



# RAPPORT ANNUEL

2023-2024



# TABLE DES MATIÈRES

<b>1</b>	Mot de la présidente
<b>2</b>	Mot de la directrice
<b>3</b>	À propos de la TQSOI
<b>4</b>	Conseil d'administration
<b>5</b>	L'équipe TQSOI
<b>6</b>	Les membres de la TQSOI
<b>7</b>	Nos comités
<b>21</b>	Comité stratégique de l'Ouest-de-l'Île
<b>22</b>	Évènements
<b>23</b>	Rapport de communication

---

# MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers.ères membres, ami.e.s et partenaires de la Table de Quartier du Sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI),

Bravo à tous nos membres, ami.e.s et partenaires car 2023 fut encore toute une année pour la communauté de la TQSOI! Nous avons continué à créer de beaux projets et des belles initiatives tout au long de l'année. Je tiens à remercier les bénévoles et nos membres qui nous soutiennent et qui se dédient à faire avancer les enjeux prioritaires sur lesquels la TQSOI travaille: logement,

sécurité alimentaire, transport, réduction de la pauvreté, inclusion sociale, services de santé et services sociaux, et le développement social. Tous nos comités font d'énormes progrès avec des projets qui améliorent la vie de nos populations vulnérables dans le sud de l'Ouest-de-l'Île. Je tiens à remercier tous ceux qui ont contribué au succès de ces comités et qui continuent de le faire.



De plus, parmi nos réalisations de 2023-2024, la TQSOI a travaillé très fort sur un nouveau plan d'action 2024-2029 dans lequel quatre domaines d'action ont été choisis par la communauté :

1. Le logement,
2. La sécurité alimentaire,
3. Le bien-être de la population (NOTE: il s'agit d'un titre provisoire) qui comprend
  - La santé
  - Les aînés
  - La famille, la petite enfance et la jeunesse
  - La réduction de la pauvreté et l'inclusion sociale
4. L'environnement

Je suis particulièrement heureuse de savoir que l'environnement fait maintenant partie des domaines sur lesquels la TQSOI se penchera. Nous vivons un moment critique sur la planète avec la crise climatique qui est omniprésente et la perte de la biodiversité, alarmante. Nous savons que les populations vulnérables sont d'autant plus fragiles face à cette crise environnementale.

Nous sommes très fiers de nos réalisations qui ne seraient pas possibles sans le travail acharné de notre équipe de la TQSOI. Un grand MERCI à Alena Ziuleva, directrice de la TQSOI, à mes collègues sur le comité exécutif - Carine Dahab (vice-présidente), Mark Walford (trésorier), Sheila Laursen (secrétaire), Mehmet Deger (officier), Kathleen Greenfield (officier), David Hawkins (officier), Joan Lee (officier), Howard Nadler (officier), et Campbell Stuart (officier). Merci aussi à tous les citoyens, aux organismes à but non-lucratif et privés, et aux communautés qui nous ont aidés au cours de l'année 2022-2023.

Cette année marque ma dernière de huit années comme présidente et neuf comme membre du comité exécutif. Je vous remercie pour ces belles années et je suis fière d'avoir servi la communauté de l'Ouest-de-l'Île.

La TQSOI, c'est la voix de tous ceux qui vivent, travaillent ou étudient dans le Sud de l'Ouest-de-l'Île. N'oubliez-pas que vous êtes la TQSOI!

**ISABELLE-ANNE BISSON, PRÉSIDENTE**



## MOT DE LA DIRECTRICE

Chers membres et ami.e.s de la TQSOI,

Alors que nous réfléchissons à l'aboutissement d'une autre année remplie de croissance et de défis, j'ai le plaisir de partager notre rapport annuel. Notre succès est fermement ancré dans notre engagement inébranlable envers les résident.e.s du sud de l'Ouest-de-l'île et leur bien-être. Nous avons augmenté notre nombre de membres, nous nous sommes lancés dans de nouveaux projets et nous avons renforcé la position d'un organisme à but non lucratif

nouvellement créé qui vise à protéger les droits des locataires de l'Ouest-de-l'île. Les bons résultats financiers que nous avons obtenus témoignent de la confiance que les bailleurs de fonds accordent à la TQSOI.

Cette année a une fois de plus mis en évidence la remarquable résilience et le dévouement inébranlable de notre équipe. Tout particulièrement par leur remarquable capacité d'adaptation face à notre processus de planification stratégique, qui a exigé un haut niveau de dévouement, ainsi qu'un engagement et une participation inlassables. Leur esprit collectif et leurs efforts de collaboration nous ont permis d'atteindre nos objectifs.

Je suis particulièrement ravie de souligner notre récente réussite en matière de planification stratégique. En septembre 2023, nous avons entamé un parcours transformateur avec le processus de planification communautaire du sud de l'Ouest-de-l'Île, une étape importante dans notre engagement en faveur du développement social. La création du comité du plan d'action pour le développement social (CPASD) a marqué un moment décisif, en guidant le processus de planification globale, qui comprend le portrait communautaire du sud de l'Ouest-de-l'Île et le plan d'action pour le développement social 2024-2029. L'effort de collaboration derrière la création du plan d'action pour le développement social 2024-2029 souligne notre engagement à aborder les questions sociétales urgentes et à favoriser un changement positif dans le sud de l'Ouest-de-l'Île.

Pour ce qui est de l'avenir, je suis enthousiasmé par les possibilités qui s'offrent à nous. Notre nouveau plan d'action pour le développement social est fermement axé sur une vision durable à long terme pour la TQSOI, et j'ai confiance en notre capacité à obtenir des résultats exceptionnels.

Pour conclure, je tiens à remercier chaleureusement les membres de nos comités qui ont été à nos côtés au fil des ans. La diversité de leurs talents et de leur expertise a été déterminante pour instaurer du changement positif.

Ma gratitude va à nos employé.e.s exceptionnel.le.s, à nos fidèles bénévoles, à nos précieux partenaires et à nos bailleurs de fonds, pour leur confiance et leur soutien inébranlables. Merci au conseil d'administration de la TQSOI pour son dévouement, son enthousiasme et sa participation active à la croissance de la TQSOI.

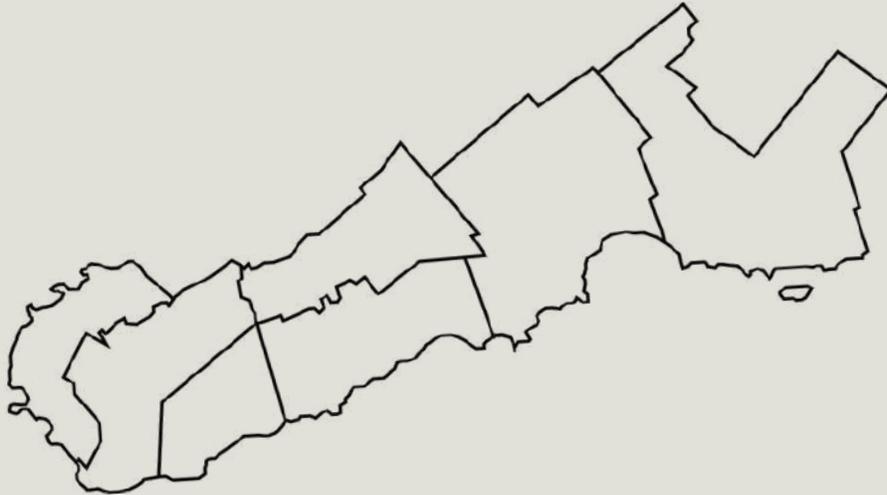
Ensemble, nous avons un impact significatif sur la vie des habitants du sud de l'Ouest-de-l'Île, en particulier ceux qui sont confrontés à des situations de vulnérabilité.

