

# Synthèse

# du **Forum**

sur la **consolidation**  
**d'un réseau** en sécurité  
alimentaire dans  
l'Ouest-de-l'île



Ce document présente la synthèse des  
résultats d'activités réalisées pendant le forum  
du 19 Octobre 2023.



Projet financé par



**Centraide**  
du Grand Montréal

Le contenu du document est basé sur les réponses des 85 participants du forum. La synthèse fut revue par le comité de pilotage du projet Réseau en sécurité alimentaire de l'Ouest-de-l'île porté par la TQSOI en collaboration avec la TQNOIM.

**Document écrit par :**

Marie-Ève Lemaire St-Gelais

**Révisé par :**

Comité de pilotage du Projet réseau en sécurité alimentaire de l'Ouest-de-l'île

**Janvier 2024**



# Défis et besoins de l'Ouest-de-l'île

Perçus par les organismes et citoyens impliqués en  
sécurité alimentaire participants au forum



## Structurels et communication

### Défis

- **La plupart des organismes sur le territoire desservent les citoyens de plusieurs municipalités et arrondissements** ce qui complexifie les interactions et la communication entre les différents acteurs.
- **Il est aussi plus difficile de desservir toutes les personnes dans le besoin comme elles se retrouvent dans plusieurs zones éloignées les unes des autres.** Ce phénomène contribue aussi à l'isolement des personnes et à la difficulté à créer un esprit de communauté incluant tout le monde, autant auprès des organismes que des citoyens.
- **Pour les organismes, il est particulièrement difficile de s'assurer de rejoindre les personnes en besoin de leurs services ainsi que d'effectuer des suivis** avec les utilisateurs de services une fois qu'ils ont quitté le système. Le modèle actuel dépend de la capacité de ces personnes à trouver les services dont ils ont besoin et de faire le premier contact.
- **De plus, un manque de connaissance des services et outils disponibles** à été constaté dans la population de l'ODI.
- **Il existe aussi un manque général de connaissance des besoins existants dans l'ODI auprès des citoyens de la région et de la Ville de Montréal,** comme l'ODI est souvent considéré comme «bien nantie».

### Besoins

- **Récolter des données statistiques sur l'état des besoins collectifs dans l'ODI** est présent, d'un point de vue des organismes mais aussi des citoyens.
- **Identifier les écarts de services offerts dans la région** afin d'ajuster les ressources disponibles.
- **Faciliter l'accès aux services offerts aux citoyens et l'inter-référencement entre ceux-ci** afin d'optimiser l'impact de chaque service.
- **Une mise en commun ou mutualisation de certaines ressources,** comme différents organismes ou initiatives nécessitent des ressources similaires et qui sont généralement limitées (transport, entreposage, espace de transformation, spécialistes, documentations, formation...).

# Défis et besoins de l'Ouest-de-l'île

Perçus par les organismes et citoyens impliqués en  
sécurité alimentaire participants au forum



## Transport et accessibilité

### Défis

- **La plus faible densité de population de certaines régions de l'ODI affecte la qualité des transports offerts ainsi que la disponibilité des aliments;** le nombre de commerces est peu élevé ou inexistant dans les milieux à faible densité.
- **Le territoire est aussi aménagé autour de l'utilisation de la voiture,** le rendant peu favorable aux déplacements à pied, limitant ainsi l'accessibilité aux aliments.
- **Il existe aussi des défis d'inclusion sociale, tels que des barrières culturelles ou de langue** pouvant rendre certaines personnes plus vulnérables à vivre de l'insécurité alimentaire (méconnaissance des aliments locaux et de comment les préparer, méconnaissance des ressources disponibles, etc).
- **L'accessibilité physique et la mobilité est aussi un défi important dans l'ODI** (services parfois éloignés, locaux pas toujours accessibles aux personnes à mobilité réduite, manque de transport adapté, etc).
- **Un autre enjeu affectant l'accessibilité des services est en lien avec le stigma autour de l'utilisation des services d'aide alimentaire d'urgence,** pouvant causer un sentiment de honte et décourager leur utilisation.

### Besoins

- **Un besoin est donc présent d'améliorer la mobilité des services et des citoyens** en général.
- **Augmenter la disponibilité et l'accessibilité des aliments dans l'ODI** autant au niveau de la production, comme plusieurs terres agricoles se trouvent dans la région et sont sous-utilisées, qu'au niveau de l'augmentation des points de chute.
- **Faciliter l'accès aux points de vente existants.**
- **Augmenter la disponibilité d'aliments de qualité et d'aliments correspondant aux différentes préférences personnelles et culturelles** des résidents de l'ODI.

