7.4%). Sainte-Anne-de-Bellevue affichait une baisse de 6.3%.

Au même moment, les familles avec enfants ont augmenté de 2.6% à Beaconsfield et de 2.7% à Kirkland. Senneville affichait également une augmentation de 3.3%.

Immigrants

Un peu moins d'un quart de la population du Sud de l'Ouest-de-l'Île (24.9%) est née hors du pays. Cette proportion est plus élevée à Kirkland (27.5%), Dorval (27.4%) et Baie-d'Urfé (26.8%).

Le pourcentage d'immigrants est nettement inférieur dans le territoire de Sainte-Anne-de-Bellevue où seulement 15.5% de la population est née hors du Canada.

Minorités visibles

Le territoire du Sud de l'Ouest-de-l'Île se distingue aussi par une proportion moindre de minorités visibles, qui est nettement inférieure comparé au niveau régional (16.5% versus 30.3% respectivement).

Ces chiffres varient toutefois considérablement d'une municipalité à l'autre, la plus faible proportion étant à Senneville (6.5%) et les plus hautes proportions à Dorval (22%) et Kirkland (20.8%).

À souligner

Jeunes

La population est particulièrement jeune à deux endroits: Beaconsfield et Kirkland – tous deux à 34%, comparé à 27.9% à Montréal.

Connaissance des langues officielles

La vaste majorité des résidants du Sud de l'Ouest-de-l'Île (73.8%) communiquent équitablement dans les deux langues officielles, ce qui est au dessus de la moyenne régionale de 57.7%. Les unilingues anglophones y sont plus nombreux, représentant 21.7% de la population, presque deux fois plus élevé que le niveau régional (11.7%). Le nombre d'unilingues francophones est beaucoup plus bas, représentant 4.3% de la population, tandis que plus élevé dans la région de Montréal à 28%.

Catégories	Montréal	Sud de l'Ouest-de-l'Île	Senneville	Kirkland	Dorval	Pointe-Claire	Beaconsfield	Baie-d'Urfé	Sainte-Anne-de-Bellevue
Immigrants	612 935 33.2%	24 845 24.9%	200 21.8%	5 795 27.5%	4 885 27.4%	7 790 26.3%	4 370 23%	1 030 26.8%	820 15.5%
Familles avec enfants	298 355 62.8%	18 230 65.6%	155 53.4%	4 400 72.5%	2 985 60.8%	5 405 64%	3 775 66.9%	690 59.7%	820 65.9%
Minorités visibles	559 075 30.3%	16 500 16.5%	60 6.5%	4 390 20.8%	3 930 22%	5 295 17.8%	1 905 9.9%	390 10.2%	530 11.4%

La population du Sud de l'Ouest-de-l'Île. Source: Recensement de la population, 2011.

Catégories	Montréal	Sud de l'Ouest-de-l'Île	Senneville	Kirkland	Dorval	Pointe-Claire	Beaconsfield	Baie-d'Urfé	Sainte-Anne-de-Bellevue
Anglais seulement	218 820 11.7%	21 170 21.7%	150 16.3%	3 895 18.5%	3 680 20.5%	7 795 25.5%	4 005 20.8%	910 23.7%	735 15.8%
Français seulement	521 020 28%	4 225 4.3%	40 4.4%	610 2.9%	1 500 8.3%	1 260 4.1%	430 2.2%	65 1.7%	320 6.9%
Anglais et français	1 073 820 57.7%	71 920 73.8%	725 78.8%	16 310 77.4%	12 580 71.6%	21 145 69.3%	14 745 76.5%	2 845 74.1%	3 570 76.7%
Ni anglais, ni français	48 540 2.6%	935 1%	5 0.5%	260 1.2%	195 1%	325 1.1%	105 0.5%	20 0.5%	25 0.5%

Connaissance des langues officielles. Source: Recensement de la population, 2011.

Pauvreté et exclusion sociale

En général, la population de l'Ouest-de-l'Île, particulièrement dans le secteur Sud, est avantagée quant à ses caractéristiques socio-économiques, comparé au niveau régional de l'Île de Montréal.

Éducation

Le niveau d'éducation y est très élevé, 47% des travailleurs dans la force de l'âge sont titulaires d'un diplôme universitaire. Cette proportion est beaucoup plus élevée à Baie-d'Urfé (70%) qu'à Dorval, où seulement 35% de la population détient un diplôme.

Revenu

Lorsque nous examinons la proportion de population défavorisée – elle est aussi inférieure à celle de Montréal. Le revenu moyen après impôts varie considérablement tout dépendant du quartier, le plus élevé étant à Beaconsfield (88 606$) et le plus bas à Dorval (49 067$).

Pauvreté

Au même moment, la vulnérabilité économique est présente sur le territoire. Le nombre de résidants étant socio-économiquement vulnérables est considérable. Il y a 8 925 personnes vivant sous le seuil de faible revenu, ce qui représente 9% de la population du Sud de l'Ouest-de-l'Île.

Plus de 15% de la population de Sainte-Anne-de-Bellevue se trouve dans cette situation. La fréquence de faible revenu est relativement haute à Dorval (13.8%) et Senneville (13.1%) comparé à la moyenne du Sud de l'Ouest-de-l'Île (9%).

À Senneville, 20% des jeunes de moins de 18 ans se trouvent dans cette situation, ce qui est presque deux fois plus élevé que la moyenne du territoire (9%).

La proportion d'aînés à faible revenu est la plus élevée à Sainte-Anne-de-Bellevue (17.6%).

À souligner

Pauvreté

8 925 personnes vivent sous le seuil de faible revenu.

> ***« La pauvreté est généralement cachée. »***
>
> – Participant au forum de Pointe-Claire

Catégories	Montréal	Sud de l'Ouest-de-l'Île	Baie-d'Urfé	Beaconsfield	Dorval	Kirkland	Pointe-Claire	Sainte-Anne-de-Bellevue	Senneville
Médiane du revenu après impôts ($)	39 897	70 582	85 722	88 606	49 067	85 842	58 706	55 206	70 925
Nombre d'individus à faible revenu (basé sur les mesures de faible revenu (MFR) après-impôt)	453 850 24.6%	8 925 9%	240 6.3%	1 220 6.3%	2 460 13.8%	1 175 5.6%	3 005 10.1%	705 15.1%	120 13.1%
Moins de 18 ans	95 345 27.5 %	1 880 9%	85 8.9%	290 6.1%	460 14.3%	300 6.1%	635 10.5%	80 8.1%	30 20%
Moins de 6 ans	36 915 29.3 %	490 9.4%	0 0%	55 4.8%	160 16.6%	40 3.7%	210 13.3%	25 10.4%	0 0%
18 à 64 ans	302 365 24.5%	5 635 9.2%	105 5%	745 6.4%	1 715 14.9%	725 5.3%	1 730 9.5%	555 17.1%	60 12.1%
65 ans et plus	56 140 21.2 %	1 425 9.3%	50 6.3%	180 6.2%	295 9.5%	155 6.3%	635 11.7%	75 17.6%	35 13%
Population totale âgée de 25 à 64 ans (force de l'âge) **avec certificat, diplôme, baccalauréat, ou niveau supérieur d'université**	387 390 36.7%	24 165 47%	1 250 68.1%	5 710 58.6%	3 465 35%	5 475 48.5%	6 920 44.5%	1 105 42.6%	240 51.6%

Revenu et éducation. Source: Recensement de la population, 2011.

À souligner

Aînés

Un aîné sur quatre vit seul.

Aînés

En ce qui concerne l'environnement social, ce territoire diffère de celui de Montréal par une proportion plus faible d'aînés vivant seuls.

En 2011, selon le dernier recensement, la proportion d'aînés vivant seuls dans le Sud de l'Ouest-de-l'Île était de 27.3% comparé à 36% à Montréal. Les poportions sont semblables à Senneville, Kirkland, Beaconsfield et Baie-d'Urfé où 1 aîné sur 5 vit seul. Les proportions sont plus élevées à Pointe-Claire, Sainte-Anne-de-Bellevue et Dorval où 1 aîné sur 3 vit seul.

Il convient de noter qu'il y a eu augmentation du nombre d'aînés vivant seuls entre 2006 et 2011, 13.1% enregistrés à Dorval et 11.1% à Baie-d'Urfé. Au même moment, ces nombres ont diminué de 4.7% à Beaconsfield.

> ***« L'exclusion sociale des aînés… ils sont trop souvent invisibles, ou bien les gens ne veulent pas les voir. »***
>
> – Participant au forum de Beaconsfield

Familles monoparentales

La proportion de familles monoparentales sur le territoire est beaucoup plus basse qu'à Montréal. Toutefois, il est important de noter que le nombre de familles monoparentales à Kirkland à augmenté de 24.1% au cours des 5 dernières années. Pour sa part, la hausse à Beaconsfield était de 21.2%. Le nombre de familles monoparentales a également grandi de 20% à Sainte-Anne-de-Bellevue. Les villes de Dorval et Sainte-Anne-de-Bellevue ont la plus grande part de familles monoparentales (28.3% et 25.6% respectivement).

Certains groupes de la population sont isolés dû à l'insuffisance de services de transport. Ceci affecte principalement les aînés, les personnes handicapées et les personnes à faible revenu. L'isolement donne lieu à l'exclusion sociale, qui empêche les gens de participer en leur société et les détache d'importants services sociaux.

Catégories	Montréal	Sud de l'Ouest-de-l'Île	Baie-d'Urfé	Beaconsfield	Dorval	Kirkland	Pointe-Claire	Sainte-Anne-de-Bellevue	Senneville
Nombre de personnes vivant seules en ménage privé	332 720	9 160	230	1 020	2 895	835	3 495	625	60
Personnes âgées de 65 ans et + vivant seules	94 725 36%	4 200 27.3%	150 19%	505 17%	1 040 33%	445 18%	1 855 34%	170 33%	35 18%
Familles monoparentales parmi les familles avec enfants	98 050 32.9%	3 760 20.6%	105 15.2%	630 16.7%	845 28.3%	670 15.2%	1 275 23.6%	210 25.6%	25 16.1%

Environnement social. Source: Recensement de la population, 2011.

Défavorisation sociale et matérielle

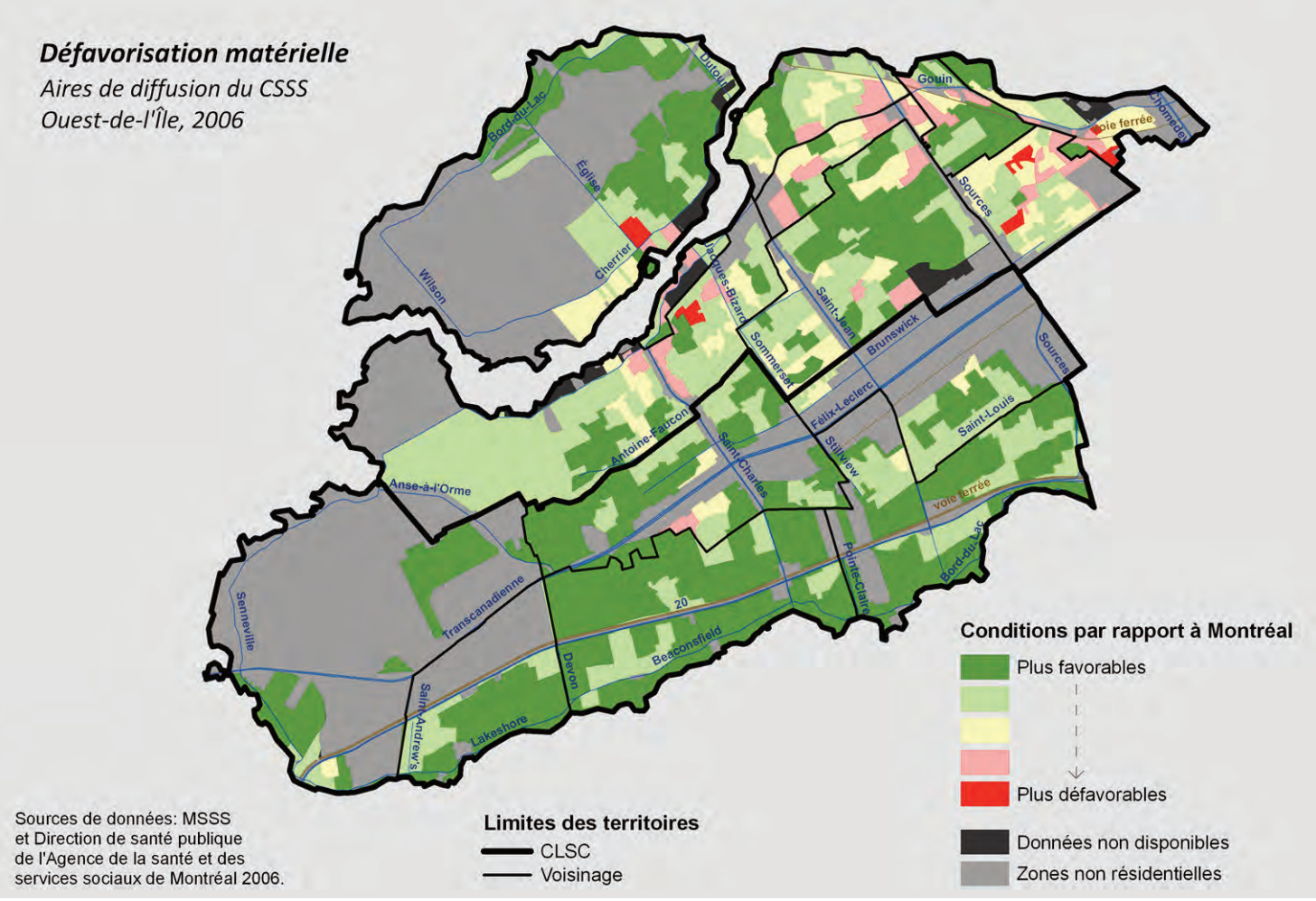
En 2008, la Direction de la Santé Publique a publié un portrait de défavorisation sur le territoire du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de l'Ouest-de-l'Île. L'index de défavorisation utilisé dans ce document mesure deux éléments importants – la défavorisation sociale et matérielle d'individus. Ces deux éléments sont liés et peuvent s'influencer réciproquement. La fragilité du réseau social mène souvent à des difficultés économiques et vice versa.