Cordialement,

**ALENA ZIULEVA, DIRECTRICE**

# À PROPOS DE LA TQSOI

La Table de quartier sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI) est un organisme communautaire à but non lucratif qui vise à améliorer la qualité de vie des résident·es du sud de l'Ouest-de-l'Île. Sur 85 km<sup>2</sup>, notre territoire couvre sept municipalités : Baie d'Urfé, Beaconsfield, Dorval, Kirkland, Pointe-Claire, Sainte-Anne-de-Bellevue et Senneville.

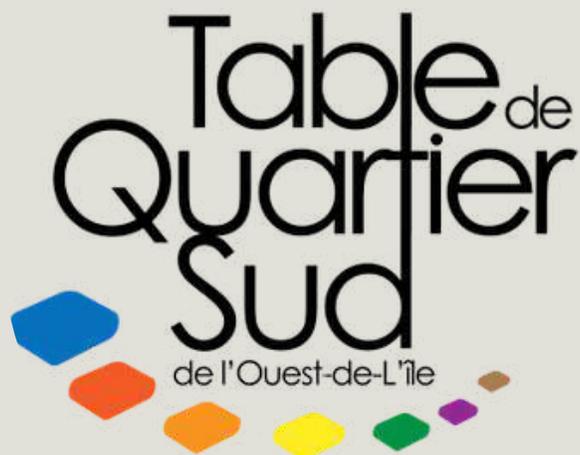


## CE QUE NOUS FAISONS

Nous facilitons des tables rondes réunissant les résident.e.s, les élu.e.s des trois niveaux de gouvernement (municipal, provincial et fédéral), les organismes communautaires, les commerces et institutions publiques. La TQSOI encourage la collaboration entre les membres de la communauté en ayant pour objectif de développer une vision globale et créer des changements par l'action collective. Notre processus de développement social encourage la communauté à progresser sur le plan social, culturel et économique dans un contexte où le développement s'oriente en rapport avec les principes de justice sociale.

## POURQUOI NOUS LE FAISONS

Bien que le sud de l'Ouest-de-l'Île ait une réputation de richesse et un niveau de vie élevé en comparaison des territoires adjacents, la région compte tout de même des poches de pauvreté, d'exclusion sociale et de défavorisation matérielle. Le manque de logements abordables, les difficultés d'accessibilités à des aliments frais et nutritifs, et l'inefficacité du système de transport sont autant de défis existants dans la région. La TQSOI fournit un espace pour les résident.e.s, les organismes communautaires et les autres acteurs et actrices clés qui ne disposaient pas auparavant d'une plateforme pour collaborer sur les projets de développement social.



## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente	Isabelle-Anne Bisson	Citoyenne de Baie D'Urfée
Vice-Présidente	Carine A. Dahab	Projet Nuances
Secrétaire	Sheila Laursen	Citoyenne de Pointe-Claire
Secrétaire	Howard Nadler	Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île
Trésorier	Mark Walford	Groupe citoyen de l'Ouest de l'Île
Officier	Joan Lee	Association de la communauté noire de l'Ouest de l'Île
Officier	Kathleen Greenfield	Citoyenne de Pointe-Claire
Officier	Campbell Stuart	Fonds d'héritage pour l'environnement
Officier	Mehmet Deger	Association musulmane Turque et Mosquée de Dorval
Officier	David Hawkins	LGBTQ2+ de l'Ouest- de- l'île

# L'ÉQUIPE TQSOI



Alena Ziuleva  
Directrice



Valérie Laramée  
Adjointe à la direction



Roxana Stoleru  
Chargée de projet,  
Réduction de la  
pauvreté & inclusion  
sociale



Ryan Simonyik  
Coordonnateur de  
projet, Projet impact  
collectif



Marie-Ève Lemaire St-Gelais  
Coordonnatrice de projet  
réseau communautaire,  
Sécurité alimentaire



Vincent Vitulli  
Coordonnateur de  
concertation



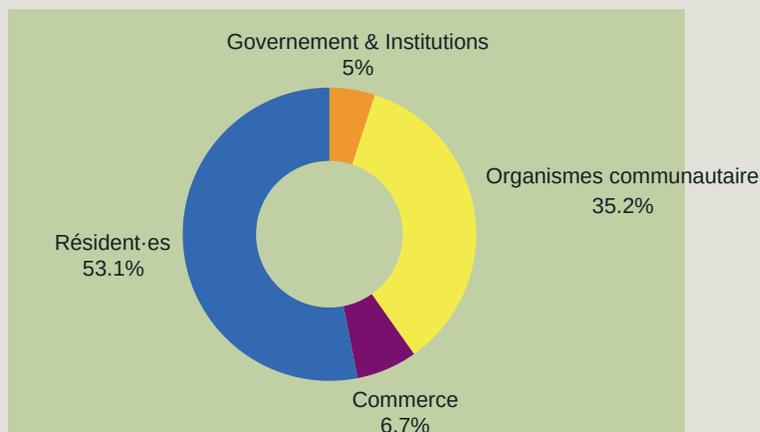
Marko Radivojevic  
Agent de mobilisation



La TQSOI souhaite également souligner le travail Piotr Boruslawski, Brenagh Rapoport, Lily Martin, Aida Louafi, Mikhael Barsoum, Sarah De Grâce et Yan Lasnier Le Quang. Nous les remercions pour leurs contributions au cours de la dernière année.

# LES MEMBRES

Beaucoup de nos membres portent plusieurs chapeaux; certains jouent des rôles dans la communauté, dans le gouvernement ou encore dans le secteur privé. Cette année, nous avons 95 membres résident.e.s, 63 organismes communautaires et 21 représentants d'institutions, de commerces et du gouvernement.



ABOVAS  
 Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI)  
 Alphabétisation sans limites  
 Amis de la santé mentale  
 Assistance communautaire Dorval  
 Association d'entraide d'arthrite de l'ODÎ (AWISH)  
 Association de la communauté noire de l'Ouest-de-l'Île  
 Association des citoyens de Beaconsfield  
 Baie d'Urfé - Amis de l'environnement  
 Beaconsfield United Church  
 Bureau de la députée Anju Dhillon  
 Bureau du député Francis Scarpaleggia  
 Cadres disponibles  
 CALACS de l'Ouest-de-l'Île  
 Cégep John Abbott  
 Centre Cummings  
 Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île  
 Centre de bien-être de l'Ouest-de-l'Île pour personnes atteintes de cancer  
 Centre de crise de l'Ouest-de-l'Île  
 Centre des femmes West Island  
 Centre des ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC)  
 Church of the Resurrection  
 CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île  
 Commission scolaire Lester B. Pearson  
 Corbeille de Pain Lac Saint-Louis  
 CRE Pointe-Claire  
 Équipe Entreprise  
 Fondation Hôpital Général du Lakeshore  
 GerontoLogis  
 GRAME  
 Grands Frères Grandes Sœurs de l'Ouest-de-l'Île  
 Groupe CDH  
 Groupe citoyen Ouest-de-l'Île

Jeunesse sans limites  
 Kiwanis Lakeshore  
 La Sortie  
 LGBTQ2+ Ouest-de-l'Île  
 Les petits frères de l'Ouest-de-l'Île  
 Ma Communauté en santé Montreal  
 Montréal Lakeshore University Women's Club  
 NOVA Ouest-de-l'Île  
 Parrainage civique de la banlieue ouest (PCBO)  
 Parkinson's Canada  
 Partage-Action de l'Ouest de l'Île  
 Pères à Coeur  
 Portage West-Island  
 Projet Nuances  
 Regroupement de la petite enfance Lac St-Louis/Dorval  
 Réseau de développement et de prévention Afro-Canadien  
 Réseau de l'Ouest-de-l'Île  
 ROMEL  
 Rues Principales Dorval  
 Services West-Nette  
 Société Alzheimer de Montréal  
 Société pour la Sauvegarde du Patrimoine de Pointe-Claire  
 TerraHumana Solutions  
 The Vox Box  
 Vergers de Chez Nous  
 Villa Beaurepaire  
 Ville de Baie d'Urfé  
 Ville de Beaconsfield  
 Ville de Dorval  
 Ville de Kirkland  
 Ville de Pointe-Claire  
 Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue  
 West Island Blog  
 WIAIH  
 YMCA Ouest-de-l'Île



## NOS COMITÉS

En 2015, la communauté a sélectionné cinq enjeux prioritaires à traiter : services de santé et services sociaux, réduction de la pauvreté et inclusion sociale, sécurité alimentaire, habitation ainsi que transport. Pour chacune de ces priorités, un comité de travail a été créé afin de trouver des solutions permettant d'améliorer la qualité de vie des résident·es du sud de l'Ouest-de-l'Île. Le comité développement social supporte la synergie et le travail collectif des cinq comités. Les participant·es des comités sont des « Agent·es de changement » et comprennent des résident·es, des représentant·es d'organismes communautaires, d'institutions publiques, de compagnies privées et des élu·es.