# Défis et besoins de l'Ouest-de-l'île

Perçus par les organismes et citoyens impliqués en  
sécurité alimentaire participants au forum



## Pouvoir d'achat et inflation

### Défis

- **L'inflation du coût de la vie affecte la portion du revenu disponible pour l'achat de nourriture des citoyens.** Pour plusieurs, l'alimentation passe après le loyer et autres besoins de base. Il y a donc un effet direct entre la hausse du coût de la vie et l'insécurité alimentaire.
- **Il en est de même pour les organismes qui doivent aussi payer un loyer et/ou acheter de la nourriture afin de combler la demande.** Le pouvoir d'achat des organismes est donc aussi réduit avec l'inflation.
- **Ce phénomène accentue la difficulté des banques alimentaires** à répondre aux besoins grandissant d'aide alimentaire d'urgence.
- **Il en est de même pour les organismes offrant des repas à prix abordable ou ayant un modèle «payez-ce-que-vous-pouvez»;** il est plus difficile pour eux aussi de rester abordable pour ceux dans le besoin tout en restant viable sur le plan économique.
- **L'inflation affecte aussi les producteurs et leur capacité à offrir des produits à prix abordables et compétitifs,** due à la hausse des coûts de production.

### Besoins

- **Augmenter le pouvoir d'achat des citoyens et des organismes est primordial afin de réduire l'insécurité alimentaire** de façon globale. Entre autres, en revoyant le type de financement accordé et/ou disponible aux organismes (par projet vs. à la mission), en assurant l'indexation des aides gouvernementales pour suivre l'inflation du coût de la vie...

# Défis et besoins de l'Ouest-de-l'île

Perçus par les organismes et citoyens impliqués en  
sécurité alimentaire participants au forum



## Ressources humaines

- **Le manque de main d'œuvre dans le milieu communautaire comme agricole est un défi important** (aussi vrai pour les commerces en alimentation).
- **Comme les ressources financières sont souvent limitées et les charges de travail plutôt ambitieuses** dans ces domaines, il se fait difficile de retenir les employés à long-terme.
- **Le manque de ressources pour soutenir et encadrer la formation** de ces employés contribue à l'enjeu.
- **Actuellement, la demande pour les services excède la capacité des organismes à y répondre.** Ce qui augmente la pression à constamment trouver des solutions avec peu de ressources et contribue à l'épuisement professionnel.
- **Le manque de personnel est aussi un enjeu dans le domaine agricole surtout concernant la relève,** ce qui est un enjeu important pour le futur de la production alimentaire.
- **La charge administrative venant avec les demandes de subvention et les suivis envers les donateurs contribue à l'enjeu** pour les organismes, comme ils doivent consacrer de leurs précieuses ressources à ces tâches plutôt qu'à l'amélioration de leurs services offerts ou des conditions de travail des employés...

# Défis et besoins de l'Ouest-de-l'île

Perçus par les organismes et citoyens impliqués en  
sécurité alimentaire participants au forum



## Éducation et sensibilisation

- **L'éducation est un facteur important pour la sécurité alimentaire. Il a été observé qu'un besoin existe pour agrandir les connaissances de la population de tout âge en lien avec la nutrition et la planification financière, tel que:**
  - comment choisir des aliments nutritifs tout en respectant un budget,
  - comment préparer et préserver les aliments,
  - comment diminuer le gaspillage alimentaire,
  - comprendre l'apport nutritif des aliments (les calories ne sont pas toutes égales),
  - quels outils existent pour aider à bien manger sans briser le budget...

## Logements sains et abordables

- **La question de logements sains et abordables est en lien avec la sécurité alimentaire** comme elle affecte le pourcentage de revenu disponible pour se nourrir ainsi que la santé globale des citoyens.
- **Un lien fort existe entre l'insécurité alimentaire et la santé. Autant que de vivre de l'insécurité alimentaire risque d'avoir un impact sur ta santé physique et mentale, l'inverse est aussi vrai.** Certaines conditions physique et/ou mentale peuvent affecter la capacité à bien se nourrir ou à accéder à certains services (i.e. réduction de la mobilité, restrictions alimentaires, incapacité à se préparer à manger...)
- **Un grand besoin se fait sentir dans l'ODI** pour augmenter la disponibilité de ce type de logement.
- **Le manque d'espaces abordables à louer affecte aussi directement les organismes** qui ont besoin d'espace bureau, d'entreposage, et/ou de transformation d'aliments. Ce manque d'espace correspondant à leur besoin affecte directement leur capacité à offrir leur services de façon efficace.