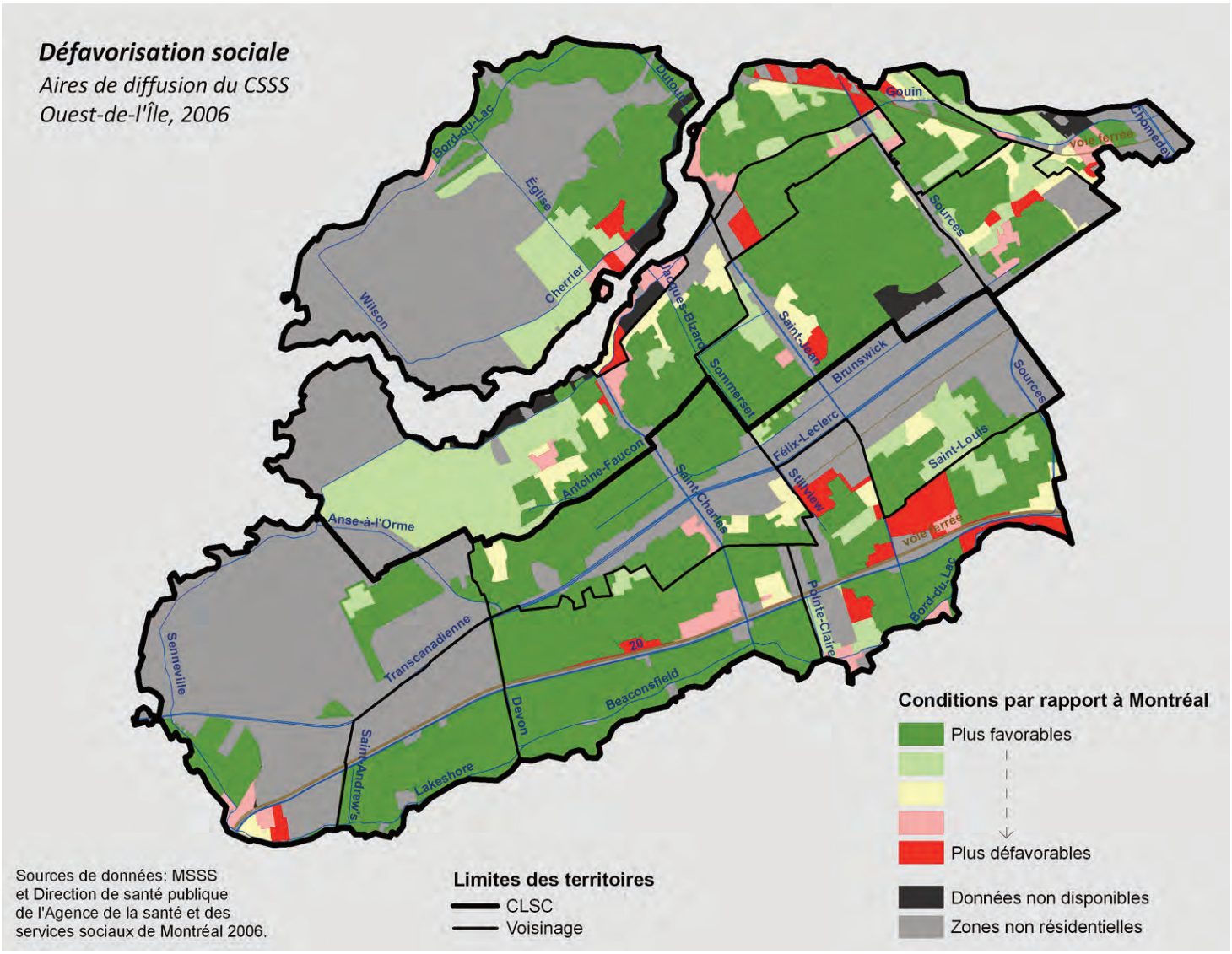
Défavorisation matérielle

Bien que le territoire du Sud de l'Ouest-de-l'Île ne soit pas marqué par une défavorisation matérielle sévère par rapport à Montréal, reste qu'un nombre important, voire 8 925 personnes, vivent sous le seuil de faible revenu.

> ***« Le concept de défavorisation vise à caractériser un état de désavantage relatif d'individus, de familles ou de groupes par rapport à un ensemble auquel ils appartiennent, soit une communauté locale, une région ou une nation. »***
>
> – Peter Townsend, sociologue

	Matérielle	Sociale
Signification	Reflète la privation de biens et de commodité de la vie courante	Souligne la fragilité du réseau social, de la famille à la communauté
Indicateurs	• Proportion de personnes sans diplôme d'études secondaires • Proportion de personnes occupant un emploi • Revenu moyen par personne	• Proportion de personnes vivant seules dans leur ménage • Proportion de personnes séparées, divorcées, ou veuves • Proportion de familles monoparentales





Source: Regard sur la défavorisation à Montréal: CSSS de l'Ouest-de-l'Île, 2008.

Défavorisation sociale

La vie de plusieurs individus du Sud de l'Ouest-de-l'Île est affectée par d'extrêmes niveaux de fragilité de leurs réseaux sociaux.

La ville de Pointe-Claire se distingue par un plus grand nombre de personnes isolées socialement. Le Sud en particulier, a le plus haut taux d'individus vivant dans les conditions sociales les plus défavorables (6 204 individus), qui représente 30% de la population.

Le voisinage du Sud de Pointe-Claire est l'un où les conditions sociales ont détérioré entre 2001 et 2006. En 2006, 30% de la population habitait une région de défavorisation sociale sévère, comparé à seulement 8% en 2001.

Services offerts par les organismes communautaires

VWI – Le Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île offre des programmes axés aux aînés. De fréquents appels téléphoniques offrent du soutien et vérifient la santé des gens vivant seuls. Cet organisme offre aussi un vaste éventail d'ateliers et programmes axés à aider les aînés à rester connectés à la communauté.

WICA – Parrainage Civique de la Banlieue Ouest offre amitié et aide matérielle aux aînés, incluant la défense des droits en logement, pension, agences gouvernementales, et soins de santé.

Assistance communautaire Dorval

Services: Informations et recommandations pour aînés et leurs aidants, service téléphonique quotidien, jeunesse pour l'âge d'or, billets d'autobus pour aînés à faible revenu.

WIAIH offre une grande variété de services et de soutien pour les individus ayant une déficience intellectuelle ou autisme, ainsi qu'à leurs familles. Cet organisme encourage l'inclusion sociale de ces individus. En 2012, un nombre total de 1 014 personnes ont reçu des services de WIAIH et 1 300 individus ont reçu de l'assistance téléphonique.

PCSM – Perspective Communautaire en Santé Mentale est voué à aider les gens avec des problèmes de santé mentale à réaliser leur plein potentiel en accompagnant et soutenant leur vie quotidienne. En 2012, un nombre total de 177 individus ont bénéficié de ce programme de soutien communautaire.

West Island Rainbow Seniors 50+ est un groupe lesbienne, gai, bisexuel, transsexuel qui se rencontre régulièrement pour socialiser et planifier des campagnes de plaidoyer dans une ambiance exempte d'homophobie.

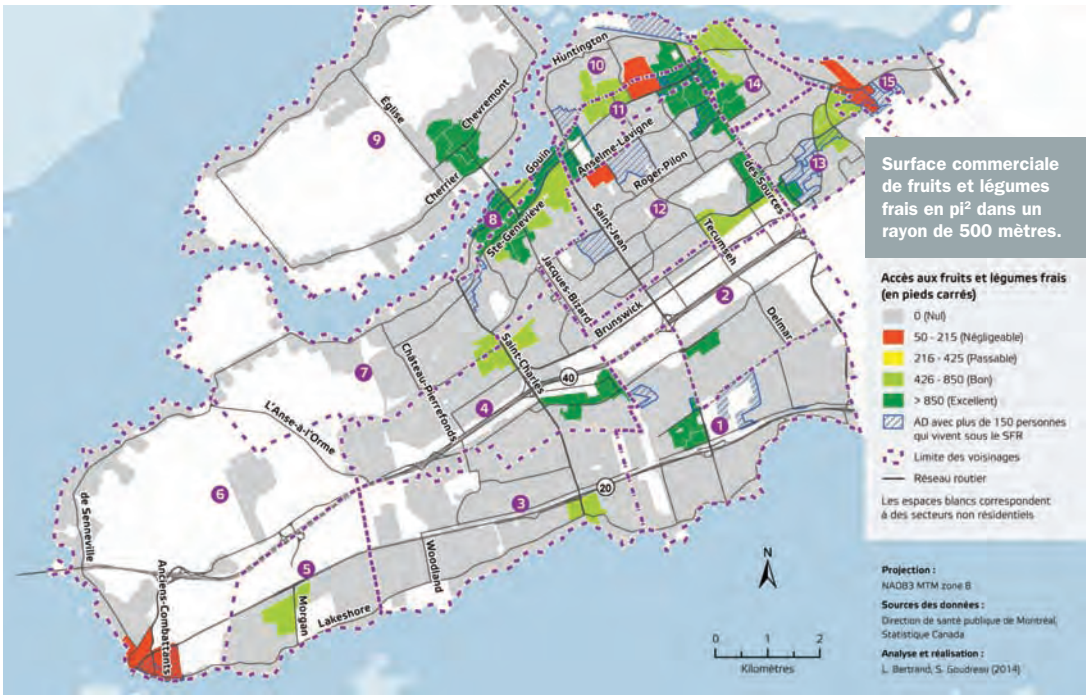
Note: Pour en savoir plus sur les services offerts dans la communauté, veuillez contacter le Centre de Resources Communautaires de l'Ouest-de-l'Île au 514 694-6404.

Sécurité alimentaire

Accès physique

Un accès physique aux fruits et légumes frais est un facteur de santé important. Une étude publiée par la Direction de Santé Publique révèle qu'il existe très peu de régions dans l'Ouest-de-l'Île où les gens bénéficient de services à proximité (dans un rayon de 500m) pour l'approvisionnement de fruits et légumes frais, à un tel point que le territoire peut être considéré comme un Désert Alimentaire.

La vaste majorité des gens de l'Ouest-de-l'Île vivent dans des régions à accès limité aux fruits et légumes frais. En effet, 83.5% des résidants ont un accès nul ou négligeable aux fruits et légumes frais.



Accès aux fruits et légumes frais dans un rayon de 500m, par zone de dissémination – CSSS de l'Ouest-de-l'Île, 2010.
Source: Étude sur l'accès aux aliments santé à Montréal – Regard sur le territoire du CSSS de l'Ouest-de-l'Île, 2014.

> ***« Il y a sécurité alimentaire lorsque tout le monde a accès en permanence, physiquement et économiquement, à des aliments sains et nutritifs en quantité suffisante pour satisfaire à ses besoins et à ses préférences alimentaires et que ces aliments sont propices à une vie saine et active. »***
>
> – Sommet mondial de l'alimentation 1996

Afin d'évaluer l'accès aux aliments dans l'Ouest-de-l'Île, une carte interactive d'accès aux aliments a été créée pour déterminer la présence de déserts et marais alimentaires. Les déserts alimentaires sont définis comme étant des « quartiers urbains et villes rurales sans accès aux aliments frais, sains, et abordables ». Cette carte a été développée en collaboration avec Corbeille de Pain et l'École de diététique et de nutrition humaine de McGill. Cette carte rend les écarts alimentaires visibles, ce qui délimite les domaines à améliorer.

Un autre enjeu majeur qui peut être observé en regardant cette carte est le fait que les sources alimentaires majeures sont situées près des artères principales – boulevards Saint-Jean, Saint-Charles, et Des Sources, alors que dans des zones résidentielles il n'y a souvent rien ou seulement qu'un dépanneur.

Accès économique

Plusieurs résidants n'ont pas accès à la nourriture en raison de leur situation économique. Plusieurs d'entre eux se fient à des banques alimentaires ainsi qu'aux programmes tels que la Popote Roulante.

Services offerts par des organismes communautaires

Corbeille de Pain offre une variété d'aliments et de programmes éducatifs tels que: cuisines communautaires, programmes éducatifs sur la nutrition, et jardins communautaires. Plus de 1 200 portions alimentaires ont été préparées en 2012. D'autres programmes, tels que les ateliers de nutrition, ont ciblé certains groupes comme les ados, en collaboration avec Carrefour Jeunesse Emploi de l'Ouest-de-l'Île. Avec un bon programme de Boîtes d'Aliments Sains, plus de 400 paniers de fruits et légumes frais ont été distribués en 2012

Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île fournit 241 repas surgelés par semaine aux aînés et personnes à mobilité réduite. Au total, 850 bénévoles sont impliqués dans le projet (cuisine, transport, achats). En 2012, un total de 12 547 mets et purées surgelés ont été livrés – soit 241 mets par semaine. Cet organisme dirige un programme de Popote Roulante qui sert 2 mets par semaine à 447 aînés. En 2012, 30 536 mets chauds et nutritifs ont été livrés.