Chaque comité a élaboré leur propre plan d'action de développement social visant à créer et à engendrer des changements positifs au sein de la communauté. Les comités travaillent à la mise en œuvre de leurs plans d'action, tandis que certains effectuent des recherches et une planification continues tout au long du processus de développement social.

## RENCONTRES DES COMITÉS

Comité	Nb. de membres	Nb de rencontres
Réduction de la pauvreté et inclusion sociale	21	26
Sécurité alimentaire	23	17
Habitation	15	5
• PIC Habitation	10	8
Plan communautaire de développement social	11	9



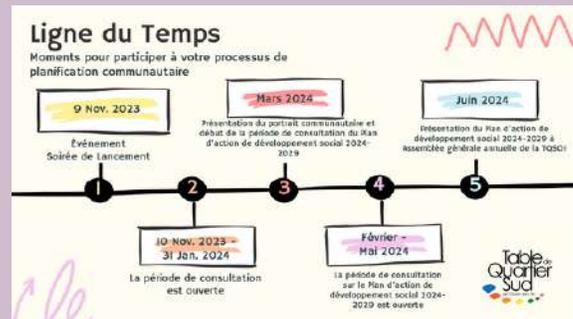
# COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

## VISION

Soutenir le processus de planification communautaire du sud de l'Ouest-de-l'Île 2023-2024 en créant le Portrait communautaire du sud de l'Ouest-de-l'Île et le Plan d'action pour le développement social 2024-2029.

## PLAN D'ACTION: PLANIFIER UN AVENIR MEILLEUR POUR TOUS

En septembre 2023, le processus de planification communautaire du sud de l'Ouest-de-l'Île 2023-2024 a débuté avec la création du Comité du plan d'action pour le développement social (CPASD). Le CPASD a servi de comité de pilotage pour l'ensemble du processus de planification communautaire du sud de l'Ouest-de-l'Île, incluant le portrait communautaire du sud de l'Ouest-de-l'Île et le plan d'action pour le développement social 2024-2029.



## LE PORTRAIT DE LA COMMUNAUTÉ DU SUD DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

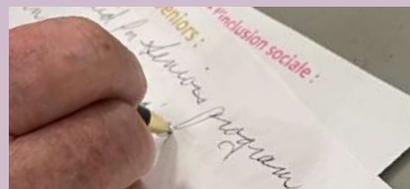
Ce portrait communautaire a exploré les nouveaux besoins, partiellement comblés et non comblés auxquels les populations prioritaires, notamment les personnes et les communautés en situation de pauvreté, d'exclusion et ayant d'autres obstacles au bien-être, du sud de l'Ouest-de-l'Île ont été confrontées, en particulier à la suite de la pandémie de COVID-19.

Le portrait communautaire est le fruit d'une consultation publique de trois mois qui a débuté en novembre 2023 et s'est terminée en janvier 2024. Diverses méthodes ont été utilisées: un événement de consultation publique, une plateforme de consultation virtuelle, un outil de cartographie photographique, des kiosques publics, des groupes de discussion et des entrevues. Le processus de consultation a impliqué plus de 110 participants au total, principalement des résidents et des travailleurs communautaires. Le portrait communautaire a été présenté lors de deux événements publics en mars 2024.



## LE PLAN D'ACTION POUR LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL 2024-2029

La création du plan d'action de développement social 2024-2029 implique la sélection de priorités actualisées pour aborder les enjeux et répondre aux besoins décrits dans le portrait communautaire du sud de l'Ouest-de-l'Île. Les comités de travail pour nos différents dossiers ont d'abord été consultés sur les changements qu'ils aimeraient réaliser d'ici 2029. L'organisation de deux événements publics en mars 2024 ont généré plus de 130 propositions de changements de la part des participants présents (résidents, organismes communautaires, institutions, élus et représentants de la ville). À la suite de ces événements, un sondage a été lancé pour mieux évaluer l'intérêt des changements proposés et des domaines d'action par les membres de la TQSOI et les participants au processus.



### PROCHAINES ÉTAPES : UN NOUVEAU CHAPITRE DÉBUTE

En avril 2024, la sélection des priorités et des changements positifs associés sera finalisée, en tenant compte des résultats d'un sondage par le CPASD et le conseil d'administration de la TQSOI. Lors d'un atelier en avril 2024, les membres de la TQSOI et les participants à ce processus réfléchiront aux actions collectives et aux acteurs nécessaires pour réaliser les changements pour chacune des priorités.



En mai 2024, le plan d'action de développement social 2024-2029 sera produit, avec une contribution finale des comités de travail, du CPASD, et du conseil d'administration de la TQSOI.

En juin 2024, le plan d'action de développement social 2024-2029 sera révélé au public lors de l'Assemblée générale annuelle de la TQSOI. La TQSOI et ses membres commenceront à travailler à la mise en œuvre du plan d'action pour les cinq prochaines années afin de faire du sud de l'Ouest-de-l'Île un meilleur endroit pour vivre, travailler et étudier, pour tous.

# COMITÉ SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

## VISION

Créer un accès à une alimentation saine pour tous les habitants de l'Ouest-de-l'île.

## PLAN D'ACTION: PROGRÈS ET RÉALISATION

Au cours de l'année écoulée, le TQSOI a entrepris d'établir un nouveau plan d'action de développement social pour les cinq prochaines années. L'implication du comité de sécurité alimentaire était nécessaire pour aider à dresser un tableau précis de l'état de l'insécurité alimentaire dans le Sud-Ouest de l'île et pour sélectionner les actions prioritaires pour l'avenir proche. Le résultat de ce processus contribuera à orienter le travail de notre comité de sécurité alimentaire pour les années à venir.

Entre-temps, nous avons continué à soutenir les initiatives existantes qui s'attaquent à l'insécurité alimentaire en tant que vecteur de changement et de sensibilisation à l'insécurité alimentaire locale. Cela s'est traduit tout au long de l'année par:

- Le soutien envers Corbeille de Pain pour le marché de quartier de Pointe-Claire. Elles ont mené avec succès le projet de manière autonome.
- L'évolution vers un rôle de soutien pour le programme de Carte Proximité. Nous avons aidé à distribuer quelques cartes pendant l'été 2023, et nous organisons actuellement une campagne de collecte de fonds pour aider davantage de familles de l'Ouest de l'île l'été prochain.
- La coordination en partenariat avec le YMCA Ouest-de-l'île et la TQNOIM, en octobre et en avril dernier de collectes de denrées alimentaires pour 5 banques alimentaires de l'Ouest-de-l'île : La maison entre familles, Fonds d'aide de l'Ouest de l'île, Mission Ouest de l'île et On Rock Community Services.
- La coordination et progression du Projet de réseau en sécurité alimentaire de l'Ouest de l'île, qui vise à faciliter la communication et la collaboration entre les acteurs de la sécurité alimentaire de cette région.