# Les solutions

## de l'Ouest-de-l'île

Perçus par les organismes et citoyens impliqués en sécurité alimentaire participants au forum



### Structurelles

- **Structurer la collecte de données** collectives et la concertation. S'assurer que les données récoltées soient prise en considération dans l'élaboration d'initiatives ainsi que créer des archives pour faciliter le suivi sur l'état de la situation. Rendre les données facilement accessibles.
- **Mettre en place des outils** afin de faciliter les communications entre organismes. Développer des outils afin d'inventorier les ressources et initiatives existantes afin que tous puisse être au courant les uns des autres et pour faciliter le référencement inter-ressources.
- **Mutualiser des ressources** (guide des meilleures pratiques, partage de connaissances, banque de bénévoles, collectes de fonds communes) pour une meilleure collaboration entre les acteurs et l'optimisation de l'impact collectif.
- **Structurer les efforts** et le système alimentaire de l'ODI. Établir un cadre de référence, un plan stratégique et un plan d'action clair afin d'apporter du soutien aux organismes et initiatives déjà en place.
- **Effectuer du travail de revendication** et de sensibilisation auprès des élus/politiciens est essentiel afin de faire avancer la sécurité alimentaire et d'obtenir plus de soutien des différents paliers gouvernementaux.
- **Créer des opportunités** pour faciliter et augmenter la rétroaction auprès des bailleurs de fond et autres entité responsables ayant une influence sur le financement des initiatives afin que les types de financements soient plus appropriés aux besoins des organismes, porteurs de projets et producteurs agricoles.
- **Logement social abordable:** Mettre l'emphase sur les liens entre le besoin de logements social et abordable et la sécurité alimentaire.



# Les solutions

## de l'Ouest-de-l'île

Perçus par les organismes et citoyens impliqués en sécurité alimentaire participants au forum



### Systeme alimentaire

- **Intégrer des systèmes de production** alimentaires diverses lors de la planification des espaces urbain. Aménager nos espaces en tenant compte de l'importance d'espaces nourriciers.
- **Renforcer les circuits courts**, l'intégration et la consommation de produits locaux sur le territoire (cartes proximités, farm to table, circuit des fermes locales, marchés dans des lieux communs, jardins collectifs et communautaires, etc).
- **Favoriser la création de pôles** qui facilite la mutualisation de ressources, d'espaces, de savoirs et/ou d'outils pour chaque secteur de la chaine d'approvisionnement (production, transformation, distribution, entreposage, etc).
- **Favoriser la mise en place** d'initiatives facilitant la récupération et la transformation des surplus afin de réduire le gaspillage alimentaire.

### Transport et accessibilité

- **Améliorer l'accès aux aliments** dans les déserts alimentaires par le soutien et la création d'initiatives, telles que des marchés mobiles, épiceries mobiles, les popottes roulantes, les jardins communautaires et collectifs, etc.
- **Faciliter les déplacements** sur le territoire par des initiatives telles que des transports collectifs pour les services en sécurité alimentaire. Tout en rendant les services existants plus accessibles par une tarification sociale et/ou par des passes de transports que les organismes pourraient distribuer à leur clientèle.
- **Concevoir des milieux de vies** où les services de bases (nourriture, soins, éducation, etc) sont accessibles en 15 minutes.

# Les solutions

## de l'Ouest-de-l'île

Perçus par les organismes et citoyens impliqués en sécurité alimentaire participants au forum



### Éducation et sensibilisation

- **La création et le soutien** des programmes éducatifs portant sur les différents aspects reliés à la sécurité alimentaire (apport nutritionnel des aliments, budget et épicerie, gestion des surplus, cuisine de base...) sont essentiels pour l'amélioration de la situation actuelle.
- **Créer plus d'opportunités éducatives** auprès de différents publics cibles ainsi que développer les collaborations avec les écoles.
- **Un effort doit être fait afin d'atteindre** les individus et communautés qui pourraient bénéficier des services et ressources existantes (i.e. stratégie de marketing et promotion adaptée au public cible).
- **De plus, une sensibilisation générale** doit être faite pour faire connaître les besoins existants dans l'ODI ainsi que des efforts visant à briser les stigmas entourant ceux en besoin.
- **Création d'activités et/ou d'espaces** favorisant les échanges et la familiarisation entre différentes classes sociales et/ou groupes culturels.