> ***« Trois banques alimentaires dans le secteur de l'Ouest de l'Île aident 900 familles chaque mois, et il y a probablement autant de ménages qui ont besoin d'aide, mais sont trop timide d'y aller. »***
>
> - Wendy Gariepy, Mission de l'Ouest-de-l'Île

Autres organismes offrant resources et programmes alimentaires:

Action Chrétienne
Banque alimentaire d'urgence pour les résidants de Pointe-Claire

Comptoir Alimentaire Ste-Anne-de-Bellevue
Programme alimentaire chaque 3e jeudi du mois pour résidants de Sainte-Anne-de-Bellevue.

Assistance communautaire Dorval
Ressources alimentaires d'urgence pour résidants de Dorval.

Services Communautaires *On Rock*
offre des ressources alimentaires, dîners d'école et soupers communautaires les mardis et jeudis pour résidants de l'Ouest-de-l'île.

Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'île
offre des ressources alimentaires, meubles, cuisine collective et autres activités pour les résidants vivant en situations sociales ardues.

Mission de l'Ouest-de-l'île
Services: Programme d'aide alimentaire pour résidants de l'Ouest-de-l'île dans le besoin.

Le Centre Cummings offre la livraison de mets kasher pour aînés Juifs isolés.

Note: Pour en savoir plus sur les services offerts dans la communauté, veuillez contacter le Centre de Resources Communautaires de l'Ouest-de-l'Île au 514 694-6404.

CSSS	Population	Personnes à faible revenu ayant accès nul ou négligeable
Ahuntsic et Montréal-Nord	155 277	11 023 28.6%
Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent	131 674	17 343 55.2%
Cavendish	119 665	8 305 33.2%
Coeur-de-l'Île	105 866	2 207 8.1%
Dorval-Lachine-LaSalle	132 382	15 567 69.6%
Jeanne-Mance	131 701	3 266 8.5%
Lucille-Teasdale	167 208	13 759 33.3%
De la Montagne	210 361	9 072 14.3%
Ouest-de-l'Île	**208 671**	**14 329 75.8%**
Pointe-de-l'Île	187 515	17 719 64.3%
Saint-Léonard et Saint-Michel	124 644	6 493 21.6%
Sud-Ouest–Verdun	138 918	17 608 45.6%
Île de Montréal	**1 813 882**	**136 691 33.9%**

Tableau comparatif de 12 CSSS dans la région de Montréal – population vivant sous le seuil de faible revenu ayant accès nul ou négligeable aux fruits et légumes frais dans un rayon de 500m, 2010. Source: Étude sur l'accès aux aliments santé à Montréal – Regard sur le territoire du CSSS de l'Ouest-de-l'Île, 2014.

L'analyse comparative de 12 CSSS de l'Île de Montréal indique que sur le territoire desservi par le CSSS de l'Ouest-de-l'Île, les personnes sous le seuil de faible revenu (SFR) ont le pire accès à la nourriture saine, suivi par le CSSS Dorval-Lachine-LaSalle. Notamment, 75.8% de la population à faible revenu n'à pas accès aux fruits et légumes frais dans une distance de marche, plus de deux fois le niveau régional (33.9%).

Une catégorisation de ces chiffres démontre que la situation du Sud de l'Ouest-de-l'Île est encore pire, où 91.9% de la population à faible revenu n'a pas accès à de la nourriture saine. À Beaconsfield, Sainte-Anne-de-Bellevue et Senneville, cette proportion a atteint sa capacité maximale – 100%.

Le territoire du Sud de l'Ouest-de-l'Île présente un défi majeur en termes d'accessibilité à la nourriture saine. La question d'accessibilité est encore plus complexe pour les individus étant matériellement et socialement défavorisés.

Le transport en commun est un facteur important à associer à d'autres contraintes liées à l'accès aux sources alimentaires de cette région, surtout pour les individus qui dépendent du transport en commun.

« Action Chrétienne n'a pas assez de nourriture disponible à donner aux gens dans le besoin. »

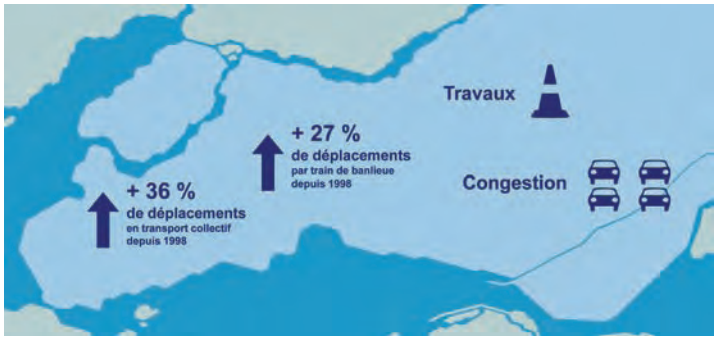
– Participant au forum de Pointe-Claire

CLSC	Population	Personnes à faible revenu ayant accès nul ou négligeable
CLSC Lac Saint-Louis	**77 713**	**4 725 91.9%**
Pointe-Claire-Sud	20 752	1 504 86%
Pointe-Claire-Nord	9 409	450 88.3%
Beaconsfield	17 955	695 100%
Kirkland	20 491	1 079 92.3%
Baie-d'Urfé	3 371	205 91.2%
Sainte-Anne-de-Bellevue Senneville	5 735	792 100%
CLSC Pierrefonds	**130 958**	**9 604 69.8%**
Ouest-de-l'Île	**208 671**	**14 329 75.8%**
Île de Montréal	**1 813 882**	**136 691 33.9%**

Source: Étude sur l'accès aux aliments santé à Montréal – Regard sur le territoire du CSSS de l'Ouest-de-l'Île, 2014.

Transport

L'autoroute 40 divise le territoire de l'Ouest-de-l'Île en Nord et Sud. Trois artères principales unissent le territoire du Nord au Sud: Boulevards des Sources, Saint-Jean et Saint-Charles. L'autoroute 20 passe aussi d'Est en Ouest. Un train de banlieue relie le Sud de l'Ouest-de-l'Île au centre-ville, en plus du réseau d'autobus.



Source: Projet du Train de l'Ouest, AMT, Septembre 2010.

La demande de transport en commun augmente constamment. Depuis 1998, le nombre de déplacements a augmenté de 36%. Le nombre de déplacements en train a aussi augmenté de 27%.

La congestion croissante des routes, les pistes cyclables sous-développées, le transport en commun inefficace, ainsi que le manque de services de transport entre l'Ouest-de-l'Île et le centre-ville de Montréal sont des préoccupations importantes pour les citoyens. De plus, le manque d'accès direct au métro, et les infrastructures faisant obstacle à la mobilité, sont des problèmes majeurs dans la région.

Photo: Jean Gagnon, Wikimedia Commons

À souligner

Déplacements

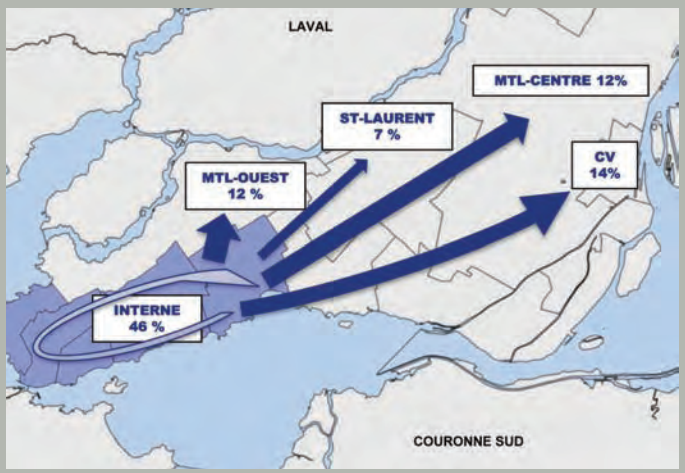
Il se créé 306 568 voyagements entrants et sortants du territoire du Sud de l'Ouest-de-l'Île chaque jour.

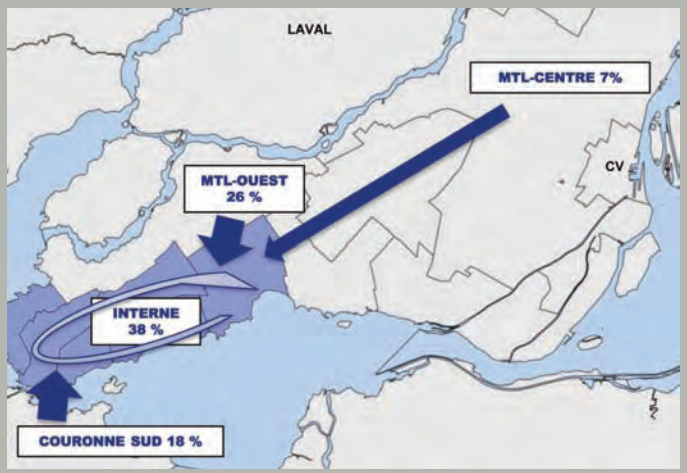
Sur le territoire de l'Ouest-de-l'Île, Ouest de l'aéroport de Montréal, le réseau de la STM est structuré autour de:

- Trois corridors majeurs d'Est en Ouest: A-20, A-40 et le boul. Pierrefonds.
- Trois corridors Nord-Sud: boul. St. Charles, boul. St-Jean, et boul. des Sources.

Le réseau STM est relié par trois terminus:

- Ferminus Fairview, situé au centre d'achats Fairview, il est le point focal du réseau d'autobus de l'Ouest-de-l'Île reliant 19 lignes d'autobus.
- Terminus Dorval, situé près de l'aéroport, il permet la correspondance entre 13 lignes d'autobus.
- Terminus MacDonald, situé à Sainte-Anne-de-Bellevue, est la base où les autobus de la STM desservent l'extrémité de l'Île.





Source: Portrait Régional de la Mobilité de l'Ouest, 2012.

Origines et destinations de voyagements

Selon le sondage Origine-Destination mené en 2008, il se créé 306 568 voyagements entrants et sortants du territoire du Sud de l'Ouest-de-l'Île chaque jour.

Dorval à elle même, incluant l'aéroport, produit plus de 25 379 voyagements en 24h. Les dernières estimations ont établi que d'ici 2031 les voyagements augmenteront de 11.5% allant jusqu'à 346 611. À Dorval, le nombre atteindra 92 762 voyagements par jour, représentant une augmentation de 16%.

Durant les heures de pointe du matin, les destinations les plus populaires sont: Nord de l'Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, ainsi que le centre-ville de Montréal. Cependant, la majorité des voyagements sont internes, soit 20 000 de tous transits du matin (voir le schéma ci-dessus).

> ***« Les correspondances d'autobus entre le nord et le sud ne sont pas efficaces et très peu fréquentes. »***
>
> – Participant au forum de Kirkland

Transport actif

Le Circuit patrimonial de l'Ouest-de-l'Île, qui s'étend sur 70 kilomètres au long du Lac Saint-Louis, de la Rivière Ottawa, et de Rivière-des-Prairies, est une infrastructure importante, offrant une option de transport actif aux touristes et citoyens de l'Ouest-de-l'Île.

Cependant, en dépit des progrès réalisés, certaines particularités interfèrent avec l'utilisation constante du transport actif. Il convient de noter que l'absence d'une piste cyclable reliant le Nord et le Sud de l'Ouest-de-l'Île, le manque de stationnement pour bicyclettes, la signalisation inadéquate, ainsi que l'absence de liens aux points importants comme les centres d'achats, parcs industriels, et autres, sont de sérieux obstacles au mode de transport actif.

Transport en voiture

Voyager en voiture est le mode de transport prédominant de l'Ouest-de-l'Île, ceci représente 81.3% de tous les transits, tandis qu'à Montréal cette proportion n'est que de 57.5%. En revanche, le transport en commun ne compte que pour 9.1% de voyagements versus 26.1% à Montréal. Approximativement 50% des ménages situés à Senneville, Baie-d'Urfé, Beaconsfield, et Kirkland possèdent deux voitures, un fait expliqué par la grande distance qui sépare le centre-ville de Montréal, le lieu de travail, les centres d'achats, les services publiques, ainsi que le transport en commun inadéquat.

Transport en commun

Bien que la STM offre un réseau d'autobus reliant l'Ouest-de-l'Île au centre-ville de Montréal, celui-ci ne satisfait toujours pas les besoins de la population, surtout les individus les plus vulnérables qui dépendent du transport en commun.

La ligne de train Vaudreuil-Hudson est surtout utilisée par les usagers allant de l'Ouest-de-l'Île au centre-ville de Montréal. Toutefois, ce mode de transport est difficile d'accès en raison de son horaire limité, qui couvre principalement les heures de pointe.

Cette ligne de train dessert:

- 3 758 900 passagers annuellement
- 17 000 passagers par jour
- 8 800 passagers durant les heures de pointe du matin.

Les stations de train de Vaudreuil, Beaconsfield, Pointe-Claire et Valois assurent 47% des passagers de cette ligne. Bien que le nombre de passagers est impressionnant, cette ligne ne peut tout de même pas satisfaire à la demande croissante de ce type de transit.

Entre 2005 et 2011, le nombre de passagers a augmenté de 3 076 000 à 3 565 000, et de 1998 à 2011 le nombre de passagers a augmenté de 947 000, ce qui représente une augmentation de 34% en 13 ans.