## AMÉLIORER L'ACCÈS AUX FRUITS ET LÉGUMES FRAIS

Pour la deuxième année consécutive, la TQSOI a participé à la distribution des Cartes Proximité dans l'Ouest de l'île. La Carte Proximité est une carte distribuée aux ménages à faible revenu avec un montant mensuel de 50 à 150 \$ selon la taille du ménage. Agissant un peu comme des bons d'alimentation, la carte est un moyen de paiement accepté dans les marchés participants en échange de produits frais locaux. Dans l'Ouest de l'île, la carte est acceptée dans les deux marchés solidaires de Corbeille de Pain à Pointe-Claire et à Pierrefonds. Ce programme de Carrefour Solidaire a permis d'aider un total de 86 ménages dans l'ouest de l'île en 2023.



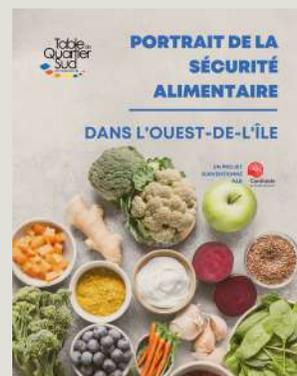
Pour la saison 2024, la TQSOI jouera davantage un rôle de soutien auprès des organismes qui distribuent la carte et tentera d'obtenir plus de fonds pour l'Ouest-de-l'Île en organisant une collecte de fonds en partenariat avec Corbeille de Pain.

## RÉSEAU EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

À l'automne 2021, la TQSOI a reçu un financement de Centraide pour développer un projet qui réunit les acteurs de la sécurité alimentaire dans l'Ouest-de-l'Île en augmentant la communication et la collaboration entre ces parties. Le but étant de renforcer le réseau existant en créant une structure qui assure sa pérennité et facilite son accès aux divers acteurs du milieu, afin d'augmenter la sécurité alimentaire dans l'Ouest-de-l'île.

Le projet a débuté par des consultations avec les membres de la communauté et du comité. Un brainstorming sur les actions, les objectifs et les impacts souhaités du projet a été réalisé collectivement. Des informations supplémentaires pour le plan d'action ont été recueillies par le biais d'une courte enquête et d'entrevues avec des acteurs communautaires clés dans le secteur de la sécurité alimentaire. Ces informations nous ont permis de poursuivre les discussions qui nous ont finalement conduits à la conception d'un plan d'action.

Au cours du printemps 2023, un portrait de l'état de la sécurité alimentaire dans l'Ouest-de-l'Île a été réalisé. Ce document présente les résultats de l'enquête et des entrevues réalisées ainsi que les données du dernier recensement en lien avec la sécurité alimentaire. Le portrait a été dévoilé lors d'un forum, le 19 octobre 2023, réunissant 85 intervenants en sécurité alimentaire et membres du personnel. Le forum a été l'occasion d'exprimer et d'échanger sur certains besoins et défis communs dans l'Ouest-de-l'Île. Il s'agissait également d'une session de brainstorming pour trouver des solutions collectives à ces besoins et défis. Pour la dernière partie de la journée, un moment a été accordé pour imaginer le réseau de sécurité alimentaire sur lequel nous travaillons et donner aux gens une chance d'exprimer leurs intentions et leur vision pour l'avenir du projet.



À la suite du forum, un comité de pilotage a été créé. Il est composé de 11 membres ayant des expériences et des compétences diverses. Ce comité se réunit une fois par mois depuis novembre 2023, afin d'approuver le travail du coordinateur du projet et d'aider à orienter les prochaines étapes du projet. L'un des premiers mandats a été d'examiner les données recueillies lors du forum et de produire un rapport de synthèse. Ensuite, il était important de rédiger un document établissant la vision, la mission ainsi que les valeurs pour le réseau. En outre, la question du statut juridique a été discutée et étudiée en détail afin de déterminer la meilleure option pour l'avenir du projet. Nous commençons à présent à développer certains outils pour le réseau, afin de les tester dès que possible et de les adapter si nécessaire.



L'un des premiers impacts directs du projet du Réseau pour la sécurité alimentaire dans l'Ouest-de-l'île a été l'acceptation par les Centres communautaires d'alimentation du Canada (CCAC) de faire partie de la Good Food Organization, qui est une plateforme avec des tonnes de ressources pour les organisations en sécurité alimentaire. Cela a permis au Réseau de recevoir une subvention de 10 000 \$ de la part de la CCAC, qui a été répartie équitablement entre les banques alimentaires de l'Ouest-de-l'Île. Ce n'est peut-être qu'un petit montant pour chaque banque alimentaire, mais c'est un pas dans la bonne direction pour les aider à faire face à l'augmentation constante de la demande pour de l'aide alimentaire.

## INITIATIVES COMMUNAUTAIRES

Depuis 2020, la TQSOI s'implique dans l'organisation de collectes de denrées alimentaires collectives en partenariat avec le YMCA de l'Ouest-de-l'Île et, grâce à notre collaboration plus étroite, la TQNOIM. Tous les dons sont ensuite distribués aux banques alimentaires de l'Ouest-de-l'Île. L'année qui vient de s'écouler n'a pas fait exception à la règle. Une collecte a été organisée en octobre 2023 et une autre en avril 2024. Un grand merci à la coopération des banques alimentaires (La Maison Entre Familles, Services Communautaires On Rock, Fonds d'Aide de l'Ouest-de-l'île, Mission Ouest-de-l'île, Assistance Communautaire Dorval) pour avoir attiré l'attention des médias et à tous les bénévoles qui étaient présents les jours de collecte afin d'aider à recueillir et à distribuer les dons. Les deux collectes ont été un succès, même s'il semble plus difficile de recueillir des dons au printemps qu'à l'automne. On réfléchit actuellement à de nouveaux moyens d'atteindre les citoyens et de promouvoir la collecte de printemps.



Au début de 2024, D3 Pierres a annoncé la fermeture de ses portes. Cette annonce a suscité beaucoup d'inquiétude et d'intérêt de la part de la communauté quant à l'avenir du terrain que l'organisme utilisait à Cap-Saint-Jacques. Des réunions ont été organisées pour déterminer quels acteurs étaient intéressés par l'utilisation du terrain à des fins agricoles ou par l'utilisation de la cuisine sur place, afin de mieux comprendre les scénarios possibles. Pour 2024, Cultiver l'Espoir reprend une partie des terres cultivées par D3 Pierres, étant donné qu'ils étaient déjà établis à proximité et qu'ils avaient de bonnes connaissances et la capacité d'étendre leurs activités. Des pistes de collaboration ont été discutées et seront réévaluées lorsque nous disposerons de plus d'informations sur l'avenir du site. Puisque la Ville de Montréal est propriétaire du terrain et des bâtiments de Cap-Saint-Jacques, il est important pour la communauté de l'Ouest-de-l'Île d'avoir son mot à dire et d'être prise en considération dans la décision concernant l'utilisation de ce site. Des efforts continueront d'être déployés afin de communiquer avec l'entité responsable et de faire entendre notre voix. Merci à la TQNOIM et PME MTL Ouest-de-l'île d'avoir pris les devants dans ce dossier.

## **COLLABORATION AVEC LA TABLE DE QUARTIER NORD (TQNOIM)**

La TQSOI et la TQNOIM collaborent sur le dossier de la sécurité alimentaire notamment à travers le projet de réseau. Ce projet est très important en termes de collaboration puisqu'il couvre les deux territoires du Nord et du Sud. Un représentant de TQNOIM fait partie du comité de pilotage du projet afin de s'assurer que le Nord est correctement représenté et pris en compte. Des réunions spécifiques entre les coordinateurs de la sécurité alimentaire et les directeurs des deux tables sont organisées au besoin, sinon les informations pertinentes sur ce dossier sont partagées fréquemment par courriel.

### **PROCHAINES ÉTAPES**

L'objectif principal pour l'année prochaine sera de maintenir l'élan du projet de réseau afin de continuer à améliorer la communication et la collaboration dans l'ouest-de-l'île. Étant donné que la source de financement initiale arrivera à son terme au cours de l'année prochaine, la décision de créer une nouvelle entité juridique pour ce projet sera examinée. La recherche de nouvelles sources de financement va de pair avec cette décision et constitue une priorité pour le comité de pilotage dans le but d'assurer la pérennité du projet.

La continuité des actions collectives et des efforts de mobilisation, tels que les collectes de denrées alimentaires, restent une priorité pour continuer la sensibilisation en lien avec l'évolution de la situation de l'insécurité alimentaire dans l'Ouest-de-l'île.

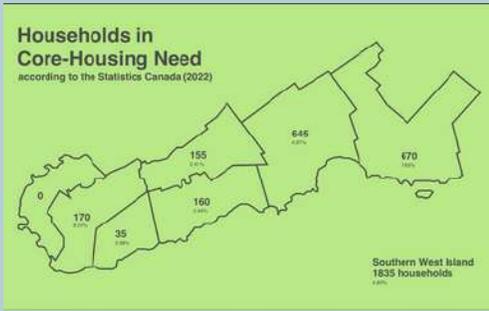
### **IMPACT**

**ACTION COLLECTIVE & COMMUNICATION CONTINUE:** Création d'espaces de rassemblement, d'échange et d'alignement des ressources.

**SENSIBILISATION:** continue aux enjeux de l'insécurité alimentaire au niveau local.

**DAVANTAGE DE RESSOURCES ET DE FINANCEMENTS MOBILISÉS :** Obtention de fonds continus pour poursuivre les efforts concertés visant à réduire l'insécurité alimentaire dans l'ouest de l'île.

**COLLABORATION ET PARTENARIAT :** Renforcement du partenariat avec la Table de Quartier du Nord-Ouest de l'île de Montréal (TQNOIM) pour continuer de développer la résilience et les efforts concertés dans l'Ouest-de-l'île.



# COMITÉ HABITATION

## VISION

Des logements abordables, adéquats et appropriés répondant aux besoins des résident-es du sud de l'Ouest-de-l'Île dans les 50 prochaines années.

## RÉALISATIONS PRINCIPALES POUR 2023-2024

En 2023-2024, l'équipe Logement du TQSOI a réalisé d'importants progrès dans l'avancement de la question du logement communautaire dans le sud de l'Ouest-de-l'Île grâce à son travail de plaidoyer et aux efforts continus du Projet impact collectif (PIC).

## COMITÉ D'HABITATION

Le Comité d'habitation s'est réuni 4 fois au cours de l'année pour échanger des connaissances en matière d'habitation, partager des nouvelles importantes sur l'habitation dans le sud de l'Ouest-de-l'Île et participer au développement du volet logement du plan d'action de développement social. De plus, nous avons récemment lancé un groupe de travail collaboratif avec le comité d'habitation de la TQNOIM pour aborder la question du PDMC (pas dans ma cours) dans l'Ouest-de-l'Île, un problème qui a stoppé de nombreux projets de logements abordables et communautaires au cours des dernières années. Nous espérons que cette collaboration pourra créer une approche plus collaborative et plus solidaire entre les communautés et les projets de logement communautaire.

Le comité s'est également soutenu à l'interne et est en communication régulière pour échanger des informations utiles ou pour informer les autres membres du comité des opportunités intéressantes en logement communautaire. En collaboration avec le comité de logement, l'équipe de logement de la TQSOI continue de rechercher de nouvelles sources de financement pour développer des projets de logement innovants, élaborer de nouvelles propositions politiques et travailler à l'avancement du logement communautaire dans le sud de l'Ouest-de-l'Île.

Compte tenu de l'urgence et de l'ampleur des problèmes actuels en matière de logement, le Comité du logement poursuit son travail prospectif et vise à atteindre son objectif d'améliorer l'abordabilité pour tous les habitants de l'Ouest-de-l'Île.

## **CALODI**

Cette année a vu la création officielle du Comité d'action des locataires de l'Ouest-de-l'Île (CALODI-WITAC) suite à la réalisation du projet de mise en place du comité logement qui a débuté en 2021. La TQSOI a guidé la création de ce nouvel organisme de défense des droits des locataires de l'Ouest-de-l'Île, depuis l'obtention du financement pour démarrer le projet jusqu'à l'exploitation d'une ligne téléphonique d'aide aux locataires, tout en s'assurant que le CALODI était pleinement soutenu du côté administratif. Après beaucoup de travail et d'efforts de mobilisation, le CALODI est maintenant son propre organisme indépendant et sera au service des locataires de l'Ouest-de-l'Île pour les années à venir !



**Comité d'action des locataires  
de l'Ouest-de-l'Île**

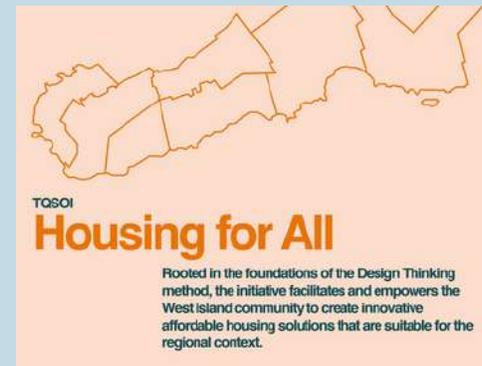
## **PROCHAINES ÉTAPES**

Le Comité logement continuera de perfectionner ses stratégies pour résoudre les problèmes de logement et utilisera ces stratégies pour avoir un impact mesurable sur l'abordabilité au cours de l'année à venir.

# LE PROJET IMPACT COLLECTIF (PIC)

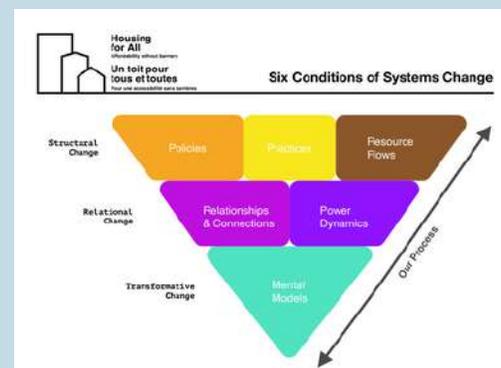
## VISION

En partenariat avec un groupe communautaire choisi, nous aborderons collectivement les obstacles qui limitent le développement de leur projet de logement abordable en utilisant une approche systémique. Le processus aura un impact positif sur la faisabilité du projet de logement choisi ainsi que sur d'autres opportunités de logement futures.



## RÉALISATIONS PRINCIPALES POUR 2023-2024

L'année 2023-2024 était la deuxième année de la deuxième phase du Projet à impact collectif au TQSOI. Le projet Logement pour tous : Abordabilité sans obstacles s'appuie sur les fondations du projet PIC 1, alors que nous continuons à travailler avec des partenaires communautaires pour commencer à éliminer les obstacles au logement abordable dans le sud de l'Ouest-de-l'Île.



Notre objectif la première année était de comprendre la nature des conditions d'un changement systémique au niveau local grâce à un projet de logement communautaire. Au cours de la deuxième année, nous avons bouclé notre premier cycle de partenariat avec Ricochet (Hébergement/Homes) et nous sommes désormais impatients de poursuivre notre travail de partenariat avec la Maison LI-BER-T House, en les aidant à faire décoller leur nouveau projet d'habitation.