En plus d'avoir un horaire irrégulier et un service peu fiable, près de 26% des passagers doivent rester debout, ce qui peut être dangereux quand le train voyage à grande vitesse.

Projets actuels offrant des solutions

Train de l'Ouest

Le Train de l'Ouest est un projet très attendu qui vise à améliorer le service pour les usagers du train Vaudreuil-Hudson. L'augmentation du trafic routier, des travaux routiers, et le nombre de passager à la hausse, requièrent de meilleurs services pour ceux qui dépendent du transport en commun.

Nombre of départs	Actuel	Après le projet
Heures de pointe	21	43 (incluant 12 express et 9 minutes de moins)
En dehors des heures de pointe	5	43
Fin de semaine	14	26
Total par semaine	144	456
Achalandage annuel	**Actuel**	**Après le projet**
Service métropolitain	3.6 M	9.2 M

Source: Projet du Train de l'Ouest, 2010.

Plan de Mobilité de l'Ouest (PMO)

Est un projet majeur en étude dans l'Ouest-de-l'Île, en août 2012, l'AMT et la MTQ ont initié le travail par rapport aux problèmes stratégiques avec le but d'améliorer la mobilité dans l'Ouest-de-l'Île. Dans le cadre de ce processus, un partenariat a été mis en place en vue d'identifier les besoins et de présenter un portrait de la mobilité sur ce territoire.

Municipalité	Nombre d'autos par ménage					Moyenne d'autos par ménage	Transport à bicyclette ou à pied (%)
	0 auto	1 auto	2 autos	3 autos	4 autos et +		
Baie-d'Urfé	0%	33.8%	49.0%	11.9%	5.3%	1.89	5.4
Beaconsfield	3.0%	27.9%	53.9%	11.0%	4.2%	1.86	7.3
Dorval	16.1%	45.8%	29.5%	5.9%	2.8%	1.37	5.1
Kirkland	3.1%	27.8%	51.7%	12.7%	4.8%	1.89	4.1
Pointe-Claire	10.7%	45.2%	36.7%	5.6%	1.7%	1.43	4.9
Sainte-Anne-de-Bellevue	19.5%	39.4%	31.6%	6.6%	2.9%	1.34	7
Senneville	0%	39.0%	39.0%	16.9%	5.0%	1.95	4.5
Montréal	32.5%	46.0%	17.6%	2.7%	1.1%	0.96	15.9

Source: Mobilité des personnes – Enquête O-D, 2008.

Logement

> ***« Les loyers sont trop élevés. »***
>
> ***« Il faut des plans d'urbanisme pour chaque ville en termes de développement immobilier. »***
>
> – Participants au forum de Pointe-Claire

Le territoire du Sud de l'Ouest-de-l'Île se caractérise par des logements de type unifamiliaux. Il se distingue aussi par un nombre limité d'unités de location. L'accès au logement social et abordable y est aussi très limité. Les logements sociaux et coopératives sont sous-représentés dans cette région, allant de 0% à 4.9% du total des logements contre une moyenne de 6% à Montréal.

Logements locatifs

La proportion de logements locatifs du Sud de l'Ouest-de-l'Île est inférieure à celle de Montéal. Les proportions varient radicalement de 5.6% à Kirkland à 41% à Sainte-Anne-de-Bellevue et Dorval.

En analysant les statistiques entre 1996 et 2011, il est facile de noter l'évidence du phénomène de perte de logements locatifs. Seule la ville de Baie-d'Urfé a vu sa part de logements locatifs augmenter, cependant celle-ci ne compte tout de même que 9.7% d'habitations locatives sur son territoire. Les plus grandes pertes ont été déclarées à Senneville et Sainte-Anne-de-Bellevue par 7.2% et 7.9% respectivement.

Coûts d'hébergement

Le coût du loyer au Sud est beaucoup plus élevé qu'au niveau régional, variant de 1 752$ à Baie-d'Urfé à 729$ à Dorval, tandis que seulement 693$ à Montréal.

Un nombre significatif de locataires du Sud de l'Ouest-de-l'Île dépense 30% ou plus de son revenu sur les coûts d'hébergement. Les citoyens de Baie-d'Urfé, Kirkland et Pointe-Claire son plus nombreux en termes de payer plus d'un tiers de leur revenu sur les coûts d'hébergement: 57%, 54% et 52% respectivement, ce qui est considérablement plus haut qu'observé à Montréal, qui est de 41%. Ces ménages ne satisfont pas aux normes de caractère abordable. Il convient de noter que la proportion de locataires dépensant un tiers de leur revenu pour payer des coûts d'hébergement élevés a augmenté de façon significative entre 2001 et 2011. Par conséquent, l'augmentation de ces locataires dépensant un tiers de leur revenu en échange d'hébergement à coûts élevés en combinaison avec la perte de logements de location, rend plusieurs familles à risque de ne pas pouvoir payer leur logement.

Municipalité	Part de ménages locataires		Variation (en points de pourcentage)
	1996	2011	1996-2011
Baie-d'Urfé	7.6%	9.7%	2.1%
Beaconsfield	12.9%	9.7%	-3.1%
Dorval	43.5%	40.9%	-2.6%
Kirkland	8.6%	5.6%	-3.0%
Pointe-Claire	29.8%	28.3%	-1.4%
Sainte-Anne-De-Bellevue	48.9%	41.0%	-7.9%
Senneville	14.3%	7.1%	-7.2%

Évolution de la part de ménages locataires. Source: Le phénomène de la domiciliation précaire chez de jeunes adultes dans la zone Ouest-de-l'Île de Montréal, 2014.

Catégories	Montréal	Baie-d'Urfé	Beaconsfield	Dorval	Kirkland	Pointe-Claire	Sainte-Anne-de-Bellevue	Senneville
% de ménages locataires consacrant 30% ou plus du revenu aux coûts d'habitation	41%	57%	42%	40.1%	54%	52.3%	36%	0%
Nombre de ménages locataires	515 775 61%	135 10%	650 10%	3 270 41%	385 6%	3 420 28%	805 41%	50 14%
Nombre de ménages propriétaires	333 675 39%	1 250 90%	6 035 90%	4 720 59%	6 440 94%	8 650 72%	1 165 59%	300 86%
Coûts d'habitation mensuels moyens pour propriétaires ($)	1 052	749	1 132	873	1 009	981	1 283	1 003
Coûts d'habitation mensuels moyens pour locataires ($)	693	1 752	1 038	729	1 201	1 001	741	731
Nombre total de ménages privés par logements convenables – nombre de non convenables*	110 080	20	150	445	190	435	115	0

Coûts d'habitation. Source: Recensement de la population, 2011. *Les logements sont évalués comme convenables par le nombre de chambres à coucher par ménage.

Itinérance

Malgré la présence de ressources pour des groupes spécifiques de la population, de plus en plus d'individus expériencent l'itinérance dans l'Ouest-de-l'Île, surtout les jeunes. À ce jour, sur le territoire, il n'existe pas de refuge pour jeunes qui ne souffrent pas de problèmes de santé mentale ou de violence conjugale.

Une récente étude publiée par le département de sociologie à l'Université de Québec à Montréal (UQAM) « Le phénomène de la domiciliation précaire chez de jeunes adultes dans la zone Ouest-de-l'Île de Montréal » a fait quelques recommandations pouvant aider à régler la question d'itinérance chez les jeunes de l'Ouest-de-l'Île. Le développement de logements abordables et la création de refuges pour jeunes ont été mentionnés parmi d'autres recommandations qui surlignaient le besoin d'augmenter les options d'habitation pour les jeunes de l'Ouest-de-l'Île.

En 2013, Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI) a fait 276 interventions liées à l'itinérance de jeunes, de fugueurs, et de jeunes vivant dans la rue.

AJOI a identifié les besoins spécifiques des jeunes en termes de logement. La pénurie de logements sociaux et la demande croissante de refuges sont les problèmesprincipaux. Les refuges sont situés principalement à Montréal et plusieurs jeunes anglophones n'y ont pas accès, dû aux connaissances limitées de la langue française.

À souligner

Manque de logements

Les proportions de logements locatifs varient de 6% (Kirkland) à 41% (Sainte-Anne-de-Bellevue et Dorval) comparé à 61% à Montréal.

Municipalité	Part de ménages locataires		Variation (en points de pourcentage)
	2001	2011	2001-2011
Baie-d'Urfé	36.8	57.0	20.2
Beaconsfield	26.4	42.0	15.6
Dorval	32.5	40.0	7.5
Kirkland	41.2	54.0	12.8
Pointe-Claire	40.2	52.3	9.8
Sainte-Anne-De-Bellevue	35.4	36	0.6
Senneville	40.0	n.a.	n.a.
Montréal	37.2	41	3.8

Évolution de la part des ménages locataires consacrant 30% de leur revenu au loyer brut. Source: Le phénomène de la domiciliation précaire chez de jeunes adultes dans la zone Ouest-de-l'Île de Montréal, 2014.

Services offerts par des organismes communautaires

Parrainage Civique de la Banlieue Ouest aide à répondre aux besoins en matière de logement d'individus souffrant de problèmes de santé mentale.

Le Refuge pour les femmes de l'Ouest de l'Île donne refuge aux femmes souffrant de violence conjugale.

Le Centre de crise de l'Ouest de l'Île de Montréal fournit évaluation, intervention et abris temporaires d'urgence pour adultes.

PCSM – Perspective Communautaire en Santé Mentale. CHEZ SOI est un programme de soutien de logement conçu pour aider l'individu souffrant de problèmes de santé mentale recherchant un logis de qualité à prix modique.

Note: Pour en savoir plus sur les services offerts dans la communauté, veuillez contacter le Centre de Resources Communautaires de l'Ouest-de-l'Île au 514 694-6404.

« Le 'couch surfing' représente un nouveau genre d'itinérance inquiétant. »

– Benoit Langevin, directeur de AJOI

Municipalité	Tous logements sociaux et communautaires	Familles et personnes seules, moins de 60 ans vivant dans un HLM*	Personnes âgées, 60 ans ou plus vivant dans un HLM	Unités adaptées, avec service, chambres, autres, vivant dans un HLM	Vivant dans des logements OBNL*	Vivant dans des coopératives	Logements publics non HLM (abordables)	
							Appartenant à la SHDM*	Appartenant à l'OMHM*
Baie d'Urfé	0	0	0	0	0	0	0	0
Beaconsfield	44	0	0	0	0	44	0	0
Dorval	133	0	24	0	76	33	0	0
Kirkland	0	0	0	0	0	0	0	0
Pointe-Claire	408	0	121	12	140	0	0	135
Sainte-Anne-de-Bellevue	30	0	30	0	0	0	0	0
Senneville	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	615	0	175	12	216	77	0	135

Distribution de logements sociaux et abordables en 2013. Source: Répartition 2013 des logements sociaux et communautaires sur l'île de Montréal, 2013.

*HLM-Habitation à loyer modique, OBNL-Les logements dans les organismes à but non lucratif, SHDM-Société d'habitation et de développement de Montréal, OMHM-Office d'habitation de Montréal.

Emploi et économie locaux

Le nombre d'emplois du territoire du Centre Local de Développement de l'Ouest-de-l'Île (CLD) a été estimé à 121 084 en 2011, ce qui représente 10.6% de 1 147 235 emplois du Grand Montréal. Le secteur Sud de l'Ouest-de-l'Île compte 97 416 emplois sur son territoire.

Le taux de chômage des municipalités du Sud de l'Ouest-de-l'Île est beaucoup plus faible comparé à Montréal, la seule exception étant Sainte-Anne-de-Bellevue où le taux est supérieur au niveau régional (10.6% versus 9.7%). La proportion de la population de 15 ans et plus ayant un emploi est supérieure au niveau régional (59.6% versus 57.1%). Ceci s'observe dans toutes municipalités à l'exception de Baie-d'Urfé, où le taux n'est que de 54.8%.

Note: Pour en savoir plus sur les services offerts dans la communauté, veuillez contacter le Centre de Resources Communautaires de l'Ouest-de-l'Île au 514 694-6404.

Variation du nombre d'emplois 2001-2006

Entre 2001 et 2006, Montréal a enregistré une augmentation du nombre d'emplois de 2.9%, ce qui représente un gain de 32 775 emplois.

Par contre, le Sud de l'Ouest-de-l'Île a perdu 1 195 emplois entre 2001 et 2006. Senneville a eu le gain le plus significatif de 71.1% (825 nouveaux emplois), suivi de Beaconsfield à 28.7% (905 nouveaux emplois).

Le nombre d'emplois a diminué de 10.7% à Pointe-Claire entre 2001 et 2006, ce qui représente une perte de 3 550 emplois, principalement dans le secteur manufacturier (-2 560 emplois).

Le nombre d'emplois à Sainte-Anne-de-Bellevue a chuté de 8% entre 2001 et 2006, une perte de 360 emplois, avec la plus grande perte dans le secteur manufacturier.

> ***« Il existe un besoin de revitaliser les voisinages tels que le Village de Valois. »***
>
> – Participant au forum de Pointe-Claire

Services offerts par des organismes communautaires

CIMOI – Centre d'intégration multiservices de l'Ouest-de-l'Île offre de l'aide à la recherche d'emploi, des cours de français et des activités d'intégration pour nouveaux résidents du Canada.

Alphabétisation Sans Limites offre du tutorat pour adultes qui désirent améliorer leurs compétences en lecture, en rédaction, et en mathématiques. Il offre aussi une formation sur ordinateurs.

Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île offre une formation sur ordinateurs aux individus agés de 55+.

Cadres Disponibles Inc offre des services de transition de carrière aux individus agés de 40 ans et plus qui ont un diplôme universitaire ou une expérience significative en gestion.