## COMITÉ PIC

Le Comité PIC continue de jouer un rôle essentiel dans les travaux du projet PIC et du dossier d'habitation de la TQSOI. Au cours de l'année, nous avons continué à rencontrer régulièrement le comité PIC pour discuter des projets en cours, comme le projet de la Maison LI-BER-T, et pour échanger des références, des informations ou des stratégies utiles. Notamment, le comité PIC est composé d'une variété d'acteurs communautaires de l'Ouest-de-l'Île, notamment des citoyens concernés, des organismes communautaires, des professionnels du développement résidentiel et des dirigeants d'entreprises locales.

Nous avons tiré de nombreuses leçons au cours de cette année dans nos efforts continus pour surmonter collectivement les obstacles à l'acceptation du public et à l'approbation municipale. Notre travail se poursuit, alors que nous augmenterons nos efforts afin d'accroître le nombre de groupes qui font avancer des projets de logement communautaire en organisant des ateliers et des événements interactifs conçus pour accroître les connaissances et renforcer les capacités des membres de la communauté qui souhaitent améliorer le logement communautaire dans le sud de l'Ouest-de-l'Île.

## L'INFOLETTRE UN LOGEMENT POUR TOUS

Introduit au cours de la première phase du PIC, nous avons continué au cours des deux dernières années à rédiger et à envoyer des bulletins mensuels sur le logement à un public élargi de plus de 900 abonnés. Ces bulletins d'information présentaient des mises à jour sur le projet PIC, des actualités récentes en matière de logement aux niveaux local, régional et national, ainsi qu'une section éducative pour expliquer des sujets plus complexes en matière de logement.

De plus, l'équipe logement a déployé des efforts concertés pour améliorer notre stratégie de communication sur les réseaux sociaux, en partageant régulièrement des dernières nouvelles, des analyses et en essayant de démystifier les concepts d'urbanisme qui autrement pourraient être complexes à comprendre. Nous espérons continuer à contribuer à informer les citoyens sur l'urbanisme, le logement communautaire et ce qui est possible pour notre avenir collectif.



### PROCHAINES ÉTAPES

Le projet PIC 2 se poursuit déjà en cette nouvelle année avec le partenariat évoqué précédemment avec la Maison LI-BER-T House. Nous pourrions continuer de réinvestir les leçons de notre travail avec Ricochet et mettre à profit ces nouvelles connaissances au profit d'autres organismes communautaires du sud de l'Ouest-de-l'Île. Enfin, nous espérons augmenter le nombre de groupes qui développent des projets de logement communautaires dans le sud de l'Ouest-de-l'Île.

### IMPACT

**Action collective:** S'attaquer collectivement aux obstacles systémiques qui limitent le développement de projets de logements abordables dans le sud de l'Ouest-de-l'Île.

**Décideurs engagés:** Des réunions avec des représentants élus et du personnel de tous les niveaux de gouvernement ont renforcé les partenariats institutionnels et gouvernementaux pour défendre les besoins et les opportunités en matière de logement abordable dans le sud de l'Ouest-de-l'Île.

**Communication continue:** Notre bulletin d'information sur le logement a sensibilisé aux problèmes de logement, a obtenu une couverture médiatique et a mobilisé un soutien pour le projet Ricochet.

**Influence politique:** Rencontrer et communiquer avec les villes et aux municipalités concernant les besoins et les actions en matière de logement.

**Empowerment de la communauté:** Travailler avec la communauté par l'intermédiaire de nos différents comités pour atteindre nos objectifs en matière de logement et répondre à nos besoins collectifs.

# COMITÉ DE RÉDUCTION DE LA PAUVRETÉ ET D'INCLUSION SOCIALE

## VISION

Améliorer la qualité de vie des personnes et des groupes défavorisés du sud de l'Ouest-de-l'Île.

## PLAN D'ACTION : PROGRÈS

Les trois priorités précédemment identifiées par le Comité PRSI ont été au centre des préoccupations pour la période 2023-2024. Les travaux du comité ont été réorganisés selon les trois sous-groupes suivants :

### 1) Soutenir la communauté de l'Ouest-de-l'Île en identifiant les lacunes et en comblant celles-ci dans les services de l'Ouest-de-l'Île - Cartographie des ressources

Ce sous-groupe a été conçu pour soutenir le CRC et promouvoir ses services dans l'Ouest-de-l'Île. À l'automne 2023, le CRC a suggéré de changer le cours de l'action de ce sous-groupe vers la cartographie des ressources. Il a été reconnu que la tâche est considérable, soulignant son importance et sa nécessité, et que des ressources supplémentaires pourraient être nécessaires, notamment en termes de main-d'œuvre.

Cependant, en raison de contraintes, il a été récemment suggéré de se recentrer sur l'identification des lacunes.

Considérant que la TQSOI élabore actuellement un nouveau plan d'action de développement social, il serait prudent d'attendre que ce plan soit finalisé avant de poursuivre la nouvelle initiative proposée.

### 2) Recrutement des bénévoles

Le Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île a identifié le groupe d'âge des 12 à 17 ans comme manquant d'opportunités de bénévolat et ce sous-groupe s'est concentré sur l'organisation d'une foire annuelle bénévolat jeunesse et d'une boîte à outils de meilleures pratiques pour les organismes communautaires locaux.

Les foires visent à informer les jeunes et leurs parents sur les organismes ouverts à l'accueil et à l'accompagnement des jeunes bénévoles âgés de 12 à 17 ans, ce qui permettra d'accroître le bénévolat dans cette tranche d'âge.

Suite au succès de la première Foire bénévolat jeunesse organisé le 29 avril 2023, le sous-groupe a bâti sur ce succès et a organisé un deuxième événement à l'automne 2023. La deuxième Foire bénévolat jeunesse a eu lieu au Centre communautaire Sarto-Desnoyers à Dorval le 23 septembre 2023, de 10h à 14h. L'événement a été un autre énorme succès avec 136 participants (56 jeunes). Onze organisations ont présenté leurs opportunités de bénévolat pour les jeunes lors de cette occasion.



L'emphase continue d'être mis sur le recrutement d'un plus grand nombre d'organisations participantes qui seraient en mesure d'offrir davantage de possibilités de bénévolat à ce groupe d'âge. Compte tenu de cet emphase, le groupe a convenu de créer la boîte à outils sur le bénévolat des jeunes qui comprend une série de vidéos présentant des organisations locales et des jeunes sur leurs expériences, les meilleures pratiques et les obstacles au bénévolat des jeunes dans l'Ouest-de-l'Île.

Trois vidéos ont déjà été tournées et publiées sur les réseaux sociaux dans le but de promouvoir le bénévolat des jeunes auprès des organismes communautaires locaux de l'Ouest-de-l'Île.

### 3) Ensemble pour un sud-ouest de l'île plus inclusif

Au début de 2022, un nouveau projet a démarré sous l'égide du Comité PRSI ayant comme objectif général d'améliorer la participation des personnes d'origine immigrée et des minorités ethnoculturelles à la vie collective de notre communauté.

La boîte à outils des meilleures pratiques, élaborée précédemment à partir d'une analyse documentaire de plusieurs documents dans le domaine de la participation du public, a continué de faire l'objet de discussions avec de nombreux intervenants qui ont fourni leurs commentaires sur le document.



Une affiche a été aussi élaborée indiquant les différentes façons dont les personnes issues de l'immigration et des minorités ethnoculturelles peuvent participer aux processus décisionnels des organismes communautaires locaux et à la vie communautaire en général.

Afin de mieux comprendre le niveau de participation, d'apprendre comment nous pouvons améliorer les expériences de participation et d'identifier les obstacles qui peuvent entraver la participation active des personnes d'origine immigrée et des minorités

ethnoculturelles à la vie communautaire et aux processus de prise de décision au sein des organisations locales de l'Ouest de l'île, le TQSOI a mis au point un sondage. Un portrait de la participation a été élaboré au cours de l'été 2023 à partir d'une revue de la littérature de plusieurs documents, de données statistiques et de l'analyse des enquêtes approfondies de la TQSOI sur la participation du public.