À souligner

Emplois

Le nombre d'emplois du territoire du Centre Local de Développement de l'Ouest-de-l'Île (CLD) a été estimé à 121 084 en 2011, ce qui représente 10.6% de 1 147 235 emplois du Grand Montréal.

Municipalité	Total de la population âgée de 15 ans et plus	Taux d'emploi	Taux de chômage
Baie-d'Urfé	3 140	54.8%	6.8%
Beaconsfield	15 555	60.3%	6.5%
Dorval	15 335	61.3%	7.1%
Kirkland	17 365	63.5%	6.8%
Pointe-Claire	24 980	59.7%	6.4%
Sainte-Anne-De-Bellevue	3 860	62.4%	10.6%
Senneville	805	59.6%	4%
Montréal	1 557 040	57.1%	9.7%

Caractéristiques de la main-d'œuvre. Source: Recensement de la population, 2011.

Municipalités et profils socio-économiques

Baie-d'Urfé

Nombre d'emplois: 4 655
Variation du nombre d'emplois (2001-2006): gain de 290 emplois (6.6%) ↑

Secteurs principaux d'emploi

Manufacturier
Nombre d'emplois: 2 145 – % total d'emplois: 46.1%

Affaires
Nombre d'emplois: 950 – % total d'emplois: 20.4%

Pointe-Claire

Nombre d'emplois: 29 585
Variation du nombre d'emplois (2001-2006): perte de 3 550 emplois (-10.7%) ↓

Secteurs principaux d'emploi

Manufacturier
Nombre d'emplois: 7 005 – % total d'emplois: 23.7%

Affaires
Nombre d'emplois: 5 250 – % total d'emplois: 17.7%

Beaconsfield

Nombre d'emplois: 4 060
Variation du nombre d'emplois (2001-2006): gain de 905 emplois (28.7%) ↑

Secteurs principaux d'emploi

Soins de santé et aide sociale
Nombre d'emplois: 535 – % total d'emplois: 13.2%

Services éducatifs
Nombre d'emplois: 690 – % total d'emplois: 17%

Sainte-Anne-de-Bellevue

Nombre d'emplois: 4 125
Variation du nombre d'emplois (2001-2006): perte de 360 emplois (- 8%) ↓

Secteurs principaux d'emploi

Soins de santé et aide sociale
Nombre d'emplois: 1 005 – % total d'emplois: 24.4%

Services éducatifs
Nombre d'emplois: 1 215 – % total d'emplois: 29.5%

Dorval

Nombre d'emplois: 42 740
Variation du nombre d'emplois (2001-2006): gain de 140 emplois (0.3%) ↑

Secteurs principaux d'emploi

Manufacturier
Nombre d'emplois: 11 350 – % total d'emplois: 26.6%

Transport et entreposage
Nombre d'emplois: 11 850 – % total d'emplois: 27.7%

Senneville

Nombre d'emplois: 1 985
Variation du nombre d'emplois (2001-2006): gain de 825 emplois (71.1%) ↑

Secteurs principaux d'emploi

Soins de santé et aide sociale
Nombre d'emplois: 515 – % total d'emplois: 25.9%

Services professionnels, sciences et technologie
Nombre d'emplois: 1 145 – % total d'emplois: 57.7%

Kirkland

Nombre d'emplois: 10 310
Variation du nombre d'emplois (2001-2006): gain de 555 emplois (5.7%) ↑

Secteurs principaux d'emploi

Manufacturier
Nombre d'emplois: 2 265 – % total d'emplois: 22%

Affaires
Nombre d'emplois: 1 950 – % total d'emplois: 18.9%

Montréal

Nombre d'emplois: 1 145 595
Variation du nombre d'emplois (2001-2006): gain de 32 775 emplois (2.9%) ↑

Secteurs principaux d'emploi

Manufacturier
Nombre d'emplois: 155 670 – % total d'emplois: 13.6%

Soins de santé et aide sociale
Nombre d'emplois: 132 520 – % total d'emplois: 11.6%

Source: Profil économique 2013.

Principaux secteurs d'emplois

Le *Secteur manufacturier* est le secteur principal de l'agglomération de Montréal, tandis que le secteur *Soins de santé et aide sociale* est au deuxième rang.

Le *Secteur manufacturier* est aussi le secteur principal des villes de Kirkland, Pointe-Claire et Baie-d'Urfé, il est deuxième à Dorval.

Le secteur *Soins de santé et aide sociale* est au deuxième rang à Senneville, Beaconsfield et Sainte-Anne-de-Bellevue.

Baie-d'Urfé
Le *Secteur manufacturier* est aussi le secteur principal à Baie-d'Urfé avec 2 145 emplois (46.1%). *Affaires* est deuxième avec 950 emplois (20.4%)

Beaconsfield
Le secteur *Services éducatifs représente* 17% (690) de tous les emplois. *Soins de santé et aide sociale* est deuxième avec 535 emplois (13.2%).

Dorval
Transport et entreposage est le secteur principal d'emploi comptant 11 850 emplois (27.7%), suivi du *Secteur manufacturier* avec 11 350 emplois (26.6%).

Kirkland
Le *Secteur manufacturier* avec 2 265 emplois, représente 22% de tous les emplois de la ville de Kirkland. *Affaires* est deuxième avec 1 950 emplois, ou 18.9% du total.

Pointe-Claire
Le *Secteur manufacturier* avec 7 005 emplois, représente 23.7%. *Affaires* est deuxième avec 5 250 emplois, ou 17.7% du total.

Sainte-Anne-de-Bellevue
Le secteur *Service éducatifs* avec 1 215 emplois représente 29.5% des emplois. *Soins de santé et aide sociale* est deuxième avec 1 005 emplois, ou 24.4% du total.

Senneville
Le secteur *Services professionnels, sciences et technologie* avec 1 145 emplois, représente 57.7% de tous les emplois de cette ville. *Soins de santé et aide sociale* est deuxième avec 515 emplois, ou 25.9% du total.

Selon les analyses des environnements internes et externes, le CLD a identifié les points faibles suivants limitant le développement économique de l'Ouest-de-l'Île.

FAIBLESSES

- Vieillissement de la population
- Faible proportion du groupe d'âge de 25 à 34 ans
- Accès difficile aux services communautaires pour les pauvres
- Manque d'espace dans les CPE (centre de la petite enfance)
- Manque de logements abordables pour jeunes familles et aînés
- Réseau de transport en commun insuffisant
- Réseau d'artères principales non adapté
- Rareté d'espaces exigus pour nouveaux entrepreneurs

Tendances du secteur manufacturier

Bien que le secteur manufacturier soit le secteur principal d'emploi à Montréal ainsi que dans quatre municipalités du Sud de l'Ouest-de-l'Île, c'est aussi le secteur le plus souffrant en termes de pertes d'emplois.

Dans l'agglomération de Montréal, le secteur manufacturier a connu une importante perte de 43 225 emplois entre 2001 et 2006. Les emplois dans ce secteur ont aussi chuté au Sud de l'Ouest-de-l'Île: Baie-d'Urfé a perdu 225 emplois dans ce secteur, Dorval en a perdu 1 175, Kirkland 2 125, Pointe-Claire 2 560 et Sainte-Anne-de-Bellevue 565 emplois.

Tenant compte de l'érosion du secteur manufacturier et sa position dominante en emplois, il est essentiel de développer d'autres secteurs de l'économie pour compenser les effets négatifs qu'a le secteur manufacturier au Sud de l'Ouest-de-l'Île.

Sécurité publique

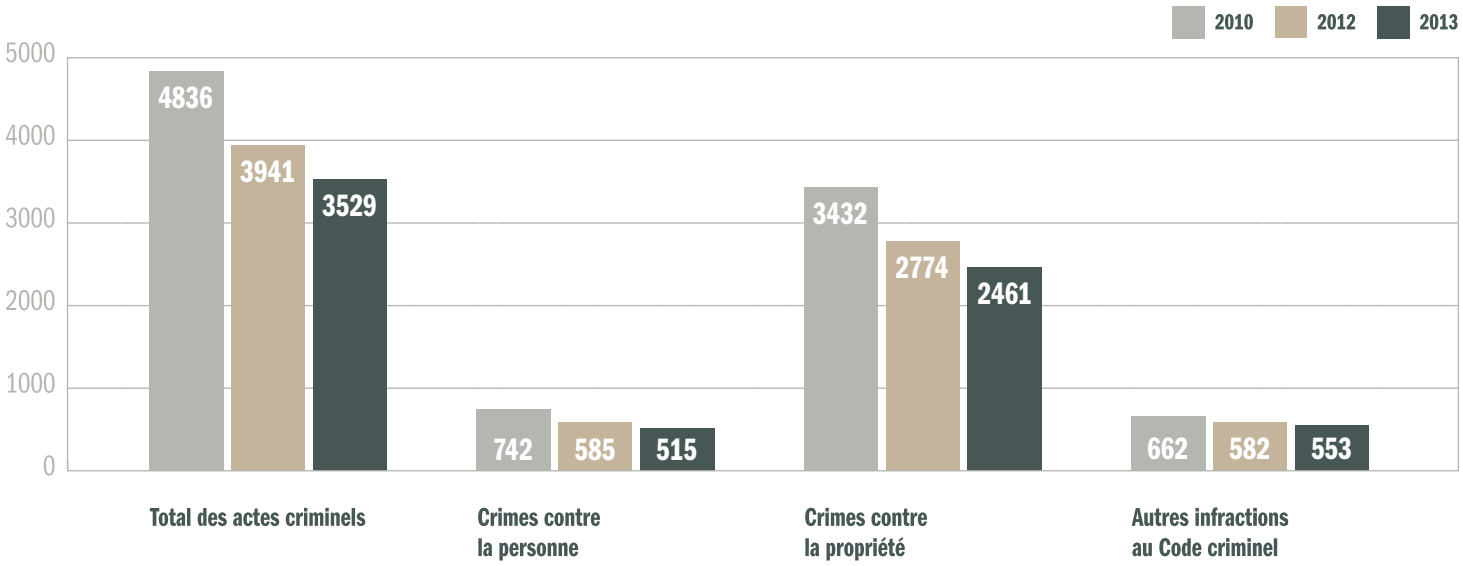
Tous les actes criminels du Sud de l'Ouest-de-l'Île ont diminué au cours des trois dernières années, selon les rapports de la Police de Montréal. Cependant, le phénomène est tout de même important. En 2013, 3 529 crimes ont été déclarés sur ce territoire.

> ***« Il est moins dispendieux de prévenir que d'enquêter, réagir, poursuivre et incarcérer. »***
>
> – Évidence fournie par le Comité permanent de la sécurité publique et nationale (SECU), Chambre des communes

Les crimes contre la personnes représentent 14.6% (515 crimes) du total des crimes déclarés en 2013, versus 15.3% (742 crimes) du total en 2010. La tendance de ce type de crime est donc à la baisse.

Les crimes contre la propriété sont prédominants parmi tous les crimes du Sud de l'Ouest-de-l'Île. Ce type de crime représente 69.7% du total de 2013 (2 461). En 2010, le nombre déclaré de ce type de crime était de 3 432 (71%). Les vols représentent la plus grande part des crimes contre la propriété: 1 107 (45%) en 2013 et 1 601 (46.6%) en 2010. La surveillance des crimes contre la propriété indique un déclin des entrées par effraction: 409 cas en 2013 versus 488 cas en 2010. Cependant, il convient de noter qu'en 2012 ce nombre était beaucoup plus élevé à 544 entrées par effraction.

Malgré le fait que les problèmes de drogues (consommation, vente, ou fabrication) ne représentent que 3% de toutes infractions (137 cas déclarés en 2010 et 109 en 2013), c'est tout de même une préoccupation majeure dans la communauté.



Tendances des crimes du Sud de l'Ouest-de-l'Île (2010-2013)

Sources: Voué à la sécurité des Montréalais – Rapport annuel 2012, SPVM, 2013. Du présent au futur – Rapport annuel 2010, SPVM, 2011.

Services offerts par des organismes communautaires

CALACS – Centres d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel offre deux types de services:

- Ateliers de prévention et de sensibilisation.
- Groupes de soutien, et suivi individuel auprès des victimes.

En 2012, 670 résidants de l'Ouest-de-l'Île ont bénéficié des services offerts par cet organisme, la majorité desquels étaients adolescents et adultes agés de 12 à 25 ans (approximativement 660 jeunes). Bien que l'organisme offre ses services à un grand nombre d'habitants de l'Ouest-de-l'Île, le nombre d'interventions est tout de même insuffisant pour répondre à toutes les demandes d'assistance. À l'heure actuelle, 31 personnes sont inscrites sur la liste d'attente.

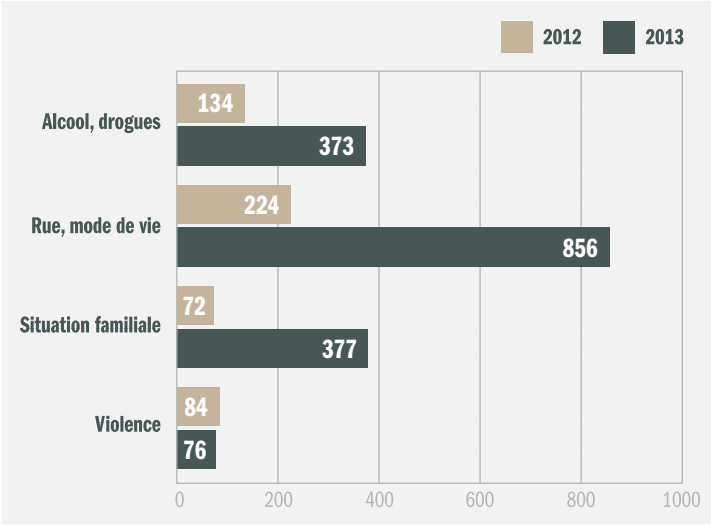
> ***« Nous avons besoin de programmes communautaires tels que Parents-Secours et Surveillance des Quartiers. »***
>
> – Participant au forum de Beaconsfield

AJOI – Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île est un organisme actif qui lutte pour l'amélioration des conditions de vie des jeunes, offre des services d'hospitalité, d'écoute, de références et soutien, de sensibilisation, de promotion d'intégration des jeunes dans la communauté. Des travailleurs de rue créeent des liens avec les jeunes à risque. En 2012, AJOI a établi 3 149 contacts dans des écoles, parcs ou rues environnants avec des jeunes vivant au Sud de l'Ouest-de-l'Île. En 2013, le nombre de contacts a doublé, atteignant 7 099.

Les plus gros problèmes que AJOI a identifié par ses contacts avec les jeunes sont: consommation de drogues, mode de vie de la rue, situations familiales, et abus psychologique/physique.

LOVE – Vivre sans Violence.
La mission de cet organisme est de réduire la violence dans la communauté. En 2012, 580 individus ont bénéficié de ses services.

Note: Pour en savoir plus sur les services offerts dans la communauté, veuillez contacter le Centre de Resources Communautaires de l'Ouest-de-l'Île au 514 694-6404.



Préoccupations principales identifiées par les jeunes. Source: Rapport d'activité 2012-2013, AJOI, 2013. Rapport d'activité 2013-2014, AJOI, 2014.

Préoccupations principales identifiées par les jeunes

Des groupes de discussion et questionnaires au sujet de la consommation des jeunes de l'Ouest-de-l'Île ont identifié quelques préoccupations du point de vue des jeunes:

- La consommation d'alcool et de drogues est un phénomène courant, surtout parmi les jeunes de 16 à 18 ans.
- Le besoin d'expérimenter, de relaxer, d'avoir du plaisir, de relations sociales, de passe-temps, de résoudre des problèmes et de réduire le stress.
- Le manque d'activités ou l'absence de substituts de consommation.

> ***« Le travailleur de rue est comme un ange gardien, on sait qu'il est là, on ne le voit pas toujours, mais il apparaît quand on a besoin de lui. »***
>
> – Commentaire d'un jeune

Événements spéciaux, écoles, parcs, et boisés sont les endroits les plus communs pour la consommation chez les jeunes. D'autres endroits, tels que stations de trains et d'autobus, et magasins ont aussi été identifiés par certains résidants.

Les constatations de AJOI indiquent un désarroi psychologique important chez les jeunes qui ont des besoins d'écoute et de soutien non satisfaits, lorsqu'ils sont confrontés à plusieurs situations difficiles. Plusieurs d'entre eux sont isolés par un manque d'attention (manque d'implication parentale, problèmes de famille, etc) et, en général, les attitudes coercitives d'adultes les encouragent à consommer davantage.

La violence, l'intimidation et les gangs de rue – sont des préoccupations majeures chez les jeunes. La violence physique chez les jeunes est souvent observée chez les couples, résultant de la confusion qu'ils ressentent envers diverses interactions. Les attaques contre la personne peuvent se manifester comme attaque d'un groupe envers un individu ou un groupe envers un autre groupe. L'intimidation prend souvent la forme de menaces, de conflits, d'insultes ou de cyber-intimidation.

Le phénomène de gangs de rue n'a pas la même ampleur et importance dans l'Ouest-de-l'Île comparé à Montréal, c'est toutefois une réalité, visible près de Fairview et Delmar, ainsi qu'aux stations de trains et arrêts d'autobus.

Aménagement urbain et espaces verts

Depuis 2012, l'urbanisme du Grand Montréal est guidé par le Plan Métropolitain d'Aménagement et de Développement (PMAD). Ce plan est en ligne avec la perspective de développement durable et établit des orientations stratégiques, des objectifs, et des critères pour guider les actions sur trois volets:

- aménagement de terrains,
- transport,
- environnement.

Le PMAD s'inspire directement de la vision stratégique, qui décrit la communauté future que les résidants aimeraient voir en 2025 (voir schéma ci-dessous).

Le développement durable est un concept profondément intégré au PMAD. Il a pour but de créer de la richesse tout en respectant les gens et l'environnement. Il repose donc sur trois pilliers qui sont balancés et classés également:

- protection de l'environnement,
- efficacité économique,
- équité sociale.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

« Le développement durable s'entend d'un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. Le développement durable s'appuie sur une vision à long terme qui prend en compte le caractère indissociable des dimensions environnementale, sociale et économique des activités de développement.»

Loi sur le développement durable au Québec

les principes d'une approche participative à la planification communautaire. Ce processus a lancé la communauté dans le développement de la vision, et la communauté a été impliquée dans des groupes de travail qui ont identifié stratégies, initiatives et priorités communautaires. La ville encourage également la communauté à participer directement au processus d'exécution du plan durable en établissant le *Fonds de Développement*

Vision 2025: pour le Grand Montréal du futur

Au Sud de l'Ouest-de-l'Île, le concept de durabilité dans la planification urbaine a été adopté par toutes les municipalités. Les villes de Dorval et Sainte-Anne-de-Bellevue ont fait des efforts importants pour la conception de plans de développement durable. Ces plans sont destinés à guider les décisions de conseils municipaux, en accord d'une vision commune, de stratégies et objectifs durables, identifiés par un travail de collaboration de plusieurs partenaires communautaires. La participation de la communauté dans ce processus était un élément clé en vue d'assurer l'intégration d'opinions des citoyens.

À **Dorval**, le *Plan d'Urbanisme Durable 2012-2031* a été développé avec une vision globale à long terme et un objectif de pratiquer un urbanisme « responsable ». La participation des citoyens était au cœur de ce processus. Ils ont joué un rôle important à identifier les besoins, établir les objectifs et la vision de la communauté.

La ville de **Sainte-Anne-de-Bellevue** a développé son propre plan de développement durable *Vers Un Avenir Durable 2012-2020* en accord avec *Durable Sainte-Anne-de-Bellevue* qui donne la chance à ses résidants d'exécuter des projets durables. En 2014, la bourse a été livrée au développement d'un jardin et disposition de poubelles à trois bacs au College John Abbott, ainsi qu'à la promotion de la sécurité à vélo et le soutien de visites de fermes biologiques.

La durabilité demeure un grand défi en termes d'obtenir un équilibre entre les dimensions sociales et environnementales, tout en assurant l'augmentation du développement économique.

Certains projets de développement suscitent néanmoins de multiples préoccupations et débats. Le plan de la ville de Dorval pour l'aménagement résidentiel d'une part du site de l'Académie Queen of Angels a été critiqué. Certains citoyens ont suggéré une construction à moindre densité, tandis que d'autres ont rappelé les besoins des aînés et la protection des espaces verts. D'autres préoccupations exprimées par des citoyens portaient sur la densité accrue qui aboutira à un volume accru de traffic sur le boulevard Bouchard, qui a déjà tendance à la congestion aux heures de pointe.

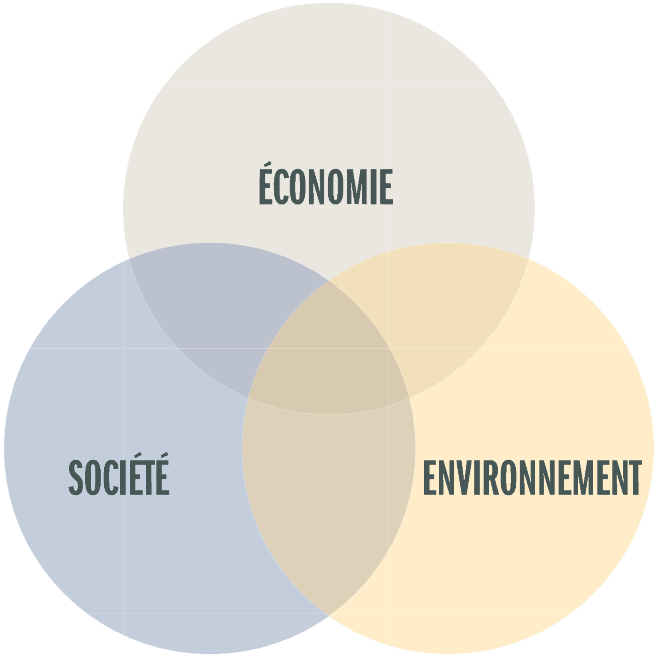
Le *Plan de développement durable de la collectivité Montréalaise 2010-2015* a inspiré les municipalités de Sainte-Anne-de-Bellevue, Kirkland, Beaconsfield et Baie-d'Urfé à incorporer quelques uns de ses objectifs incluant les objectifs ambitieux tels que réduire les gaz à effet de serre de 30% d'ici 2020, comparé à 1990. Un aspect social a également été intégré à ce plan, avec des mesures complémentaires qui touchent les valeurs de la solidarité et de l'équité avec le but de promouvoir la vie de famille et la qualité de vie.

> ***« Les municipalités devraient délimiter les zones pour encourager et permettre le développement durable. »***
>
> – Participant au forum de Beaconsfield

Le *Plan local de Développement Durable 2012-2015 de la ville de* **Kirkland** a été développé en tenant compte des priorités et besoins locaux et précise les buts et les actions à être pris en compte pour atteindre les objectifs de durabilité. Le plan de durabilité devra être incorporé à la gestion quotidienne des activités de la municipalité et faire partie intégrante des prises de décisions.

À **Baie-d'Urfé**, le plan de développement est quidé par *Le Plan local de Développement Durable 2010 - 2015.* Les mesures prévues dans ce document sont étroitement liées à la qualité de vie des résidants, le transport, l'environnement ainsi que l'économie.

À **Senneville**, l'urbanisme est guidé par le *Règlement sur le plan d'urbanisme* qui fixe l'ajustement du plan et du développement du territoire sur une période de 5 à 10 ans. Plusieurs débats et le désaccord des citoyens ont freiné l'exécution de ce document, qui a finalement été adopté en juillet 2014. Dans ce plan, la ville de Senneville reconnaît la nécessité d'établir sa planification sur les principes de développement durable. Des projets spécifiques inclus dans ce plan ont suscité de nombreux débats. Le projet industriel (Tenaquip) qui inclut la construction d'un immeuble à bureaux sur la voie de service de l'autoroute 40, aura un impact négatif sur le trafic local entre le Chemin Senneville et l'autoroute 40. Le projet résidentiel qui inclut les espaces verts naturels: l'ancien terrain de golf et le triangle de forêt LB Pearson a été fortement rejeté par les citoyens, d'où a résulté une version révisée du plan de développement.



En juin 2012, la ville de **Beaconsfield** a adopté le *Plan de Développement Durable de la Ville de Beaconsfield 2010-2015.* La protection du bois Angell fait partie des priorités. Depuis plusieurs années, le bois Angell a été sujet d'importants désaccords, discussions et négotiations entre propriétaires fonciers, citoyens et les municipalités de Beaconsfield et Montréal. La protection de cet espace vert est aussi défendue par l'organisation à but non lucratif *L'Association pour la protection du bois Angell* (APBA), qui s'est formé en but de protéger et promouvoir en permanence l'utilisation responsable du bois Angell.

À **Pointe-Claire,** le plan d'urbanisme est entré en vigueur en mars 2011. Il décrit la direction des plans et développements majeurs du terrain, tout en soutenant des mesures de développement durable. L'élaboration d'un programme spécial d'urbanisme pour le Village de Pointe-Claire vise à établir toutes les actions qu'entreprendra la ville de Pointe-Claire afin d'améliorer la qualité de vie dans le village et d'augmenter ses attributs historiques, architecturaux et commerciaux. Dans le Village de Valois, les questions du centre d'achats vacant et désuet situé près de l'échangeur, le terrain vague qu'occupait Hydro-Québec, et autres terrains vagues, exigent une planification spécifique.

Le *Quartier Greenwich*, le développement résidentiel majeur le plus récent, situé près de l'intersection des boulevards Saint-Jean et Hymus, avec la construction anticipée de 746 maisons multifamiliales, duplexes et maisons de ville, a débuté en novembre 2013. Ces immeubles sont conçus pour atteindre la certification LEED Gold*.

La réussite d'un équilibre entre dimensions sociales, économiques, et environnementales n'est pas chose facile, mais est possible en consultant les parties prenantes, surtout les citoyens.

* *Note: Leadership in Energy and Environmental Design (**LEED**) est un système d'évaluation reconnu pour conception, construction, opération et entretien de bâtiments, maisons, et quartiers durables.*

Accès aux soins de santé et services sociaux

Le CSSS de l'Ouest-de-l'Île donne accès aux soins de santé et services sociaux à la population de l'Ouest-de-l'Île, à l'exception de Dorval qui est desservie par le CSSS Dorval-Lachine-LaSalle.

Selon le document publié par la Direction de Santé Publique « *Portrait de la population, de l'organisation et de l'utilisation des services médicaux de 1re ligne* », en 2010 le ratio de docteurs par 100 000 habitants était beaucoup plus faible sur le territoire de l'Ouest-de-l'Île par rapport à Montréal, soit 58.6 docteurs par 100 000 habitants versus 85 pour Montréal. Cependant, selon la même étude, en 2012, 72.6% de la population agée de 15 ans et plus a reconnu avoir un médecin de famille (64.8% à Montréal). Cette proportion pour le CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle était de 68%. Toutefois, parmi les aînés de l'Ouest-de-l'Île, le pourcentage est plus bas comparé à Montréal (86.5% versus 88.2%).