À l'été 2023, la TQSOI a lancé la Communauté de Pratique (CoP) autour de ce projet.

Ce fût une occasion pour collaborer, apprendre et partager les meilleures pratiques avec des organisations partageant les mêmes idées. Ensemble, nous pouvons créer une communauté plus forte et plus inclusive qui valorise et responsabilise les individus issus de divers horizons. Une série d'organisations fournissant des services à ces communautés ont fait des présentations sur leurs défis et leurs réussites en travaillant avec ces communautés.

Le sous-groupe a également organisé un événement de reconnaissance. Le 24 avril 2024, le Centre communautaire Sarto-Desnoyers était rempli d'un esprit de diversité et d'unité alors que nous nous réunissions pour célébrer notre communauté dynamique lors de l'événement d'appréciation multiculturelle. Ce fut une soirée vraiment mémorable, marquée par l'appréciation, la reconnaissance et l'échange culturel.

L'un des moments forts de l'événement a été la remise de 32 diplômes de reconnaissance aux participants qui ont apporté une contribution inestimable à la promotion de l'inclusion et de l'engagement communautaire. Ces personnes et organisations ont été reconnues pour leur dévouement et leur engagement à accroître la participation des personnes issues de l'immigration et des milieux ethnoculturels dans notre communauté, ainsi que pour leurs initiatives et réalisations exceptionnelles dans la promotion de la participation des communautés immigrantes et ethnoculturelles.



En plus des remises de diplômes, les participants ont eu l'occasion d'explorer une exposition d'art présentant des œuvres captivantes d'artistes locaux. La diversité des expressions artistiques témoigne de la richesse de notre patrimoine culturel.

La soirée s'est terminée par un spectacle culturel fascinant mettant en valeur les talents et les traditions de différentes cultures. D'un spectacle de danse animé par un groupe bolivien aux mouvements gracieux de quatre dames roumaines ornées de costumes traditionnels, en passant par une démonstration sur la façon de porter le turban par un gentleman marocain, chaque spectacle était une célébration de la diversité culturelle et du patrimoine.

## PROCHAINES ÉTAPES

Le comité PRSI se réjouit d'organiser les prochains salons du bénévolat pour les jeunes ainsi que la boîte à outils des meilleures pratiques, augmentant ainsi le nombre d'organisations participantes offrant des opportunités de volontariat aux 12-17 ans.

Le Comité continuera de sensibiliser à l'importance d'accroître la participation des personnes issues de l'immigration et des minorités ethnoculturelles aux processus décisionnels et à la vie communautaire et il continuera d'animer la Communauté de pratique.

La TQSOI participe à la co-organisation du Forum de l'Ouest-de-l'Île sur l'immigration et la diversité ethnoculturelle le 30 mai 2024.

## IMPACT

Au cours de la dernière année, le comité a pu faire avancer encore plus son travail à travers les trois sous-groupes avec des objectifs clairs et des actions concises comme l'organisation de la Foire bénévoles ainsi que la rédaction d'une boîte à outils des meilleures pratiques pour les organisations qui souhaitent promouvoir la participation des personnes de l'origine immigrante et les minorités ethnoculturelles à la prise de décision.



## COMITÉ STRATÉGIQUE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE (ODI)

Formé en 2023, le Comité stratégique de l'Ouest-de-l'Île vise à structurer et à améliorer la collaboration entre les initiatives du Nord et du Sud de l'Ouest-de-l'Île, afin de maximiser notre impact sur le développement social et la réduction de la pauvreté dans l'ensemble de notre communauté.

Il est composé de directeur.trice.s des deux tables et de trois représentant.e.s de chaque conseil d'administration. Le travail du comité est soutenu par deux organisateur.trice.s communautaires du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île.

Tout au long de l'année 2023, le comité a tenu six réunions de travail. Le comité s'est fixé les objectifs suivants :

- Assurer le partage des connaissances entre les deux tables
- Améliorer la cohérence, la collaboration et la prise de décision entre les deux tables
- Améliorer la communication au sein de l'Ouest-de-l'Île
- Assurer la représentation des besoins de l'Ouest-de-l'Île.

Beaucoup de choses ont été accomplies tout au long de l'année. Des réunions régulières entre les directeurs des deux tables ont facilité le développement d'un front uni dans l'Ouest-de-l'Île. La collaboration entre les coordonnateur.trices de projets des deux Tables a permis une plus grande synergie dans les projets, un soutien mutuel et une plus grande cohésion. Nous attendons avec impatience d'autres réalisations et une plus grande collaboration pour le bénéfice de la communauté de l'Ouest-de-l'Île.

### RÉALISATIONS

- Vision commune à travers le plan d'action
- Première réunion conjointe des membres en mai 2023
- Première fête de Noël commune en décembre 2023



# ÉVÈNEMENTS

Comme les années précédentes, la TQSOI a travaillé fort pour organiser différents événements pour la communauté. Voici les différents événements organisés au cours de la dernière année, dont la plupart ont été organisés en format hybride afin de faciliter la participation.

**Foire bénévole jeunesse**  
Youth Volunteer Fair

2023

samedi / Saturday  
23 Sept 2023  
10h-14h

Communauté Communautaire Sarto-Desnoyers - Salle C  
1335 chemin du Bord-du-Lac-Lakeshore Rd.  
Dorval

- Présentations sur le CV, sur les opportunités de bénévolat, etc.
- Prix spéciaux à gagner.
- Présentations sur les CV, on volunteering opportunities, etc.
- Spécial pour press

Entre 14 et 22 ans et à la recherche des opportunités de bénévolat locales? Cet événement est pour toi! Viens rencontrer les organismes de l'Ouest-de-l'Île offrant des opportunités de bénévolat.

Le Table de quartier sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI) et ses partenaires organisent une soirée événement visant à informer et à promouvoir le bénévolat auprès des jeunes et de leurs parents par des organismes qui accueillent et soutiennent les jeunes de 12 à 22 ans en tant que bénévoles.

Plus d'infos: [vincent@tqsoi.org](mailto:vincent@tqsoi.org), [scott@tqsoi.org](mailto:scott@tqsoi.org)

Are you between 12 and 22 years old and looking for local volunteering opportunities? This event is for you! Come and meet West Island organizations offering volunteering opportunities to youth.

The Table de quartier sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI) and its partners are organizing a youth volunteer fair. The event aims to inform and promote volunteers to young people and their parents by organizations that welcome and support 12-22 year old youth as volunteers.

For more information contact: Vincent, Scott, project manager, at [vincent@tqsoi.org](mailto:vincent@tqsoi.org).

YMCA Ouest-de-l'Île  
West Island YMCA

TON

Table de Quartier Sud

## COLLECTE DE DONNÉS ALIMENTAIRES AU VOLANT

10H00 | 14H00 | CENTRE SPORTIF OLIVE URQUHART | 22 OCTOBRE 2023

230, BOUL BRUNSWICK

Tous les dons iront à:

Donations  
West Island Mission de l'Ouest de l'Île  
FDI WIAF  
Maison Entre Amis

Donations recommandées:  
Viandes et poissons en conserve, légumes en conserve, tomates en conserve, sauce tomate, soupes, jus de fruits, riz, pâtes alimentaires, avoine, barres tendres, croquelins, biscuits, beurre d'arachide et condiments.

\*Les produits déjà ouverts et expirés ne seront pas gardés.