Il est important de noter que la situation avec de médecins de famille est considérablement pire pour les immigrants récents. Plus de 57% des immigrants qui sont arrivés au Canada il y a moins de 10 ans, n'ont pas de médecin de famille.

Le Guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille (GACO) est disponible pour faciliter l'accès à un médecin de famille. Le 8 février 2013 sur le territoire du CSSS de l'Ouest-de-l'Île, 2 596 patients attendaient d'être référés à un médecin de famille enregistré au GACO; 703 d'entre eux étaient des patients vulnérables.

L'accessibilité des services de santé de première ligne sur le territoire de l'Ouest-de-l'Île est un défi constant. Sur le territoire du CSSS de l'Ouest-de-l'Île, la proportion de la population aux besoins médicaux non comblés est légèrement supérieure à la moyenne de la région (20% versus 19% à Montréal).

Concernant les besoins non satisfaits, les raisons suivantes ont été signalées: les délais pour consultation sont trop longs (51.2%), l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous (40%), les médecins n'acceptent pas de nouveaux patients (32.5%), les heures d'ouverture des cliniques sont peu pratiques (34.6%).

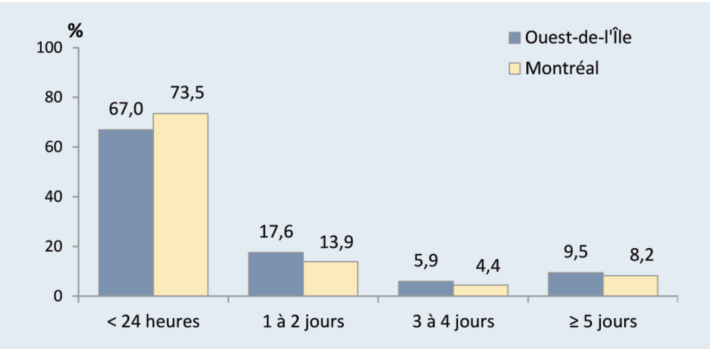
Bien que le temps d'attente pour voir un docteur avec rendez-vous soit moins long qu'à Montréal, lorsqu'il sagit d'en voir un pour une urgence le temps d'attente de l'Ouest-de-l'Île est plus long comparé à Montréal. Seulement 67% des gens de l'Ouest-de-l'Île peuvent recevoir des soins d'urgence en moins de 24 heures, tandis que cette proportion est plus haute à Montréal – 73.5%.

Un accès convenable aux soins de santé et services sociaux dans l'Ouest-de-l'Île est aussi limité dû à l'équipement inadéquat de cliniques médicales. En 2010, seulement 4% des cliniques du territoire du CSSS de l'Ouest-de-l'Île avaient un système de dossier médical électronique en place, comparé à 13% à Montréal.

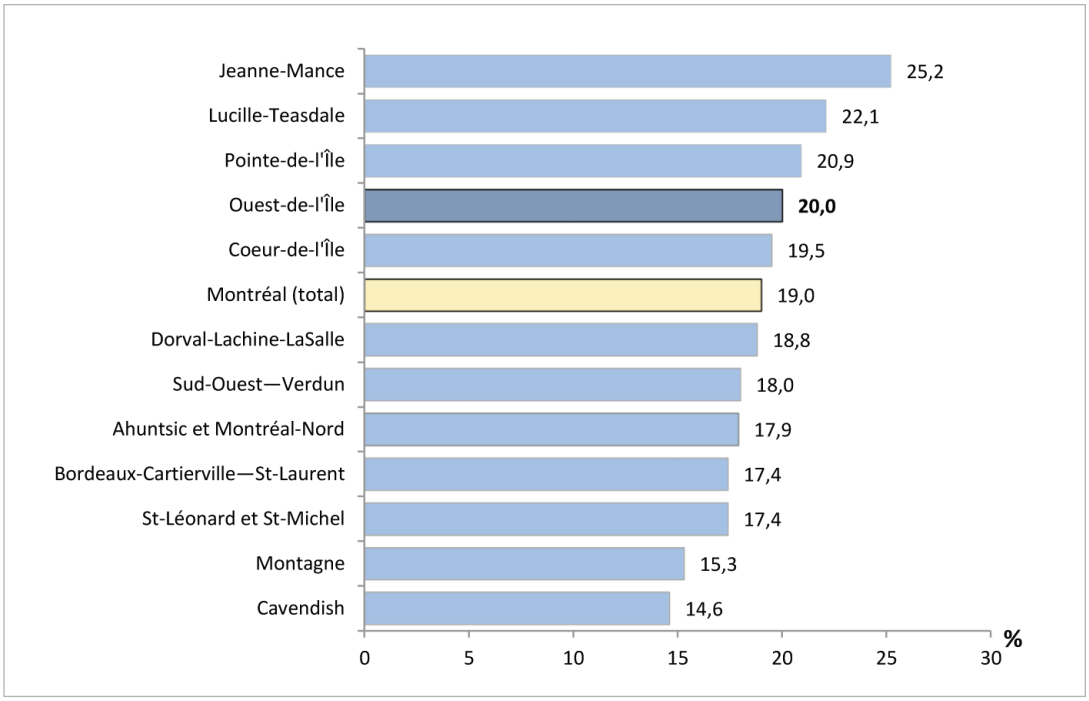
À souligner

Liste d'attente

En 2013, 2 596 patients attendaient d'être référés à un médecin de famille enregistré au Guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille; 703 d'entre eux étaient des patients vulnérables.



Temps d'attente pour voir un médecin pour des besoins urgents à la source habituelle de soins. Source: Portrait de la population, de l'organisation et de l'utilisation des services médicaux de 1re ligne, 2014.



Proportion de la population aux besoins médicaux non comblés par territoire de CSSS. Source: Portrait de la population, de l'organisation et de l'utilisation des services médicaux de 1re ligne, 2014.

Hôpitaux & CLSC

Hôpital général du Lakeshore
160 avenue Stillview
Pointe-Claire
514 630-2225

Hôpital des anciens combattants de Sainte-Anne
305 boul. Anciens-Combattants
Sainte-Anne-de-Bellevue
514 457-3440

CLSC Dorval-Lachine
1900 Notre-Dame
Lachine
514 639-0650

CLSC du Lac-Saint-Louis
180 avenue Cartier
Pointe-Claire
514 697-4110

CLSC de Pierrefonds
13 800 boul. Gouin O.
Pierrefonds
514 626-2572

« Les temps d'attente sont inquiétants (hôpitaux, cliniques, médecins de famille, procédures, spécialistes, chirurgies). »

– Participant au forum de Beaconsfield

« La salle d'urgence déborde de cas non urgents… il nous faut d'autres cliniques pour alléger le fardeau de la salle d'urgence. »

« Urgent devrait signifier 'immédiat'. Les temps d'attente sont trop longs. »

– Participants au forum de Beaconsfield

Services offerts par des organismes communautaires

CRC – Centre de Ressources Communautaires de l'Ouest-de-l'Île facilite l'accès aux ressources disponibles sur le territoire de l'Ouest-de-l'Île, incluant ceux de santé et services sociaux. Le Centre relie les gens de l'Ouest-de-l'Île avec les ressources et informations qui peuvent aider à satisfaire leurs besoins. En 2013, 1 020 individus ont bénéficié des services par téléphone, en personne, et en ligne.

WICWC – Le Centre de bien-être de l'Ouest-de-l'Île pour personnes atteintes de cancer offre du soutien et du service aux personnes atteintes du cancer. Au total, 899 individus ont bénéficié de ses services de 2009 à 2013, dont 349 résident au Sud de l'Ouest-de-l'Île.

Le Centre offre des programmes axés sur les besoins émotifs, psychologiques, sociaux et spirituels des personnes souffrant de cancer.

NOVA l'Ouest-de-l'Île fournit des soins palliatifs et d'oncologie à domicile, services de soutien personnels, soins personnels et pour aidants, soutien au deuil, et soutien pour aidants.

Centre de crise de l'Ouest de l'Île. Aide et soutien pour les gens (18+) en désarroi psychologique, incluant une ligne d'urgence disponible 24/7.

Note: Pour en savoir plus sur les services offerts dans la communauté, veuillez contacter le Centre de Resources Communautaires de l'Ouest-de-l'Île au 514 694-6404.

Sports et loisirs

L'Ouest-de-l'Île offre une grande variété de sports et activités récréatives, et est reconnu pour ses attractions touristiques. Villages charmants, repères historiques, pistes cyclables et espaces verts attirent familles et individus qui choisissent de s'installer sur ce territoire.

YMCA offre une gamme de services et activités offrant la possibilité à tous de s'épanouir, d'être actif et en santé et de mener une vie passionnée.

Montreal Lakeshore University Women's Club promeut le savoir culturel, social et politique grâce aux rencontres mensuelles. Il encourage l'éducation en offrant des bourses d'études.

Centre des femmes West Island fournit des services éducatifs, sociaux et récréatifs pour femmes vivant dans l'Ouest-de-l'Île et dans la communauté en général.

Photo: P199, Wikimedia Commons

Attraits populaires

Les écluses de Sainte-Anne-de-Bellevue est un attrait populaire pour visiteurs et résidants de l'Ouest-de-l'Île. Cet important patrimoine est l'un des plus visités au Québec.

Musée Dorval présente une collection d'items mettant le patrimoine et l'histoire en valeur.

L'Écomusée, situé à Sainte-Anne-de-Bellevue, est un parc zoologique éducatif qui est également impliqué dans les programmes de recherche et préservation qui sont des mesures cruciales pour la protection des espèces en voie de disparition.

Arboretum Morgan
Située à Sainte-Anne-de-Bellevue, cette réserve de 245 hectares offre un plaisir de boisés naturels contenant une grande variété d'animaux, reptiles et oiseaux.

Centre canadien du patrimoine aéronautique (CCPA)
Situé dans « la vieille ferme en pierre » à Sainte-Anne-de-Bellevue, ce centre affiche une collection d'aéronefs civiles et militaires.

Le moulin à vent de Pointe-Claire
Bâtit entre 1709 et 1710, ce moulin est l'un des 18 qui existent encore au Québec. Ce patrimoine est associé de près avec l'histoire et le développement riches de cette ville.

Loisirs municipaux

Baie-d'Urfé offre une variété d'activités pour jeunes et familles telles que le conseil jeunesse, les clubs aquatique et curling.

Beaconsfield offre une variété d'activités telles que les cours de natation et d'art, et de groupes d'exercices.

Dorval offre plusieurs activités telles que des emplois coopératifs, des fêtes de quartiers, d'un fonds pour la jeunesse et des sorties.

Kirkland offre des activités pour tous les âges comme le tennis, l'artisanat, ainsi qu'un club de lecture famille.

Pointe-Claire. Le service de la culture, des sports, des loisirs et du développement social offre plusieurs services et activités, incluant un programme de parcs, camps d'été, camp jeunésie, filtrage de bénévoles, cours de RCP et garde d'enfants, ainsi que des programmes de natation.

Senneville offre des loisirs tels que Senneville en fête, tournois de tennis, et un carnaval d'hiver.

Sainte-Anne-de-Bellevue organise des événements spéciaux et offre des activités de sports et loisirs tels que le badmington, cours de guitare, et d'autres.

Centres culturels et communautaires

Les centres culturels et communautaires de l'Ouest-de-l'Île offrent une panoplie d'activités.

Centre culturel Stewart Hall est situé dans un édifice historique à Pointe-Claire. Il organise des concerts et spectacles, et offre une gamme d'activités culturelles variées pour adultes incluant des ateliers de langues, tai chi, expositions d'art, et cours d'arts.

Centre culturel Peter B. Yeomans situé à Dorval, il organise une grande variété d'expositions et offre des activités pour promouvoir le développement des connaissance et de l'appréciation de l'art et de la culture.

Association des artistes de Kirkland promeut la créativité à travers une variété d'activités telles qu'orateurs invités, ateliers, et séances de dessin.

Édifice Centennial situé à Beaconsfield, organise des activités variées telles qu'expositions d'art, concerts, événements spéciaux, et spectacles.

À **Baie-d'Urfé**, la plupart des activités prennent place dans les parcs et édifices municipaux, incluant le centre communautaire Fritz et le centre récréatif de la Grange Rouge.

À **Sainte-Anne-de-Bellevue**, le centre Harpell offre un éventail d'activités de loisirs et de développement communautaire.

À **Senneville**, le centre communautaire George McLeish, du nom de son maire ayant eu les plus longs états de service, offre son espace pour une panoplie d'événements et ateliers.

Conclusion

Le Sud de l'Ouest-de-l'Île est composé, en majorité, par des villes classées comme étant les plus riches au Québec. Ce territoire présente plusieurs défis qui constituent la qualité de vie, surtout pour les groupes les plus à risque de la population. Plusieurs problèmes soulevés dans ce document peuvent paraître inappropriés, si le regard n'est posé que sur les chiffres en général tels que le revenu, la possession d'automobile, ou le niveau d'éducation, qui sont très élevés. Cependant, ayant comme perspective de réduire les inégalités, et de rendre notre communauté plus inclusive, de nombreux problèmes qui se manifestent et affectent la population vulnérable sont trop souvent ignorés et doivent être mis au jour.

Plusieurs besoins non comblés de gens pauvres et exclus de la société sont beaucoup plus prioritaires qu'ailleurs sur l'Île de Montréal. L'accès limité aux aliments frais, le manque de logements sociaux et abordables, en combinaison avec le transport en commun inadéquat, sont certes des contraintes limitant leur participation en société et ont un impact négatif sur la qualité de vie.

Le plus grand défi de l'Ouest-de-l'Île est la combinaison d'un vaste territoire et d'une infrastructure de transport sous-développé, un sérieux obstacle pour l'accessibilité de ressources alimentaires, de programmes et services, surtout pour les jeunes, les aînés et autres qui dépendent du transport en commun. Les réseaux de transport sont essentiels au bon fonctionnement de la communauté. Le transport aide le commerce et la mobilité des gens. Le transport a un impact majeur non seulement sur l'économie mais aussi sur la qualité de vie. La planification et l'exécution de transport impliquent souvent plusieurs niveaux de juridiction. L'implication des parties prenantes et la complexité du problème requiert un engagement envers une vision commune, un accord et une collaboration au développement de projets axés à optimiser le transport sur le territoire de l'Ouest-de-l'Île.

De plus, un meilleur accès aux logements sociaux et abordables, ainsi que de meilleurs logements pour les personnes à besoins spécifiques et ceux qui se trouvent en situations difficiles, amélioreraient la qualité de vie de façon notable des gens de l'Ouest-de-l'Île, surtout la population plus vulnérable comme les itinérants et ceux à risque d'itinérance. Les coûts élevés de logements forcent les gens à couper d'autres besoins fondamentaux tels que la nourriture, les vêtements et l'éducation. Le manque de logements abordables créé des implications sociales majeures et affecte l'économie locale. Les loyers élevés découragent les jeunes adultes de rester dans l'Ouest-de-l'Île. Par conséquent, les entreprises locales ont du mal à trouver des employés car les gens dans la force de l'âge quittent l'Ouest-de-l'Île pour s'installer dans d'autres régions de Montréal où ils seront capables de payer leur loyer.

L'accessibilité aux soins de santé et services sociaux est une autre préoccupation importante pour les gens de l'Ouest-de-l'Île. Ce territoire se caractérise par un nombre faible de médecins, un des plus bas dans la région de Montréal. Une part significative de cliniques médicales ne fonctionne qu'avec un médecin (solo). Sur le territoire du CSSS de l'Ouest-de-l'Île, le temps d'attente pour voir un médecin est alarmant. Plus de 45% des gens de l'Ouest-de-l'Île disent qu'ils ont tendance à chercher ailleurs que leurs sources habituelles en cas d'urgence. Plus de la moitié des gens aux besoins médicaux non comblés ont reporté que le délai de consulation à la 1re ligne de service est trop long. Réduire les temps d'attente pour cas urgents est primordial.

L'urbanisation croissante créée plusieurs préoccupations environnementales telles que la perte de biodiversité, la pollution de l'eau, de l'air et des sols, ainsi que la diminution de paysages. Les citoyens ont une voix de plus en plus portante quant vient le temps de protéger l'environnement. Consulter la communauté, puisqu'elle est partie prenante principale, est primordial pour atteindre l'objectif ultime de développement durable en urbanisme.

Les investissements qui renforcent la qualité de vie sont avantageux non seulement pour la population en général mais aussi pour l'économie. Le milieu de vie est évalué attentivement par les travailleurs qualifiés cherchant un lieu de résidence. Dans ce contexte, les régions qui protègent le patrimoine local, l'environnement, et qui contribuent à la qualité de vie, attireront plus de talent à s'installer sur leurs territoires, jouant ainsi un rôle important à l'augmentation de la richesse de leur région.

La TQSOI croit fermement que les efforts communs des citoyens, de la communauté, des parties prenantes engagées au développement social et économique, et des décideurs de tous niveaux: municipal, provincial et fédéral, aideront à développer des moyens novateurs pour améliorer la qualité de vie de tous les citoyens de notre communauté.

Photo: Jean Gagnon, Wikimedia Commons

Table de Quartier Sud de l'Ouest-de-l'Île

Adresse: 114 Donegani
Pointe-Claire (Québec)
H9R 2V4

Téléphone: 438 938-7764

Courriel: info@tqsoi.org

Facebook:
TQSOI.community.council

Unifier les communautés!

Visitez notre site Web!
www.tqsoi.org

Remerciements

Merci à nos supporteurs

Nous tenons à remercier tous nos membres et partenaires communautaires d'avoir contribué à la création de ce portrait. Un gros merci à tous les citoyens qui ont participé à nos forums. Nous remercions particulièrement notre stagière et bénévole Rodica Serban, dont le dévouement à ce projet a assuré son achèvement.

Directeur de santé publique de Montréal

Centraide du Grand Montréal

Développement économique West-Island CLD de l'Ouest-de-l'Île
INFORMER • SOUTENIR • INVESTIR

Montréal

Santé et Services sociaux Québec

Auteure
Alena Ziuleva

Traductrice
Sabine Calbert

Graphiste
NormandBastien.com

Merci à nos bailleurs de fonds

Merci beaucoup à nos bailleurs de fonds. Sans eux, nous n'aurions pas été capable d'atteindre nos objectifs. Votre soutien est grandement apprécié et fait une énorme différence dans la vie des gens de l'Ouest-de-l'Île.

Merci à nos membres

Merci beaucoup à tous les citoyens et nos membres collectifs et communautaires:

Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI)
Batshaw Youth and Family Centers
Beaconsfield Citizens Association
Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île (CJE)
CÉGEP John Abbott College
Centre d'action bénévole (CAB)
Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC)
Christian Action
Church of the Resurrection
Concertation de l'Ouest-de-l'Île (CODI)
Corbeille de pain/Bread Basket Lac-St-Louis
CSSS de l'Ouest-de-l'Île
L'Équipe entreprise
Lakeshore General Hospital Foundation
Literacy Unlimited
Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI)
NOVA West Island
Rues Principales Dorval
TerraHumana Solutions
Vergers de Chez Nous
Villa Beaurepaire
Ville de Baie d'Urfé
Ville de Dorval
Ville de Pointe-Claire
Volunteer West Island
West Island Association for the Intellectually Handicapped (WIAIH)
West Island Citizen Advocacy (WICA)
West Island Women's Centre
West Island YMCA
YMCA Ouest-de-l'Île

Bibliographie

[1] Enquête Origine-Destination de 2008 et données prévisionnelles du MTQ 2008-2031.

[2] ISAM, AMT, *Relevés montants descendants en 2011*, 2011.

[3] Senneville, *Un nouveau plan d'urbanisme pour le Village de Senneville!*, 2014.

[4] Sainte-Anne-de-Bellevue, *Vers un avenir durable 2012-2020*, 2012.

[5] Baie-d'Urfé, *Plan local de développement durable de la Ville de Baie d'Urfé 2010-2015*, 2011.

[6] Beaconsfield, *Plan de développement durable de la Ville de Beaconsfield 2010-2015*, 2012.

[7] Dorval, *Plan d'urbanisme durable 2012-2031*, 2012.

[8] Kirkland, *Plan local de développement durable 2012-2015*, 2012.

[9] Pointe-Claire, *Plan d'urbanisme de la Ville de Pointe-Claire*, 2010.

[10] Conseil régional de l'environnement de Montréal, *2 milieux naturels d'importance menacés dans l'ouest de l'île de Montréal* (http://www.cremtl.qc.ca/actualites/2014/2-milieux-naturels-dimportance-menaces-louest-lile-montreal#.U5XXOfldW85), Montréal, 2014.

[11] Loi sur le développement durable, L.R.Q., c. D-8.1.1.

[12] Statistique Canada, *Abordabilité du logement* (http://www.statcan.gc.ca/pub/82-229-x/2009001/envir/hax-fra.htm), consulté le 4 Juillet 2014.

[13] *Perspective Grand Montréal*, Bulletin bimestriel de la Communauté métropolitaine de Montréal, vol. 2, no 3, mai 2008.

[14] Statistique Canada, Recensement de 2011.

[15] K. Landry, F. Ayotte and M. Gross, *Le phénomène de la domiciliation précaire chez de jeunes adultes dans la zone Ouest-de-l'Île de Montréal*, 2014.

[16] Communauté métropolitaine de Montréal, *Offre et besoins en logements sociaux et abordables dans le Grand Montréal*, Cahiers métropolitains, no 3, décembre 2013.

[17] Ville de Montréal, *Répartition 2013 des logements sociaux et communautaires sur l'île de Montréal*, 2013.

[18] Ville de Montréal, *Profil économique. Agglomération de Montréal*, 2013.

[19] Ville de Montréal, *Profil économique. Ville de Baie-D'Urfé*, 2013.

[20] Ville de Montréal, *Profil économique. Ville de Senneville*, 2013.

[21] Ville de Montréal, *Profil économique. Ville de Beaconsfield*, 2013.

[22] Ville de Montréal, *Profil économique. Ville de Dorval*, 2013.

[23] Ville de Montréal, *Profil économique. Ville de Kirkland*, 2013.

[24] Ville de Montréal, *Profil économique. Ville de Pointe-Claire*, 2013.

[25] Ville de Montréal, *Profil économique. Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue*, 2013.

[26] West Island Community Resource Centre (CRC), *West Island youth resource guide*, 2013.

[27] West Island Community Resource Centre (CRC), *West Island seniors resource guide*, 2014.

[28] Lise Bertrand et al, *Les disparités dans l'accès à des aliments santé à Montréal – Une étude géomatique,* Direction de santé publique, 2006.

[29] L. Bertrand and S. Goudreau, *Étude sur l'accès aux aliments santé à Montréal – Regard sur le territoire du CSSS de l'Ouest-de-l'Île*, Direction de santé publique, 2014.

[30] Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI), *Rapport d'activité 2012-2013*, 2013.

[31] Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI), *Rapport d'activité 2013-2014*, 2014.

[32] Corbeille de pain/Bread Basket Lac-St-Louis, *Annual Impact and Evaluation Report*, 2013.

[33] CALACS de l'Ouest-de-l'Île, *Rapport d'impact et d'évaluation annuelle*, 2013.

[34] Développement Économique West-Island (CLD), *Plan d'action local pour l'économie et l'emploi de l'Ouest-de-l'Île (PALÉE)*, 2010.

[35] Perspective Communautaire en Santé Mentale (PSCM), *Rapport annuel 2013-2014*.

[36] Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île, *Rapport annuel 2013-2014*.

[37] West Island Association for the Intellectually Handicapped (WIAIH), *Annual Impact and Evaluation Report*, 2013.

[38] LOVE – Leave Out Violence, *Annual Impact and Evaluation Report*, 2013.

[39] Le Centre de bien-être de l'Ouest-de-l'Île pour personnes atteintes de cancer (WICWC), *Rapport annuel*, 2013.

[40] Direction de santé publique, *L'accessibilité et la continuité des services: une étude sur la première ligne au Québec*, 2008.

[41] Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, *Portrait de la population, de l'organisation et de l'utilisation des services médicaux de 1re ligne: CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle*, 2014.

[42] Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, *Portrait de la population, de l'organisation et de l'utilisation des services médicaux de 1re ligne: CSSS de l'Ouest-de-l'Île*, 2014.

[43] Direction de santé publique, *Regard sur la défavorisation à Montréal: CSSS de l'Ouest-de-l'Île*, 2008.

[44] The Gazette, *Senneville takes step on traffic flow issue*, The Gazette - West Island, 30 avril 2014.

[45] SPVM, *Une approche citoyens – Rapport annuel 2013*, Montréal, 2014.

[46] SPVM, *Du présent au futur*, Montréal, 2011.

[47] SPVM, *Du présent au futur – Rapport annuel 2010*, CD Impact Inc., Montréal, 2011.

[48] SPVM, *Du présent au futur – Rapport Annuel 2010*, Montréal, 2011.

[49] SPVM, *Voué à la sécurité des Montréalais*, Montréal, 2013.

[50] SPVM, *Voué à la sécurité des Montréalais – Rapport annuel 2012*, Prétexte Communications, Montréal, 2013.

[51] *Quartier Greenwich* (http://www.quartiergreenwich.com/nouvelles/les-plans-des-maisons-de-ville-sont-maintenant-disponibles-au-bureau-des-ventes/), 2014.

[52] The Gazette, *Angell Woods acquisition 'priority' for Montreal*, 7 mai 2014.

[53] Centre des ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC), *Annual Impact and Evaluation Report*, 2013.

[54] Gouvernement du Québec, *Cadre d'aménagement et orientations gouvernementales – Région métropolitaine de Montréal*, 2001.

[55] Loi sur l'aménagement et l'urbanisme, L.R.Q., c. A-19.1.

[56] Ville de Dorval, *Proces verbal - Assemblée publique*, Dorval, février 2014.

[57] The Gazette, *Residents blast high-density rezoning for QAA*, The Gazette, 12 février 2014.

[58] Comunité métropolitaine de Montréal, *Un grand Montréal, attractif, compétitif et durable; Plan métropolitain d'aménagement et de développement*, ISBN 978-2-923013-89-3 (PDF), Montréal, 2012.

[59] The Gazette, *More houses to be built under Senneville's new urban plan*, 28 mai 2014.

Citoyens au cœur de l'action!

Créer des quartiers qui nous reflètent et nous unissent

Des quartiers qui inspirent la participation des citoyens

Table de Quartier Sud de l'Ouest-de-l'Île

114 Donegani
Pointe-Claire (Québec)
H9R 2V4

Tél.: 438 938-7764
Téléc.: 514 782-0777
Courriel: info@tqsoi.org

Facebook: TQSOI.Community.Council

Web: www.tqsoi.org