Chaque don fait une différence

PME MTL

9H-12H 19.10.2023  
CENTRE COMMUNAUTAIRE GERRY-ROBERTSON

## FORUM EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

POUR LA CONSOLIDATION D'UN RESEAU ALIMENTAIRE DANS L'OUEST-DE-L'ÎLE DE MONTRÉAL. À VOTRE IMAGE.

Centraide du Grand Montréal

Table de Quartier Sud

PLANIFICATION COMMUNAUTAIRE DU SUD DE L'OUEST-DE-L'ÎLE 2024-2029 DE LA TQSOI

## SOIRÉE DE LANCEMENT!

JEUDI 9 NOVEMBRE 2023  
18H À 20H  
CENTRE COMMUNAUTAIRE SARTO-DESNOYERS

ÉVÈNEMENT HYBRIDE

INCLUS: REPAS LÉGER, SERVICE DE GARDE, SERVICE DE COVOITURAGE & REMBOURSEMENT DU TITRE D'AUTOBUS

SCANNER LE CODE QR POUR VOUS INSCRIRE

OU CONTACTEZ: [vvitulli@tqsoi.org](mailto:vvitulli@tqsoi.org)

YMCA Ouest-de-l'Île  
West Island YMCA

TON

Table de Quartier Sud

## COLLECTE DE DONNÉS ALIMENTAIRES AU VOLANT

10H00 | 14H00 | CENTRE SPORTIF OLIVE URQUHART | 7 AVRIL 2024

230, BOUL BRUNSWICK

Tous les dons iront à:

Donations  
West Island Mission de l'Ouest de l'Île  
FDI WIAF  
Maison Entre Amis

Donations recommandées:  
Viandes et poissons en conserve, légumes en conserve, tomates en conserve, sauce tomate, soupes, jus de fruits, riz, pâtes alimentaires, avoine, barres tendres, croquelins, biscuits, beurre d'arachide et condiments.

\*Les produits déjà ouverts et expirés ne seront pas gardés.

Chaque don fait une différence

Financé par le gouvernement du Canada par le Fonds de relance des services communautaires

Canada

## ATELIER HYBRIDE PLAN D'ACTION

QUELLES MESURES PRENDREZ-VOUS POUR AMÉLIORER VOTRE COMMUNAUTÉ DANS LES 5 PROCHAINES ANNÉES?

JEUDI 25 AVRIL 2024  
9h30 - 12h30

Centre communautaire Sarto-Desnoyers  
1335 Chemin du Bord-du-Lac-Lakeshore, Dorval

Un petit déjeuner léger vous sera servi!  
Remboursement des tarifs STM disponibles lors de l'inscription.

Pour les membres de la TQSOI et participants précédents au processus de planification

COMMENT S'INSCRIRE:  
SCANNER CE CODE QR OU CONTACTER VINCENT  
514-505-0840 #7  
[VVITULLI@TQSOI.ORG](mailto:VVITULLI@TQSOI.ORG)

Pour plus d'informations:  
[vvitulli@tqsoi.org](mailto:vvitulli@tqsoi.org), 514-505-0840 #7  
[TQSOI.org/communityplan](https://www.tqsoi.org/communityplan)

## Vox Pop Kiosque!

SAMEDI 16 DÉCEMBRE

10H00-12H30 | 13H00-15H00  
PLAZA POINTE-CLAIRE | PARC CENTENNIAL  
269 BOUL SAINT-JEAN | 288 BOUL BEACONSFIELD

PROCESSUS DE PLANIFICATION COMMUNAUTAIRE DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL DU SUD DE L'OUEST DE L'ÎLE

## PLAN COMMUNAUTAIRE 2024-29

Financé par le gouvernement du Canada par le Fonds de relance des services communautaires

Canada

## PRENEZ LA PAROLE!

VENEZ EXPRIMER VOS IDÉES POUR AMÉLIORER VOTRE QUARTIER À BAIE D'URFÉ, BEACONSFIELD, DORVAL, KIRKLAND, POINTE-CLAIRE, SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE, SENNEVILLE

EN PERSONNE  
14 MARS 2024  
18H00 - 20H30  
REPAS: 17H30  
CHALET ARTHUR-E.-SÉGUIN  
345 SAINT-LOUIS AVE. POINTE-CLAIRE  
SERVICE DE GARDE SUR PLACE ET REMBOURSEMENT DES TARIFS D'AUTOBUS STM.  
DISPONIBLES LORS DE L'INSCRIPTION.

EN VIRTUEL SUR ZOOM  
16 MARS 2024  
11H00 - 12H30

COMMENT S'INSCRIRE?  
SCANNER CE CODE QR OU CONTACTER VINCENT  
[VVITULLI@TQSOI.ORG](mailto:VVITULLI@TQSOI.ORG)  
514-505-0840 #7  
PLUS D'INFO: [www.tqsoi.org/communityplan](https://www.tqsoi.org/communityplan)

ÉVÈNEMENT D'APPRECIATION MULTICULTURELS ORGANISÉS COMMUNAUTAIREMENT

## NOTEZ LA DATE

24 AVRIL 2024

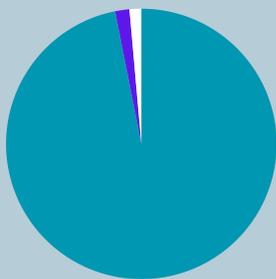
Centre communautaire Sarto-Desnoyers  
1335 Chemin du Bord-du-Lac-Lakeshore, Dorval  
17H00-18H00  
EN RECONNAISSANCE D'UN TRAVAIL REMARQUABLE VISANT À ACCROÎTRE LA PARTICIPATION DES PERSONNES D'ORIGINE DE L'IMMIGRATION ET DES PRIORITÉS ETHNOCULTURELLES À LA VIE COMMUNAUTAIRE ET AUX PROCESSUS DÉCISIONNELS DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

# RAPPORT SUR LA COMMUNICATION

Nous utilisons nos médias sociaux pour promouvoir nos activités et celles de nos partenaires communautaires, ainsi que pour informer et inspirer la communauté. Au cours de l'année écoulée, nos messages ont atteint plus de 31 000 personnes.

## PRINCIPALES PLATEFORMES DE MÉDIAS SOCIAUX

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn



## CROISSANCE DE L'AUDIENCE

Nouveaux adeptes



## INFOLETTRE

Nous continuons à utiliser Mailchimp pour envoyer une lettre infolettre mensuelle à notre communauté avec des mises à jour concernant les activités de la TQSOI et des nouvelles de nos membres. Cette année, nous avons envoyé un total de 34 courriels, y compris notre lettre d'information et des courriels contenant des informations sur les réunions des membres et nos initiatives. L'année dernière, l'infolettre a été ouverte 1170 fois et a fait l'objet de 154 clics. Nous comptons actuellement un peu plus de 300 abonné.e.s !



## NOTRE SITE WEB

Notre site web contient une variété d'informations relatives à la TQSOI. Nous utilisons notre site pour publier nos dernières publications, pour partager les événements à venir et pour inviter les gens à en apprendre davantage sur l'histoire et le processus de notre organisme. Cette année, nous avons ajouté une section sur notre site Web afin d'y présenter les dernières réalisations de chaque comité.

# MERCI

## MERCI À NOS COLLABORATEUR.TRICE.S

Merci à notre fantastique équipe, à nos stagiaires, à nos travailleur.euse.s d'été et à nos bénévoles, ainsi qu'à tous nos membres, nos partenaires communautaires et résident.e.s et qui ont participé à nos projets.

## MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Au cours de la dernière année, la TQSOI a pu compter sur l'appui de différents partenaires financiers pour la réalisation de ses projets et de sa mission. Nous tenons à vous remercier pour la confiance que vous avez en nous



Avec la participation financière de :





189, boul. Hymus #208  
Pointe-Claire, Québec  
H9R 1E9



514-505-0840  
info@tqsoi.org  
[www.tqsoi.org](http://www.tqsoi.org)